

# 復旦大學圖書館

## 通 訊

復旦大學圖書館編

2009 年第 1 期 總第 4 期

2009 年 4 月 1 日

本期要点：图书馆总结 2008 年工作并酝酿 2009 年工作要点、中文数字资源研讨会暨复旦大学李兆基图书馆开馆仪式隆重举行、我馆古籍部吴格研究馆员入选全国古籍整理出版规划领导小组成员

### 目 录

#### 【工作动态】

- 明确职责，认清形势，迎接挑战····· 1
- 建立读者意见收集和反馈机制····· 2
- 文献传递免费服务受益面扩大····· 3
- 自助复印机校园一卡通付费全面开通····· 4

#### 【会议报道】

- 中文数字资源研讨会暨复旦大学李兆基图书馆开馆仪式隆重举行····· 5
- 中国索引学会 2009 年常务理事工作会议暨迎春茶话会召开····· 7

#### 【简讯】

- 我馆古籍部吴格研究馆员入选全国古籍整理出版规划领导小组成员····· 8
- 台胞陈炯先生访问我馆····· 8
- 我馆获校宣传文化工作先进集体荣誉称号····· 10
- 我馆日文图书回溯工作完成····· 10
- 医科馆进行夜间停电应急演练····· 11
- 2008 年国际交流往来回顾（来访部分）····· 12

## 工作动态

### 明确职责，认清形势，迎接挑战

#### 图书馆 2009 年 1 月 13 日党政联席会议

##### 专题讨论总结 2008 年工作，酝酿 2009 年工作要点

2009 年 1 月 13 日上午，图书馆党政班子召开会议，专题讨论总结 2008 年图书馆工作，分析当前图书馆面临的主要困难和工作中存在的主要问题，酝酿 2009 年工作要点。会议由图书馆党总支书记兼副馆长李尧鹏主持。

会议认为，2008 年是图书馆近年来工作任务最繁重、最集中又很不平凡的一年。在学校的支持下，依靠全体员工的辛勤劳动，图书馆克服种种困难，在保证正常运转的同时，成功完成了多项突出任务。扩大了文科馆、理科馆和张江馆对读者开放服务，完成了图书馆集成管理系统切换，江湾图书馆开馆准备并进行试运转，完成了古籍搬迁并举行“全国古籍重点保护单位”揭牌，成立了全校第一个学科分馆——数学分馆，完成了科技查新突击任务。利用多种途径及时发布信息，事先征询师生意见，与读者的沟通进一步通畅及时。读者培训和图书资料利用讲座有所创新并取得实效。进行了文科馆、理科馆的馆藏布局调整和馆舍的局部改造，安装空调，改善读者阅读环境，完成了实施一卡通财务结算、无线网络接入等准备工作；加强安全防范设施配置，进行夜间突发停电演习。加强内部管理，制定或重新修订了若干重要的规章制度，文献购

置实行实洋付款和招标，完成了图书财务检查等若干专项检查任务。队伍建设取得新进展，新任命一批年轻骨干担任部门负责人职务，完成了国家岗位聘任和校内岗位聘任，通过加强与国内外同行交流、新员工培训与轮岗等方式提高员工素质。文献传递工作受到上级表彰。工会和退管工作受到学校表扬。

会议认为，当前图书馆面临的困难是邯郸校区图书馆馆舍面积严重不够和队伍结构欠合理。图书馆工作中存在的主要问题是服务能力水平、人员素质和内部管理等综合条件和能力，还不能完全适应学校发展要求和满足读者需要，与建设世界一流大学的目标要求差距甚大。

会议酝酿了 2009 年图书馆工作要点，强调图书馆领导班子要进一步增强使命感和工作责任心，进一步动员图书馆广大骨干和全体员工，以为学校教学和科研提供优质的图书文献信息服务为根本任务，认真总结近年来图书馆工作，明确职责，认清形势，迎接挑战，认真规划和准备好 2009 年图书馆工作，求真务实抓落实，为学校发展作出应有的更多贡献。

(馆长办公室)

## **建立读者意见收集和反馈机制**

2008 年 2 月图书馆成立了服务发展工作小组，其目的是形成一套规范的读者意见收集和反馈机制，以期及时、正面、积极地响应读者提出的意见和建议，提高读者的满意度。

目前读者意见的收集渠道主要有：图书馆主页留言簿、BBS 图书馆版、电子邮件、电话、咨询台、意见箱等以及校内其他交流平台。

读者意见的反馈程序如下：

- (a) 主要由参考咨询部监管读者互动平台，及时收集读者意见，并回应和解决力所能及的问题；
- (b) 有待其他部门解决的问题转发至相关部门主任；
- (c) 各部门主任负责在一个工作日内回应和解决参考咨询部转发来的读者意见和问题；
- (d) 若参考咨询部发现部门主任未能及时回应和解决读者问题，参考咨询部将再次将读者意见转发部门主任，并同时抄送该部门主管馆长，由主管馆长督促和协调直至最终解决；
- (e) 必要时借助“读者之友协会”等学生力量，指导其对读者提出的尖锐问题进行疏导和化解；
- (f) 参考咨询部作好统计和报告，供服务发展小组讨论和向馆领导汇报。

经过近一年的实践，读者意见收集和反馈机制运作正常，收效良好，葛剑雄馆长也多次亲自回复读者意见，受到了广大读者的好评。

（参考咨询部 谢莹）

## 文献传递免费服务受益面扩大

因教学或科研需要查阅某篇文献但校图书馆却没有收藏，这可能是每位师生都会碰到的问题。文献传递服务正是基于这种需求，以资源共

享理念为读者提供的个性化的服务，它能有效弥补个体馆藏资源的不足，有效提高文献的满足率。本馆的文献传递服务在近几年已取得了长足的发展，2008 年各类文献传递量首次突破了两万篇。

为更好地服务于本校读者，从 2009 年起图书馆在原有优惠政策的前提下，继续扩大此项服务的受益面，向本校所有在职教师、研究生、医学七年制最后两年学生与八年制最后三年学生，提供 100 页/每人/每年的免费文献传递。籍此举措，希望为本校的教学、科研提供有力的文献保障。

图书馆热诚欢迎广大师生充分利用此项服务。

(期刊部)

## 自助复印机校园一卡通付费全面开通

从 2009 年 2 月起，我校师生在图书馆各分馆的自助复印可以使用校园一卡通付费。图书馆不再继续发售付费 IC 卡，读者手中原先所持有的付费卡可在部分双卡自助复印机继续使用。

图书馆复印机分布在四个校区六个馆址的十二个阅览室，原有的一卡通网络环境覆盖面远远不能满足需求，需要重新铺设大量新的校园一卡通专用网络。2008 年末，在信息办大力支持下，图书馆成立项目组，与校信息办联合一卡通开发商、复印机厂商寻求最佳解决方案。在多方通力合作下，项目组克服了一卡通网络新老设备的兼容和复印机新旧读卡器的并存使用等技术难关，在 2009 年寒假期间顺利完成了全馆所有

复印机的一卡通付费改造，并在各个分馆添设双卡自助复印机，老 IC 付费卡和一卡通可以在同一部复印机上并存使用。尚有余额的 IC 付费卡持有者可继续使用原卡复印。实现一卡通复印付费后，利用一卡通查询网络，图书馆也可以动态查询、监控所有复印机的使用状况。

此外，利用校园一卡通进行图书逾期罚款和损坏图书、丢失图书的赔偿费财务支付系统也基本开发完成，目前正在紧张调试中，预计今年上半年即可投入运行。届时，图书馆所有校内收费服务项目将全部实现校园一卡通财务支付，进一步实现收费服务管理规范化。

（数字化部）

## 会议报道

### 中文数字资源研讨会

#### 暨复旦大学李兆基图书馆开馆仪式隆重举行

2009年1月7日，中文数字资源研讨会暨复旦大学李兆基图书馆开馆仪式在复旦大学江湾校区李兆基图书馆隆重举行。复旦大学校长助理桑玉成教授、江湾管理办公室徐国辉主任出席剪彩仪式。出席开馆仪式的还有：美国哈佛大学燕京图书馆馆长郑炯文，普林斯顿大学东亚图书馆馆长马泰来，芝加哥大学东亚图书馆馆长周原，香港大学图书馆馆长彭仁贤，北京大学图书馆馆长朱强，中山大学图书馆馆长程焕文，武汉大学图书馆馆长燕今伟，上海交通大学图书馆馆长陈进，北京方正阿帕比（Apabi）技术有限公司总经理助理赫思佳女士等。复旦大学图书馆

馆长葛剑雄教授主持会议。

葛剑雄馆长在致辞中表示，衷心感谢上海市政府、市教委以及复旦大学领导的关心和支持。复旦大学图书馆副馆长吴兆路教授介绍了校董香港实业家李兆基博士捐赠图书馆的缘起、“信息共享空间”的构建理念、“一站式”信息服务中心的建设目标以及该馆2008年9月试运行以来的情况。桑玉成校长助理、徐国辉主任、葛剑雄馆长共同剪彩，宣布李兆基图书馆正式开馆。

在“中文数字资源研讨会”上，首先举行了“中文工具书全文数据库开通仪式”。朱强馆长在开通仪式上致辞，对中文工具书全文数据库开通表示热烈祝贺，并充分肯定了复旦大学图书馆取得的成绩。葛剑雄馆长介绍了数据库的建设情况，郑炯文馆长回顾了四年来多方合作的艰辛历程，赫思佳助理总经理汇报了目前项目进展。郑炯文馆长、周原馆长、马泰来馆长、彭仁贤馆长、朱强馆长、葛剑雄馆长和赫思佳助理总经理共同启动按钮，宣布中文工具书全文数据库正式开通。

中文数字资源研讨会也由葛剑雄馆长主持。彭仁贤馆长、朱强馆长、周原馆长、程焕文馆长、燕今伟馆长、陈进馆长、葛剑雄馆长作了大会主题发言，与大家分享了各馆中文数字资源建设项目的计划和经验。程焕文馆长和陈进馆长主持了随后的自由研讨会，与会领导和专家围绕中文数字资源建设主题，在热烈的氛围中展开了广泛深入的探讨。

会议于当天傍晚结束，取得圆满成功。

（学刊编辑部）

# 中国索引学会 2009 年常务理事工作会议

## 暨迎春茶话会召开

中国索引学会于 2009 年 1 月 13 日上午在复旦大学光华楼西主楼 709 会议室召开了“2009 年常务理事工作会议暨迎春茶话会”。二十八位在沪的学会领导、常务理事、特邀代表及秘书处成员参加了会议。

茶话会由吴兆路常务副理事长兼秘书长主持，他转达了桂永浩理事长的新春问候，同时提出了 2009 年学会工作规划。温国强专职副秘书长汇报了 2008 年学会工作。黄秀文副理事长针对学会章程文本定稿提出了四点修改意见，并建议学会抓紧时间成立学术研究、编纂出版、教育培训、宣传联络四个专业委员会。

与会的其他理事也纷纷提出自己的想法。傅德华常务理事提出，希望学会能组织编纂一些有影响的大型索引工具书。印永清常务理事建议学会结合当前社会形势、市场需要编纂出版一些能满足大众需求的索引工具书。慎金花常务理事建议通过科研立项吸引更多的会员参加到索引研究和编纂工作中来。王有朋常务理事建议开展索引作品征集、评选活动，以扩大学会在社会上的影响。何毅副理事长认为，索引无论从形式上还是内容上都有助于提高著作水平，相信学会能够突破当前困境，并适应时代发展对索引事业提出的新要求。

会议结束前，由吴兆路常务副理事长做会议总结，指出当天的会议重点讨论了建设专业委员会、开展评选活动、申报科研立项以及为企事业服务等事项，启发了学会今后工作思路。他同时也希望，中国索引学



会在新的一年做一些新的探索，呈现新气象，开创新局面。

（索引学会 郭丽芳）

## 简讯

### 我馆古籍部吴格研究馆员入选

#### 全国古籍整理出版规划领导小组成员

2008年12月，全国古籍整理出版规划领导小组成员进行了重新调整，我馆古籍部主任吴格研究馆员入选。重新调整后的全国古籍出版规划领导小组由新闻出版总署署长柳斌杰任组长，新闻出版总署副署长邬书林、北京大学教授兼中央文史馆馆长袁行霈任副组长，小组成员共65人。

此前，上海市古籍保护工作专家委员会成立，首批成员共27位，吴格研究馆员也被选为该专家委员会首批成员。

（馆长办公室 史卫华）

### 台胞陈炯先生访问我馆

2009年3月16日上午，去年向我馆捐赠三千余册图书的台胞陈炯老先生携家人一行8人来我馆参观。陈炯先生这次是从福州专程来我馆参观的，受到了馆领导的热情接待。图书馆党总支书记兼副馆长李尧鹏、副馆长徐一新等陪同参观。

陈炯老先生一生读书、爱书、藏书，经过多年积累，家中藏书近万卷。离开台湾前，他将邮刊书籍五千余册捐赠给“黄建斌文教基金会”。2008年5月，九十高龄的他又决定将存书三千余册及有关邮品、画册等物件悉数捐赠于我校图书馆，其中《红楼梦》、《二十四史》相关资料颇有特色。



在我馆期间，陈老看到自己的赠书专柜展示，十分高兴，如数家珍地介绍这些藏书。随后又观看了“陈炯先生赠书专架”，保留书库，并对我馆安全保管和装订这部分图书资料给予了高度评价。他说，复旦大学在他年轻时期，就已是自己仰慕的沪上名校，藏书能够进驻复旦，继续提供莘莘学子阅览，有个好的归宿，感到很满意。

最后，李书记向陈老赠送了图书馆纪念品并代表学校向陈炯先生表示了衷心的感谢，热情赞扬了陈老一丝不苟的藏书精神，表达了他对陈

老热爱中国文化、保护中国文化态度的由衷敬佩，他表示将继承发扬尊重知识的精神，将知识代代传承下去。

（采访部 高琳）

## 我馆获校宣传文化工作先进集体荣誉称号

2009年1月，复旦大学党委宣传部授予我馆2008年度校宣传文化工作先进集体荣誉称号。该荣誉称号的获得与我馆领导重视图书馆与学校各部门、同行乃至本馆各部门的信息沟通交流是分不开的。

为落实《图书馆通讯》的编辑和图书馆宣传工作的日常化，2008年秋季开学，在馆领导的支持下，成立了信息员工作网络。信息员由各部门选派的思想敏锐、善于沟通的同志组成。信息员网络成立短短半年来，提供了各类通讯稿件30余篇。2008年11月20日召开了第一次信息员工作会议，会议学习了兄弟院校图书馆在信息交流方面的经验，讨论了我馆对内、对外宣传工作的思路，确定了向复旦新闻网、《图书馆通讯》等媒体的采编审核、报送等的具体程序。

信息（宣传）工作有益于图书馆与学校、同行和馆内各部门的工作沟通理解，对图书馆工作将起到一定的促进作用。

（馆长办公室 史卫华）

## 我馆日文图书回溯工作完成

复旦大学图书馆日文图书回溯建库工作日前完成，33000余册日文图书信息、近2万条新建书目记录进入我馆书目数据库。

我馆日文图书资源主要收藏在理科馆，共有 3 万余册，多为 20 世纪 80 年代前出版，其中文科图书约占 40%，理科图书约占 60%。经过一段时间的努力，编目部克服了日文文字计算机化、数据套录国际化和图书外包质量控制难度大等一系列困难，成功完成了该批图书的回溯编目，并向日本国立情报学研究中心（NII）和中国高校联机编目系统（CALIS）提交了所有馆藏记录和 17718 条书目记录，受到好评。由于所提交数据的数量大、质量优，NII 免除了我馆数据套录的全部费用。

此项回溯建库工作的完成，标志着馆内现存所有日文图书已建立“电子档案”，实现网上检索功能，为全校师生提供便捷的日文图书信息资源服务。这批图书的整理工作完成后，即可开放借阅。

（编目部 崔英杰 常然）

## 医科馆进行夜间停电应急演练

2009 年 3 月 4 日，医科图书馆成功进行了一次夜间突发停电应急演练。

晚上七点半，停电信号发出，医科馆对读者开放的所有区域在几秒钟内同时停电，范围涉及医科馆大厅、四个阅览室、自修室、辅楼楼梯和盥洗室等处。停电后，在工作人员的解释引导下，读者反应平静，多数读者按要求在原位等待，少数读者几分钟后撤离图书馆。十分钟后，恢复供电。

医科馆对本次演习非常重视，事先开会，明确各人职责，物业主管领班和枫林校区派出所人员也到场参与。停电演习强化了工作人员和读

者的安全意识，积累了紧急情况下的应急经验，熟悉了各电路开关的控制点，发现了安全工作中需要改进的地方。

（医科馆 夏知平）

## 2008 年国际交流往来回顾

### （来访部分）

**1 月 13-14 日**，美国伊利诺斯大学副校长 Jesse 和伊利诺大学香槟分校国际项目部主任阮炼来访。

**1 月 12-15 日**，欧盟研究中心项目组欧方主任 Wagner、中方主任陈新检查欧洲图书中心项目情况。

**1 月 18 日**，美国国会图书馆中文采访部 Anna Ho 女士来访，商谈交换合作事宜。

**3 月 12 日**，日本创价大学国际关系事务次长/文学部教授林亮先生等来访。

**3 月 14 日**，美国乔治顿大学教务长-国际事务办公室上海联络处主任董莉莉、图书馆员叶鼎来访。

**4 月 10 日**，台湾辅仁、高雄示范、屏东、台湾大学、梵华等 9 所大学选拔的研究生学术交流团体的师生共 33 名来我馆参观。

**5 月 17-21 日**，美国 ASU 图书馆馆长 Mary Reichel 博士一行 5 人来访，签订了两馆进行人员交流的合同，商谈了交换出版物的意向。

**5 月 27-28 日**，香港中文大学图书馆副馆长黄潘明珠来馆商谈“中国现代文学研究网站建设计划”的具体实施问题。

**6 月 10 日**，UCLA 东亚馆馆长蒋吴庆芬（Amy）来访。

**9 月 12 日**，日本同志社大学社会学部社会学研究科图书馆学教授宇治乡毅来我校调研

**9 月 16 日**，日本琉球大学法文学部教授、部长商里贤一一行 6 人来访。

**9 月 24 日**，美国迈阿密大学国际教育办公室 Sarah A McNitt 女士 来访。

**10月23日**，美国耶鲁大学东亚馆馆长 Ellen、芝加哥大学馆长 Judith 和东亚馆馆长周原、北美中国研究馆员代表团来访。

**10月30日**，韩国中央大学董事长一行参观理科图书馆。

**11月21日**，美国哈佛商学院图书馆 Mary Lee Kennedy, Debra Wallace, Laura Linard 一行 3 人来访。

**11月24-28日**，美国哈佛-燕京图书馆马小鹤先生访问我馆，并为我馆馆员作题为《哈佛燕京图书馆藏书发展》的报告。

**11月26日**，德国柏林国立图书馆东亚部主任考恩（Dr. Matthias Kaun）来我馆访问。

**11月27日**，韩国大邱大学图书馆馆长 Seon-HoKim 一行 6 人来访。

**12月2日**，“赠书中国计划”会长美国资深图书馆员马大任先生来馆商谈汪精卫档案赠送事宜。

**12月12日**，奥克兰大学图书馆副馆长 Hester Mountifield、学习服务部主任王力访问我馆。Hester Mountifield 女士为我馆馆员作题为《奥大的信息共享空间与服务》的报告。

（馆长办公室 史卫华）