

# 復旦大學圖書館

## 通 訊

復旦大學圖書館編

2009 年第 2 期 總第 5 期

2009 年 6 月 4 日

本期要点：图书馆中心组扩大学习会桂永浩副校长前来调研；向都江堰市图书馆捐赠图书；国家标准《索引编制规则（总则）》颁布；复旦大学古籍保护研究中心揭牌仪式举行；图书馆咨询委员会会议、图书资料工作会议召开；通借通还服务受欢迎；国际文化交流学院图书回溯工作顺利完成

### 目 录

#### 【特别报道】

图书馆召开中心组扩大学习会 桂永浩副校长前来调研 .....	1
复旦大学向都江堰市图书馆捐赠图书 .....	2
国家标准《索引编制规则（总则）》颁布 .....	3

#### 【会议报道】

复旦大学古籍保护研究中心揭牌仪式暨专家委员会第一次会议举行 .....	5
图书馆咨询委员会会议召开 专家再次为图书馆工作支招 .....	6
2009 年图书资料工作会议召开 .....	7

#### 【工作动态】

图书通借通还服务受欢迎 .....	7
图书馆顺利完成博士点基金查新任务 .....	8
图书馆实现无线网全覆盖 .....	10
编目部主动送书受好评 .....	11
国际文化交流学院图书回溯编目顺利完成 .....	11
医科馆召开服务工作会议 .....	12
江湾馆走进院系，加强互动沟通 .....	14
张江馆进行夜间停电应急演练 .....	15
我馆再次向云南大学图书馆捐赠复本期刊 .....	15

#### 【读者来稿】

教师表扬信：文献传递对我们的工作给予了极大的支持 .....	16
研究生勤工助学感言：我与江湾密集书库 .....	16

## 特别报道

# 图书馆召开中心组扩大学习会

## 桂永浩副校长前来调研

2009年4月7日，图书馆党总支召开学习实践活动中心组扩大学习会，副校长桂永浩参加调研。校学习实践活动联络员黄岸青、图书馆馆长葛剑雄应邀出席。馆党总支书记兼副馆长李尧鹏主持会议。出席会议的还有党员部门负责人，部分非中共党员部门正职负责人、馆长助理等。

李尧鹏认为复旦大学图书馆的实践证明迫切需要深入学习和落实科学发展观，科学发展观的重要思想内涵，完全适用于认识和指导复旦图书馆的实践。他从尊重大学办学规律和本校改革发展规律，从尊重大学图书馆发展规律和业务规律，来认识图书馆的定位、功能，面临的突出问题，当前要着力解决必须解决和可能解决的问题等，谈了自己的学习和思考体会。馆领导班子成员分别就自己学习科学发展观的体会，结合自己分管的工作和调研活动以及图书馆当前需要解决的突出问题等情况进行了汇报和交流。随后，其他馆员同志也做了发言，从不同角度探讨如何把学习实践活动落实到图书馆工作中。

葛剑雄馆长作为特邀代表，发表了关于图书馆发展的指导性意见。他强调，科学发展观的含义包含两个方面：发展和受到各种条件限制，我们应该理性地理解科学发展问题；图书馆的科学发展是一个循序渐进的阶段性发展过程。学习实践活动应实事求是，以人为本，不回避矛盾，解决实际问题。

桂永浩副校长认真听取了大家的发言，并交流了自己的学习体会和对图书馆发展中存在问题的意见。他指出，学习实践活动是为解决我国社会经济高速发展情况下出现的突出矛盾和问题；学习科学发展观就要以科学的眼光看待国家、学校的发展问题；解放思想、实事求是、改革创新是解决我校和图书馆当前矛盾和问题的有效法则。在交流中，他充分肯定了图书馆在空间不足等艰苦条件下所取得的成绩，传达了学校领导对图书馆的关心，并指出图书馆的定位是为全校师生提供图书资料信息服务的“公共服务平台”，图书馆现在碰到的问题是学校在快速发展中出现的问题，是由于师生人数增加、教学科研活动活跃、藏书量增加而引发的问题，这些问题的解决或者需要意识观念的改变，或者需要学校层面的协调，或者需要一段时间才能解决。希望图书馆以宽广的胸怀对待学校师生提出的建议。他同意葛馆长务实的理念，并希望图书馆继续在学校领导的支持下，求真务实，与师生做好沟通，解决图书馆存在的突出矛盾和问题，将图书馆的工作推进一步。

（馆长办公室 高明明）

## 复旦大学向都江堰市图书馆捐赠图书

“五·一二”汶川大地震一周年前夕，上海市政府参事室、复旦大学共同发起了向地震灾区都江堰市图书馆捐赠图书活动。

今年4月中旬，图书馆向学校全体师生发出捐书倡议，为灾区人民献一份爱心，同时也特别挑选整理出一批复本图书随捐。市政府参事室承担

全部捐赠图书运费。4月27日下午2:00, 复旦大学向都江堰市图书馆首批捐赠图书启运仪式在复旦大学江湾校区李兆基图书馆举行。首批启运的捐赠图书六千余册, 主要是人文社科类通俗读物与科普读物, 其中包括葛剑雄馆长本人捐赠自己收藏或撰写出版的图书110余册。5月8日, 首批运抵图书正式入住“新家”——都江堰市图书馆, 我馆总支书记兼副馆长李尧鹏参加了在都江堰组织的图书捐赠仪式。



募集工作不仅得到了复旦师生的大力响应, 上海对外贸易学院的师生也闻讯捐来了图书1000余册。剩余部分图书将在整理完成后运抵都江堰市图书馆。

(馆长办公室 史卫华)

## 国家标准《索引编制规则（总则）》颁布

经过三年多的酝酿、讨论和修订, 由中国索引学会主持制订的国家标准——GB/T22466-2008《索引编制规则（总则）》, 日前已由国家标准化管委会正式批准并公布实施。这是中国索引事业的一件大事, 标志着中国索引编制工作进入一个崭新的发展阶段。

作为文明古国的中国, 文献索引编制历史悠久, 是一个名副其实的索引大国, 尤其是近30年来, 索引学论著数量逐年增多, 索引的专业和学科覆盖面不断扩大, 索引品种呈现多样化发展趋势, 计算机技术广泛应用于索引编制, 传统的索引正在快速地向数据库转化。然而, 索引编制中也存

在各自为政、缺乏专业规范等问题。标准的缺失，是造成了中国索引体系不完善、索引质量参差不齐、索引功能不够全面、索引应用范围不够广阔的重要原因之一。鉴于以上情况，中国索引学会适时提出了制订索引编制工作中国标准的建议。该建议得到了国家标准化管理委员会的批准。2005年，中国索引学会适时组织了上海、南京、北京等地的多名专家开展工作，《索引编制规则（总则）》项目正式启动。

该标准是在参照国内外相关标准的基础上，结合中国索引工作的经验和中国文字的特点而制订的，分“范围”、“规范性引用标准”、“术语与定义”、“索引的功用”、“索引的类型”、“索引的编制”、“索引款目及其编制”、“参照系统”、“索引款目排序”、“索引的形式”、“质量管理”等十一章。

该标准为各种类型索引的编制提供有关内容、表示及其组织的一般规则和说明性的规定及实例，既适用于图书（包括小说）、期刊、报告、专利文献以及其他手写的或印刷型文献，也适用于非印刷型文献，如电子文献、电影、录音、录像、图表、地图和三维物体，并可作为今后制订各类索引编制规则（细则）的依据。

中国索引学会 1991 年 12 月 24 日在上海成立，其主管单位是中共中央编译局，挂靠单位为复旦大学，理事长由复旦大学副校长桂永浩教授担任。学会是以“促进索引理论研究，繁荣索引编辑出版，培训索引编纂人才，加强国内外学术交流”为宗旨的国家一级学会，至今已有会员一千余人，并与美国、英国、加拿大、澳大利亚、新西兰、南非、日本等国的索引家团体保持密切联系。

（中国索引协会 吴兆路、温国强）

## 会议报道

### 复旦大学古籍保护研究中心揭牌仪式

#### 暨专家委员会第一次会议举行

5月21日下午，复旦大学古籍保护研究中心揭牌仪式暨专家委员会第一次会议在光华楼举行。中文系教授裘锡圭、陈尚君，古籍所教授陈广宏、陈正宏，文史研究院院长葛兆光，上图历史文献部副主任、研究员陈先行等作为专家委员会成员出席。校文科科研处处长杨志刚宣读了学校的批示。全国政协常委、图书馆馆长葛剑雄教授主持了揭牌仪式。

揭牌仪式后，中心举行了专家委员会第一次会议，认真讨论了“复旦大学古籍保护研究中心工作规划”。会议由副馆长吴兆路教授主持，中心主任吴格教授向与会专家报告了中心简介及工作设想，各位专家就古籍保护与利用的关系、古籍购置及资源建设、馆藏目录建设、服务与科学管理、研究生培养及古籍修复培训等问题，发表了大量建设性意见。会议讨论气氛热烈。

2009年4月10日，复旦大学校长办公室批准成立“复旦大学古籍保护研究中心”，隶属图书馆，中心负责人为吴格教授。中心专家委员会成员有：王运熙、裘锡圭、章培恒、周振鹤、葛兆光、严佐之、陈先行、陈尚君、陈正宏、吴格。

（古籍部 乐怡）

## 图书馆咨询委员会会议召开 专家再次为图书馆工作支招

5月21日上午2009年图书馆咨询委员会会议召开。各院系咨询委员会专家及图书馆相关部门人员30余人出席了此次会议。

党总支书记兼副馆长李尧鹏主持会议并首先致辞。随后，馆长葛剑雄教授介绍图书馆咨询委员会的换届调整情况，并代表图书馆对老委员在任期的贡献表示衷心的感谢，并为新委员颁发聘书。

会上，葛馆长向与会代表通报了图书馆2008年的整体工作情况，就图书馆自动化管理系统更换工作、馆藏布局调整、江湾馆开馆、文理科馆局部装修改造、图书馆服务拓展、馆



内规章制度的建立等问题进行了详细说明，并提出了目前存在的问题，如空间紧张、人员培训有待强化等。葛馆长还报告了图书馆2008年文献资源建设工作，包括图书经费的使用情况、文献资源品种与数量、文献分布以及订购时已经注意到的问题等，并在此基础上说明了2009年图书资源建设方面的工作计划。

会上，咨询委员会还分人文社科组、理科组、医科组三组进行小组讨论，为图书馆工作提出了意见和建议。专家委员们审阅了图书馆2010年停订期刊目录，并提出了具体意见。图书馆领导及采访、咨询部工作人员参加了各小组的讨论，并对咨询委员的建议和意见进行解答。

（参考咨询部 谢莹）

## 2009 年图书资料工作会议召开

5 月 21 日下午，图书馆召开了 2009 年图书资料工作会议。院系资料室负责人及图书馆相关部门人员 20 余人出席了此次会议。

会议由图书馆党总支书记兼副馆长李尧鹏主持。馆长葛剑雄教授出席并就图书馆与院系资料室的关系进行阐述，对当前院系图书资料工作提出建议。图书馆采访部主任武桂云、参考咨询部主任王乐、期刊部主任陈永英分别对图书资源采购、电子资源与学科服务、文献传递服务等工作进行介绍。随后与会者就有关问题进行了认真讨论。

（参考咨询部 谢莹）

## 工作动态

### 图书通借通还服务受欢迎

图书馆自今年 3 月 26 日起，对本校研究生及教职工试行提供图书通借通还服务。读者利用这项跨校区异地借还服务，只要在图书馆 OPAC 系统网上预约其他校区架上或已出借图书，就可以在本校区取到并归还该预约图书。

经过一个多月的实际运行，这项服务受到了读者的赞扬——“这个服务大大方便了学生，整合了图书资源，增加了图书的利用率，是相当贴心的服务。耗时耗力跑邯郸、枫林借书的日子一去不复返了，太开心了。”许多读者对图书馆高效率的服务表示满意。一个半月的试运行统计，通过



通借通还途径借还的图书已经超过 1300 册。图书馆已从 5 月 11 日开始对全校本科生开放通借通还服务。

由于馆领导高度重视、各校区馆员认真负责，此项服务顺利并高效率地开展。随着服务范围的扩大，更多读者将享受到此项服务带来的便利，我馆的图书利用率也会进一步得到提高。

（医科馆 袁丽霞）

## 图书馆顺利完成博士点基金查新任务

本学期图书馆参考咨询部与科技查新站合并，为方便读者，在医科馆参考咨询部也新开设了查新业务。开学初，迎来了博士点基金的查新高峰，为了不影响本校教师申请博士点基金的课题申报，图书馆必须尽可能满足本校所有教师的查新需求，这无疑是一个严峻的考验。

图书馆博士点基金查新工作 2 月 13 日正式开始，3 月 30 日结束。在此期间，两校区参考咨询部共完成查新项目 140 项。今年 1 至 3 月图书馆共完成查新项目 151 个，比去年同期增长了 35%。本次查新高峰的用户反馈表显示读者反映较好。查新任务的顺利完成，与图书馆采取的一系列措施密不可分。

馆领导对查新工作高度重视，密切关注着查新工作的动态。图书馆和科技处保持了密切联系，以及时掌握课题的下达动态。为避免出现课题截止日期前出现“一窝蜂”的情况，在科技处发布的课题申请通知中，就请申请人尽快到图书馆来查新，以拉长查新工作时间，争取完成更多的任务。

图书馆准确掌握每个院系分配到的申请名额数，和院系分管科研工作的负责人保持联系，及时掌握院系申请查新的动态，并对查新数目较大的院系及时提醒，同时进行时间上的协调，错开取报告的高峰。

从本学期起，图书馆对查新报告实行二次审核制度，审核员更多地参与到查新工作中，严把查新质量关。这个举措虽然增加了审核员和查新员的工作量，但从制度上保证了查新的质量。本学期，对于不同学科的查新课题尽量安排有学科背景的查新员来承担，以保证查新报告的质量和完成速度。本次查新高峰期间，由于正逢院系评职称高峰，所以代查代检蜂拥而至，图书馆没有因为查新高峰而拒绝用户的代查代检委托。

许多医学、药学委托人所在单位离医科图书馆距离较远，医院医生工作也比较繁忙。所以医科馆参考咨询部接受了部分读者的邮件委托，同时为药学院和华山医院委托人进行了三次批量送查新报告上门的服务，省去用户专门前来图书馆的麻烦，同时为用户解决了在图书馆资源利用上存在的一些问题，受到读者好评。

两校区图书馆查新员为按期完成所承接查新项目，牺牲休息时间，加班加点，无任何怨言。尤其是医科馆面临着人手少、任务重的问题，医科馆查新员从本学期开学起就放弃了所有的节假日休息，在集中取报告的一个月期间，查新员自觉加班到半夜二、三点钟，终于按时顺利完成了所有委托任务。

（参考咨询部 应峻）

## 图书馆实现无线网全覆盖

从 2009 年 4 月底开始，图书馆实现无线网络全覆盖，广大师生可以在学校图书馆所有开放区域实现随时随地无线上网访问图书馆数字图书资源。

图书馆无线网络建设始于 2005 年，最早覆盖了理科馆部分阅览室和张江校区图书馆。早期无线网络在图书馆的接入，方便了师生利用数字图书资源，受到读者欢迎。然而，由于理科馆无线网络需要通过图书馆内部网接入校园网，而图书馆无线网络本身覆盖区域较小，随着读者需求量的日益增长，故有的无线网络接入已不能满足师生的访问需求。从 2008 年下半年开始，图书馆相关部门积极与校信息办协调，提出尽快实现图书馆无线网全覆盖的迫切需求。在校信息办大力支持下，经过数次实地测量、考察，逐步确定实施方案，并从 2008 年 12 月份开始实施无线网图书馆全覆盖工程。

在信息办的大力支持下，工程克服了初期所面临的图书馆建筑结构比较复杂，原始图纸缺失等困难。本学期开学初，文科馆、理科馆和医科馆，实现了无线网络全覆盖。随后，在解决滞留海关设备顺利通关的问题后，江湾馆的施工也于四月下旬完成。实现了四个校区五个分馆的无线网络全覆盖，也基本解决了以往存在的“同时使用无线网络人数超限”不能满足的问题。

（数字化部）

## 编目部主动送书受好评

自今年三月始，编目部送藏工作由入藏部门收书改为主动送书上门。从“收”到“送”的转变，是编目部以读者为中心、积极配合读者服务部门所采取的一项新举措。

我馆的图书送藏方式，多年来一直是编目完成之后，由编目部通知馆内阅览室及各院系资料室前来领取。为使编好的图书尽快与读者见面，减少周转时间，从今年3月起，编目部改变了传统方式，实行及时、主动送书。对于馆内各书库、阅览室和邯郸校区院系资料室的图书，用手推车运送上门；对于张江、江湾等其他校区的图书，通过大众物流来运输，派专人跟送。采取此项措施，即保证编目完成的新书不滞留，又解决了入藏部门收书时间安排上的困难，为院系资料室提供了很大的便利，获得一致好评。

（编目部 常然）

## 国际文化交流学院图书回溯编目顺利完成

4月下旬，图书馆与国际文化交流学院及外包服务公司密切配合，顺利完成了该学院1万余册图书的回溯编目任务。

作为院系图书回溯的试点项目，本次国际文化交流学院的图书回溯编目与以往不同，采用了全新的工作思路和以数据质控为中心的管理方式。回溯未启动之前，编目部进行了充分的调研和先期准备工作。在总结本馆及其他高校图书馆多年回溯外包工作经验的基础上，制定了适合我校图书

回溯特点的工作模式，并以此指导国际文化交流学院的工作。从工作流程、质量控制、价格谈判、工期把握，到图书馆、院系和外包公司各方责任的确定等，都进行了认真研究并以书面协议形式严格规定，对所需要的工作环境和软硬件设施进行了周密布置和安排。回溯开始后，编目部指定两名专业人员对整个回溯工作进行全程跟踪指导，帮助外包公司掌握在编目权限受限情况下各类数据的加工和编目方法，协助处理回溯过程中随时出现的各种疑难问题、并对回溯数据的质量进行严格把关。在系统部、采访部和院系工作人员的积极支持和外包公司的全力配合下，此次回溯工作克服了工期紧、意外停电等诸多困难，最终保质保量提前完工。

国际文化交流学院图书回溯编目顺利完成与院系的积极配合密不可分，也为今后图书馆与院系合作、开展回溯编目提供了宝贵经验。国际文化交流学院亦对我馆本次回溯的成功组织和管理非常满意，资料室袁雪琴老师特地发来感谢信，赞扬图书馆及外包公司工作人员的所有辛勤努力。

（编目部 崔英杰）

## 医科馆召开服务工作会议

5月15日上午，在医科图书馆召开了医科图书馆服务工作会议。会议的主题是：介绍服务、倾听意见、了解需求、加强沟通、提升服务。来自枫林校区各院系的科研秘书和办公室主任、附属医院图书馆和信息科负责人、医科图书馆部主任及骨干共三十多人参加了会议。

徐一新副馆长主持会议。医科馆五位主任报告了医科馆的工作和服务。

夏知平介绍了复旦大学图书馆与学科服务的概况，严美贞、叶琦、应峻、李晓玲分别介绍了各自部门的工作与服务。而后，针对如何做好医科馆服务工作进行了讨论。

讨论中，与会者对近两年来图书馆服务的不断改善给予充分肯定，表示有馆领导在资源和人员上的强力支撑，将进一步增强做好图书信息服务工作的信心。讨论中提出的主要建议有：进一步加强对师生、医生信息检索的培训、扩大新书订购的推荐面、增订护理学数据库和 SCI 收录期刊、加大图书馆信息通报的发送面、对特殊项目查新缩短加急的时间、加强医院图书馆资源的共知共享、协调各单位原版期刊的订购、开通文献传递请求的集体帐户（以便让医院图书馆统一递交申请）、降低附属医院办理医科馆借书证的学历门槛、组织附属医院图书馆之间的互相参观交流等。对于与会者对医科馆服务工作的具体疑问，医科馆部主任和骨干一一作了解答。

徐一新副馆长在讨论总结中表示，做好医科信息（知识）服务工作是医科馆的职责，希望大家今后多提需求和建议，通过不定期组织会议加强交流，医科馆将进一步拓展向科研、教学、临床一线提供优质的信息（知识）服务的范围，发挥图书馆资源和服务的最大效益，为复旦大学医学学科建设提供有用和高效的服务。

针对会上提出的问题和建议，医科馆已拟于近日进行专题讨论，争取在现有条件和能力范围之内，对部分服务工作予以加强和改善。

（医科馆 叶琦 夏知平）

## 江湾馆走进院系，加强互动沟通

江湾图书馆自开馆以来，一直注重与读者之间的交流。

初期，主要通过群发邮件的方式，向读者及时传递我馆动态。新到图书清单的群发，使读者第一时间了解我馆藏书情况；讲座信息的群发，使读者可以合理安排时间前来听讲，有效提高了讲座的上座率。

2009年三月以来，我们发现，即使将讲座、培训信息通过邮件群发、BBS、馆内公告等各种途径提前一周告知读者，讲座现场依然听者寥寥，最少时仅三、四人。面对此种尴尬现状，江湾馆馆员在每月一次的小组会议上，认真讨论并分析原因——我们所传递给读者的各种咨询只是图书馆员单方面认为有用的，但对读者而言却未必如此，并非我们所追求的互动沟通，读者的需求也并未真正得到体现。此后，我馆即委托原法学院资料室负责人朱芹老师，与法学院辅导员老师联系，利用各班班委，针对法学院同学做了讲座意向调查，并据反馈情况重新制订了培训内容，使新的培训更具深度，更具体系化，也更契合广大师生的实际需求，听众自然日益增多。针对江湾馆先进材料实验室同学来馆不多的现状，近期我们又特意去先进材料实验室走访相关领导和老师，以了解他们的基本情况 & 学科服务需求，进行深入的沟通交流，并向其推介图书馆资源。

通过这些服务措施的改变及所取得的效果，我们进一步体会到，要实现与读者真正的互动沟通，加强与院系及学生团体、协会的联络是一条有效的途径。

（江湾馆）

## 张江馆进行夜间停电应急演练

2009年4月9日，张江馆夜间停电应急演练如期进行。这是继文科馆、医科馆、理科图书馆后，我校图书馆进行的第四次夜间停电演习。

当晚8时30分，按照演习程序，全馆照明电源瞬间关闭，消防应急灯自动开启。当班工作人员手提应急灯、便携式喇叭迅速分赴各阅览室，告诉读者发生停电事故，正在调查原因，请读者坐在原位，看管好自己的物品，暂时不要离开。读者反应平静，按要求在原位等待。五分钟后，工作人员告诉读者，停电的修复需要一定时间，请读者携带私人物品，按照指示的方向依次撤离。同时，也用手势和电筒光束明示撤离路线，并提醒读者撤离时小心楼梯、转角和玻璃门，不要慌乱，注意安全。读者积极配合，短时间内悉数撤离。其后，工作人员检查全馆应急灯的使用情况，待做好统计后，恢复全馆照明，演习结束。整个过程用时十五分钟。

演习结束后，张计龙副馆长与参加演习的张江管委会、校保卫处、申城物业和图书馆有关人员就演习过程进行了总结交流。这次演习，为图书馆下一步进行火警演练积累了经验。 (张江馆)

## 我馆再次向云南大学图书馆捐赠复本期刊

5月12日，九千多册中文医科复本期刊从医科馆启运，这是继去年十一月我馆向云南大学图书馆捐赠三万余册中文文科复本期刊后，再次向该馆捐赠复本期刊。



为了做好这项工作，从今年二月下旬起，医科期刊部的工作人员对这批 2002 年以前订购的医学类复本刊进行了下架、扎捆工作，并逐本在馆藏卡片上做标记。为早日将此批期刊运抵云南，期刊部又集中人力对这些期刊在系统中做注销并形成捐赠清单。

云南大学系我校对口支援高校，正在筹建医学院，我馆捐赠的这批期刊是对方急需的医学相关期刊资源。复本刊的捐赠，不仅缓解了医科馆中文过刊库架位日趋饱和的问题，也可以使之继续在云南大学发挥应有的作用。

（期刊部 叶琦）

## 读者来稿

### 教师表扬信：文献传递对我们的工作给予了极大的支持

校图书馆领导：因为工作需要，我多次麻烦毛雨禾老师帮忙查资料，毛老师总是不厌其烦，每次都马上帮我找到所需资料，十分及时，对我们的工作给予了极大的支持，非常感谢！

信息学院光科系教授 王培南

### 研究生勤工助学感言：我与江湾密集书库

作为复旦大学法学院一名家境困难的研究生，我在去年九月份申请勤工助学时加入了李兆基图书馆江湾密集书库的学生工作岗位。在过去的半年工作过程中，我与江湾密集书库一路走来，见证了她的成长，也对图书整理这份工作的辛苦和喜悦有了更真实的认识。

## 一、密集书库的储存性质和开放方式

江湾密集书库的模式为低利用率文献高密度储存书库，其主要储存经过复选的、利用率不高且有保存价值的图书；入库采取流水号密集排架方式，360平方米的书库面积，最大藏书容量为55万册。实行闭架外借管理。读者如果在OPAC上查到江湾密集书库的图书“在架上”，那么就可以到江湾文科阅览室把相关信息交给工作人员，由工作人员到密集书库取书然后借阅。其他馆的读者可以通过预约的方式取得江湾密集书库的图书。

## 二、图书整理工作的培训和要求

在正式开始工作之前，我们首先接受培训，对密集书库有了整体认识：

密集书库共有144排书架，分左右两面排列，靠中间走廊的一面标识书架序号；每排书架有6列（由走廊向里1-6排序），每列有8格（从上到下1-8排序），共48格；每格书架有一条码用于确定其位置。每一册入库图书需加贴一条码，标明其在密集书库的流水号；书架位置条码和图书流水号条码共同组成馆藏数据中的“第二索书号”。

密集书库图书的整序及数据输入、修改工作共设4条流水线，可同时进行。每条流水线有一个工作台，配备电脑、图书上架车、一个用户账号和一本“江湾密集书库建库操作记录本”。每位操作人员上岗前须经过培训，按程序要求进行操作并做好记录。每条流水线每次分配两排书架。

我们的任务主要为五个步骤：确认书架号；撤架、拆包；初筛选复本；扫描、修改数据；上架。我们学生工负责四条流水线的其中一条，具体来说，即检查每本图书的第一索书号、书名、作者、出版年份、馆藏地等有无错误；有错误的单独放在一个位置，没有错误的则贴上流水号作为第二

索书号。

图书馆的巩庆兰老师负责质量检查，她对质量要求非常严格，工作非常认真和负责，用她的话说就是我们必须做到让每一本图书的数据都准确无误。我们每整理完一格图书，她都要进行抽检工作；一般情况下，每一格抽查不少于 4 本，且检查频率很高，不仅要保证整理工作的质量而且速度还要跟上。为此，她实行了一套严格的管理制度以保证工作高质量完成，并且对工作中出现的失误设置了相应的处罚措施，规定抽检时若一格书架中有一册图书的数据出现错误，操作人员要把该格图书全部复查一次；第二次抽检出现错误，在复查的同时扣 10 元工资；第三次抽检出现错误，不再聘用此学生。除了数据要求准确无误外，要求我们工作时要聚精会神、操作仔细；如需工作以外的交流，到休息室进行。还要求：图书条形码的张贴要规范、工整；上架图书要整齐、美观；空间利用要达到最大化；每位同学要按时上下班，不允许迟到早退，也不可以长时间脱岗。

久而久之，我们还发现了巩老师的一门绝活——站在离你很远的地方，只要瞄一眼电脑显示屏就能发现你做的书是否出错了，真是令人惊叹，我们叫她“火眼金睛”。我们既畏之又服之。巩老师认真的工作态度深深地影响了我们，这对我们以后踏上工作岗位也是一笔宝贵的财富。尽管在工作中她对我们要求很严格，不能出一丝差错，可是在生活中我们感受到了巩老师的关心。哪怕是一句问候的话，一个眼神都让我们觉得巩老师就像母亲一样，透着那样的慈祥。江湾密集书库的工作团队就像一个温暖的大家庭，我们在这里耕耘，我们在这里收获。

### 三、图书整理工作的艰辛与收获

我们的工作就是打破中图分类法的排书方式，用添加第二索书号的方式对图书进行密集排列。工作流程包括图书撤架、拆包、输入数据、上架等几个环节。其中最关键的是数据输入，要求必须是准确无误，哪怕是一个黑圆点看错，都有可能让一本书从此消失，所以，做这项工作既需要耐心、细心，还需要高度的责任感。

刚进江湾密集书库做这项工作时，由于不熟悉工作流程，工作效率不是很高；后来慢慢熟悉了，工作开始逐渐地步入正轨，做得得心应手。在过去的那些工作日子里，我们从巩老师和其他几位工作人员那里学了很多东西，不仅仅是图书整理上的知识和技巧，更是他们对待图书整理工作的认真态度，让所有在这里工作的学生都很钦佩和感动。这里所有的工作人员包括我们学生都有着同样的愿望——以最快的速度，把没有问题的图书数据展现在读者面前，并且数据和图书实体一一对应起来。我们当中有个同学曾说过：“只要想到每完成一本书的数据整理，每解除一本书的屏蔽状态，读者就会在 OPAC 上多看到一本书的信息，就可以多一本书供读者借阅，自己就会非常兴奋，一分钟都不愿停下来”。她一直就这么做着，而且还特别认真，后来因为手累伤而不得不停止。其实，大家都在自己给自己施加压力，每天都是高劳动强度、超工作时间的赶活，时间安排得非常紧凑，去洗手间都是来去匆匆的。我们这些年轻力壮的年轻人都有点吃不消，就不用说那几位四五十岁的“老太”了。而且即使在加班的时间里，她们仍然热情不减，鼓舞着我们，也感动着我们。由于长时间对着电脑工作，工作人员的视力下降了，其中年龄稍大的梁老师有时要放大镜帮忙；就连有着

用上海话叫“枪手”绰号的蔡老师有段时间也被累倒了。

在那段工作压力很大的日子里，老师和同学相互合作，尽我们最大的努力和细心把工作做到了最好。在那样一种工作氛围下，每一个人都从心里涌动着对每本入库图书的热爱和负责。对每一本书，我们都尽力把它做好，哪怕再烂再破、尘土再多，也把它看作我们工作过程的一个见证和成绩。对那些很旧的书，我们细心地用胶水粘好，因为它们可能对同学有用，尤其是有些书已经不再版了，或者只有我们馆里存有，我们都称之为“宝贝”；另一些书对于同学们写论文有很大帮助。现在回想起来，我们都能够问心无愧地说一句，江湾密集书库的工作人员没有辜负同学们对图书馆的期望，我们尽己所能为你们做了最好的服务。

说这些话不是向大家诉苦说密集书库的工作有多么的累，也不是向大家宣扬我们的工作精神有多伟大，而是因为任何一件工作，尤其是有意义的工作，一旦你深入地沉浸下去并且能够和几个像你一样热爱这份工作的老师和同学在一起，这份工作对你来说就不仅仅是一份赖以生计的体力劳动，逐渐在内心开始了对它的负责和尊敬。这种感觉，没有亲自做过这份工作的人是很难体会的；而对于我，它是人生中的一段难忘的经历，不仅让我懂得了每一份工作的艰辛，更让我对图书管理工作油然而生一种发自内心的感情。这种感情，在面对同学的认可时，会变成一种喜悦；在面对来江湾馆参观的外校师生赞许的表情时，会变成一种骄傲；在面对我以后的人生时，会变成一种性格的财富。

#### **四、图书整理的重要意义**

江湾密集书库，这里或许还没有引起同学们的注意，却有一群老师和

学生在用心地忙碌着；这里或许没有阅览室的舒适，没有网络学习室的坦然，却收藏着许多罕见的书籍。这里的书籍有年代很久远的，它们曾经在人类文明、精神史上发挥过巨大作用，以后却再难得一见。尤其是这里“文革”时期和民国时期的书籍更是具有很大的收藏价值，而且它们中的一些版本为复旦图书馆仅有。只有整理出来，让这些图书能够顺利到达读者手中，才能使它们重见天日，发挥其应有的作用。

## 五、对读者的建议

江湾密集书库的建设蕴含着很多人的努力和汗水，在我看来，没有密集书库的李兆基图书馆是不完整的。作为一名参与建库的工作人员，我同时也是一名学生、一名读者，了解很多同学的想法；坦诚地说，有很多同学一直以为图书馆的工作是很清闲的，不错，图书馆里有些岗位确实如此，但在密集书库，我想用自己的亲身经历说，我们是辛勤的。江湾密集书库作为图书馆的一个缩影，反映了这里每个岗位都有为读者认真负责、辛勤工作的工作人员。我也希望同学们真正能站在图书馆和工作人员的位置上，体会我们工作的特殊性，体会图书馆工作人员的辛苦，用尊重和赞美给予他们信任和鼓励；在图书馆征求意见和问卷调查时，本着理解和务实的心态少一些抱怨和指责，多一些有价值的建议。我想这会是对图书馆最好的要求和促进。

（法学院 08 法硕 1 班 崔国庆）