

復旦大學圖書館

通 訊

復旦大學圖書館編

2010 年第 1 期 總第 7 期

2010 年 1 月 16 日

本期要點：

我館召開三屆五次教職工代表大會；我館文獻傳遞服務獲得 CASHL 評估第一名；服務醫科發展、探索特色服務；採訪、編目兩部正式合併；我館機房改造順利完成；密集儲存書庫建設初見成效；美國 Appalachian 州立大學圖書館 Megan Johnson 女士來我館交流訪問

目 錄

【特別報道】

我館召開三屆五次教職工代表大會.....	1
我館文獻傳遞服務獲得 CASHL 評估第一名.....	2
上海市古籍保護工作成果巡迴展在我校展出.....	2
參與研發平台文獻提供 服務全市科技人員.....	3
服務醫科發展 探索特色服務——我館召開醫科工作座談會.....	4
採訪、編目兩部正式合併.....	5

【工作動態】

我館機房改造順利完成.....	6
密集儲存書庫建設初見成效.....	7
我館召開宣傳培訓工作會議.....	8
深入院系聽心聲——與歷史系師生座談溝通.....	9
我館 11.9 消防演習順利舉行.....	10
我館開展員工現場初級救護培訓.....	11
書庫的變化.....	12
我館舉行敬老迎新茶話會.....	12

【交流往來】

美國阿帕拉奇州立大學圖書館 Megan Johnson 女士來我館交流訪問.....	13
兄弟院校大學圖書館同仁來我館考察交流.....	14

【特别报道】

我馆召开三届五次教代会

1月12日上午，我馆在光华楼东辅楼103室召开了第三届五次教职工代表大会。馆领导、部门负责人、青年骨干、工会代表、民主党派代表58人参加了大会。大会的主要任务是听取葛剑雄馆长报告2009年度工作总结和2010年度工作要点；听取馆领导班子做个人述职述廉报告并进行民主测评；听取工会2009年度工作汇报。工会主席兼理科流通部主任曹月华主持大会。

葛剑雄馆长详细报告了2009年度经费收支情况，公开了购买中文图



书、外文图书、中文期刊、外文期刊、数据库、交换期刊、装订期刊的具体金额，并说明电话费、交通费、办公费等使用情况。他指出，一方面，经费开支要公开透明，接受各方面的监督；另一方面，必须厉行节约，严

格经费支出管理，但该花的钱绝不能省，例如放置洗手液和手纸的经费不能省，要尽最大可能方便读者。葛馆长对员工待遇问题作了解释。关于做好读者服务工作，葛馆长强调要转变服务观念，体现以人为本，工作人员要主动与读者沟通，重视读者意见，不断提高服务质量。报告结束后，葛馆长就与会代表的问题进行了解答交流。

大会听取了我馆领导班子成员的个人述职述廉报告，并以无记名投票方式进行了民主测评。大会还听取了曹月华主席做的工会工作报告。

党总支副书记兼副馆长李尧鹏在小结讲话中提出，为巩固扩大学习实践科学发展观的成果，要发扬理性务实、积极进取、和谐有序的办馆精神。从实际出发，深入调查研究，加强基础工作。积极进取，与人为善，

善待读者，善待同事。不以善小而不为，不以弊小而不改，不以事繁而懈怠，不以事难而推诿。能为读者多提供点帮助和方便，就尽量提供。能为员工多提供点帮助和机会，就积极去努力。

会后，与会人员表示，此次会议充分发扬民主精神，是一次集思广益、凝心聚力的会议。

（馆长办公室 高明明）

我馆文献传递服务获得 CASHL 评估第一名

2009 年我馆文献传递服务在 CASHL（中国高校人文社会科学文献中心）组织的评估再次获得第一名。

文献传递为全国高等院校的师生和科研人员等提供所需资料，支持教学与科研，实现全国范围的资源共知共享。自 2004 年 CASHL 启动文献传递服务以来，我馆作为全国中心为高校广大师生和科研机构读者提供优质服务，连续三年荣获全国评估第一，连续五年获得“优质服务”荣誉称号。

今年以来，我馆文献传递小组共传送了 24496 篇文献，满足率达 93.9%，投诉率为 0，在全国高校名列前茅。CASHL 中心还接到了很多用户对我馆文献传递工作的表扬信。

（报刊部 蒋颖）

上海市古籍保护工作成果巡回展在我校展出

由我馆及校古籍保护研究中心承办的“上海市古籍保护工作成果巡回展”于 2009 年 10 月下旬至 11 月上旬在我馆展出。

10 月 22 日上午，馆长葛剑雄教授主持了简短、庄重的开展仪式，并作热情洋溢的讲话。他希望通过此次巡展，让广大师生了解上海地区尤其是本校图书馆古籍保护工作的现状。同时，他也强调了古籍修复人才培养的重要性，并勉励古籍部工作人员各尽其职，做好本职工作，为古

籍保护事业做出自己的贡献。随后，我校古籍保护研究中心主任吴格教



授也作了发言。

此次展览除在我馆古籍部（光华楼）、文科馆展出之外，还将在江湾李兆基图书馆展览一周。
（古籍部 眭骏）

参与研发平台文献提供 服务全市科技人员

上海研发公共服务平台是作为国家科技基础条件平台和区域创新体系的组成部分，依托上海市的文献资源优势单位与 CALIS、CASHL、NSTL 等，为全市的科技工作者提供文献全文，实现资源共享，是此平台的主要功能之一。我馆也是此平台的资源提供馆之一。

我馆报刊部自 2009 年 9 月中旬起接手此项工作，凭借着丰富的馆藏资源与文献传递专业馆员熟练的业务与敬业精神，截至 11 月底，为上海市的科研人员提供了全文文献 465 篇。特别是医科报刊部，每天由员工轮流值班，尽量争取在第一时间通过“竞争”来获得文献提供权，并努力做到本馆的馆藏当天完成提供。而如果此文献有电子版的话，10 分钟之内就能发给申请者。因此，这项工作已多次得到申请者的肯定与赞扬。有读者留言：“平台效率和服务质量一流”；“请求的文献及时传递，并能快速解答用户的问题，非常好。多谢，您辛苦了”。

文献传递工作是近几年本馆大力发展的一项主要工作。在全国高校

间，本馆作为 CASHL 全国中心，为人文社科文献资源共享做出了重要贡献；对于本校读者，近年来多次调整文献传递服务政策，使受惠面遍及校内每位师生，为教、科、研、医提供了坚实的文献保障；参与并做好上海研发公共服务平台的文献服务，则是面向全市各单位的科研人员，实现文献共享。希望能为上海的科技发展提供坚实的文献保障。

（医科报刊部 叶琦）

服务医科发展 探索特色服务

——我馆召开医科工作座谈会

为响应校领导重视医科发展的精神，进一步巩固、扩大深入学习实践科学发展观活动的成果，2009年11月11日我馆召开医科工作座谈会，专题讨论如何更好地为医科发展做好文献信息服务。馆党总支书记兼副馆长李尧鹏主持座谈会，副馆长徐一新出席会议，馆有关职能部门负责人和医科馆骨干参加了会议。

医科馆同仁首先汇报了近期工作。在上学期召开医科馆服务工作会议和读者满意度调查的基础上，继续改进工作。改善医科馆硬件设施，阅览室新增电源插座和电脑，更新学生用机 64 台，书库安装空调，新购扫描仪供读者免费扫描本馆文献等。在馆藏资源建设方面，根据读者资源使用的统计分析，优化医学文献资源的选购方针，适当增加需求大的图书复本数，协调电子资源和纸本期刊的合理性，尽量站在各学科读者的角度分析资源配置，兼顾医学大学科和各小学科；确定将原统一存放在邯郸校区的哈佛教材中医学部分共 426 册图书转移至医科馆，方便医科读者使用；针对医科读者特别是医生的特点，合理调整开放时间，对部分读者（医院实习学生、坐班医生）开通非流通时间借书；4 月开始通借通还以来，医科馆流通部已收到图书 807 册，送出图书 893 册；深入到药学、华山等院系和医院，结合医院科室的学术活动和专业需求，分散灵活地进行读者培训；在医科馆新设立科技查新服务站，方便医科读者的科技查新和代查代检；积极推进医学文献检索课程改革，将文献检

索与科研能力培养密切融合，提升医学学生的科研素养能力。

座谈中提出了一些建议。如：医科图书的选购方针应针对医科读者的特点适当增加精品和图谱类图书的复本购置；进一步加强医科馆藏资源的整合、维护工作；建议加入一些国外文献传递组织，以获取国内无收藏的文献，进一步提高本校读者的文献满足率等。

徐一新副馆长指出，医科馆所取得的一些成绩是与馆领导的支持、骨干和党员的认真投入、员工的努力工作分不开的。以后将继续发挥全体员工的力量练好内功，进一步拓展医科整合服务的广度和深度，为医科学科发展提供文献保障和有效学科服务。

李尧鹏书记在与大家一起讨论时指出，图书馆特别是医科馆要为医科发展提供更好的文献信息服务，是馆领导的一个重要精神，也是我馆同仁的共识和努力方向。我馆要适应医科发展的新要求，从“大医科”的角度来思考如何针对医科读者的需求特点，积极探索有特色的文献资源保障和读者服务。要深入到院系和医院，为医科读者提供有针对性和个性化的文献服务。要增强特藏意识，注意收集整理和保管好已有的医科方面的珍贵馆藏，这也是我馆文化建设的一部份。

（馆长办公室 史卫华）

采访、编目两部正式合并

2009年10月22日，馆长葛剑雄和总支书记李尧鹏召集采访部和编目部的全体同仁开会，正式宣布两个部门合并，成立新的采编部。

在图书订购数量逐年增加的情形下，为缩短图书从编目到上架的时间，让新书尽快与读者见面，从今年3月起，我馆采购的中文新书加工试行全部外包。在引进外包公司之后，工作流程发生了一系列变化，采访和编目的工作更为紧密地交融在一起。根据新的工作模式需要，为使采编工作更为流畅，采访和编目两个部门于10月正式合并。

采编合一打通了工作环节，更加便于调配和集中人力资源，提高工作效率。自11月2日至12月11日短短40余天里，采编部同仁发扬通

力合作精神，共拆包验收 3 万多册中文图书，占我馆全年近 8 万册总量的 1/3 以上；完成编目进入流通中文图书 20402 册，占全年应入库图书总数的 22% 左右。两部合并的成效已经初步显现。

在馆领导的支持下，新的采编部一定会在新的一年里以新的面貌做好本职工作。

（常然）

【工作动态】

我馆机房改造顺利完成

2009 年 10 月，在历经近三个月的紧张施工后，我馆系统与数字化部中心机房改造工程顺利通过专家验收。

我馆原有机房存在诸多安全隐患。比如制冷使用普通空调，环境温度无法保持在恒温和恒湿条件；没有环境监控设备，所有监控都是靠人工，也无法 24 小时保障机房安全。此外，随着我馆数字资源的超高速增长，大型设备增加的速度大大超过预期，几年间已经陆续购进 Sun 6800、Sun 3960、Sun M5000 等多台高功率设备，这些都使得我馆原有机房不堪负荷。近一年多来，机房由于空调故障导致温度飙升，造成了多次险情，幸亏值班人员发现及时、处理得当才未造成重大损失。对此情况，葛剑雄馆长、李尧鹏书记等馆领导十分重视，决定为保障我馆数字资源服务和数字化设备正常运行，尽快对机房进行改造。

不过，由于各方面条件所限，机房改造面临诸多困难。首先是场地问题，文科馆本来场地资源就十分紧张，如何为机房划出足够的空间？其次是服务的问题，如何在继续提供服务的前提下仍然能够保障机房改造顺利进行？为解决这些问题，馆领导李尧鹏、张计龙与系统和数字化部主任张育超等做了大量的前期调研，并与校网络中心、基建处等各方面专家进行多次讨论，经过充分研究，最终确定了机房改造方案：在全局设计方面全面遵循“无单点故障”指标，确保重要环节均有热备设备，遇故障可实现快速切换；关于场地问题，馆领导决定将文科馆 301 室原

数字化部办公区域全部改为机房，数字化部办公室迁往 304 室，同时，将负载较重的 UPS 设备移至一楼专门房间放置。这样，机房面积增加了两倍以上；为保证正常服务，一方面施工时采取分区域施工法，先隔断机房后部，对机房前部施工，之后将服务器迁移至改造好的机房前部，隔断后再对机房后部施工。这样，尽管工期拖长了，但保障了图书馆电子资源服务继续提供。另一方面则将整个机房改造时间安排在暑假，尽可能使必须的停机对读者的影响降到最小。

为了使得整个机房改造工程顺利完成，系统与数字化部全体员工放弃了大半个暑假，战高温、冒酷暑，每天在工地现场协调和监督工程的进度和质量。尤其是张晓东，由于机房改造中他负责的网络基础设施变动最大，整个暑假他几乎都泡在了机房里，牺牲了几乎整个暑假。在校网络中心、基建处等部门同事的支持下，经过系统化部全体员工的努力，我馆机房改造工程最终圆满结束。改造后的机房，各指标达到同类大型机房的先进水平，重要环节实现“无单点故障”技术指标。硬件上，机房采用主流的精密空调进行温湿度控制，并安装了各个角度的摄像装置进行 24 小时全方位视频监控。软件上，机房安装了 KVM 系统，可以通过统一的 web 界面登录所有服务器，使得技术人员可以在办公桌上远程监控所有设备；同时还安装了统一的环境监控平台，对机房各个环境参数（如 UPS、漏水、温湿度、开关）进行实时采集并短信报警，使得工作人员在家中也能获知机房是否出现了异常并及时响应。

我馆机房改造项目是我馆继图书馆系统转换（Horizon 到 ALIPH500）项目后又一重大项目，它的圆满建成标志着我馆数字化建设保障体系的又一个阶段性胜利，它为我馆的数字化资源服务提供了全面而可靠的硬件环境保障。

（数字化部 成伟华）

密集储存书库建设初见成效

为缓解文献资源不断增长与馆藏空间严重不足的矛盾，我馆借鉴国际馆藏领域的先进经验，从实际出发，建设低利用率文献高密度储存书

库。在馆领导的大力支持下，馆藏管理工作组对完成回溯编目和复选后的图书进行密集储存，不再按照分类排架，而是按尺寸大小以书架号和图书流水号定位，通过 ALEPH 系统为读者提供闭架外借服务。

首期江湾密集书库图书密排工作自 2008 年 10 月正式启动，经过近两个月的总体规划、方案设计、操作测试等前期准备后正式开工，历时半年完成了近 17 万册图书的密排，并同步向读者提供外借服务。在此基础上，作为落实学习实践活动整改措施的内容之一，重点解决读者反映强烈的系统数据和实际馆藏不一致问题，与加强内部管理相结合，文科密集书库于近日完成环境整治，启动 20 万册藏书的密排储存。

自江湾密集书库提供外借至今，服务满足率为 100%。对于读者而言，只需通过 OPAC 查询书目，通过在线预约或馆际互借方式即可借阅图书；如果到图书馆现场申请，也只需提供书名和索书号等最简单的书目信息。读者完全感受不到后台作业的步骤，只需简单操作后图书就会送到面前。因此有读者称赞道“比自己到开架书库借书还要方便。”

对于取书的工作人员来说，只需按照规范的操作流程，通过系统根据读者提供的书名和索书号就可精确确定所储藏文献的位置，然后按定位取书，就能为读者提供满意的闭架外借服务。此外，由于书库平时闭架管理，图书一旦整理定位，便不再需要后期的维护整序，节约了书库管理的成本。通过具有检索和统计功能的 ALEPH 系统第二索书号还可获取详细的藏书统计信息，为馆藏优化提供事实依据。

随着江湾和文科两个密集书库联动建设的进一步开展，可容纳更多的从不同馆藏地复选下来的图书，为新书上架腾出空间，为流通系统有序运作提供保障，使有价值的藏书发挥其应有作用。

（馆藏管理工作组）

我馆召开宣传培训工作会议

为了对近一年的宣传工作进行总结，明确当前的主要任务，进一步提升我馆宣传工作的业务水平，我馆于 11 月 4 日召开宣传工作培训会议。

馆党总支支部书记兼副馆长李尧鹏、党总支副书记兼副馆长钱京娅出席会议。

党总支副书记兼副馆长钱京娅传达了学校宣传工作会议的精神，强调宣传工作的重要性和相互关联性。她将本馆的宣传工作与其他高校图书馆进行分类比较，并把精心收集的国内著名高校的宣传通讯册展示给大家，希望可以取他人之长补自己之短。钱馆长指出，文章要用事实和数据说话，要具备问题意识、选准对象、做好功课、整体思考四大前提，要求通讯员及撰稿人熟悉图书馆业务，提升综合素质。

党总支书记兼副馆长李尧鹏向大家解释了“理性、务实、渐进、有序”的办馆理念，指出本馆在埋头干事的同时，也需要充分运用宣传的力量，保持与广大师生读者的良好沟通。

会议邀请了参考咨询部主任王乐就如何和与读者沟通，建立良好的互动等内容与通讯员进行沟通。同时，会议还就如何从视觉美学角度进行展览设计、摄影设计等问题与与会人员进行了交流。各分馆及各部门的通讯员、《图书馆通讯》的撰稿人等 30 余人参加了本次会议。

（馆长办公室 高明明）

深入院系听心声

——与历史系师生座谈沟通

2010 年 1 月 5 日上午，新年后第二个工作日，党总支书记兼副馆长李尧鹏和办公室、采编、文科流通、报刊和参考咨询等部门负责人一起，到历史系与师生代表座谈，倾听老师同学对图书选购、服务、建设等方面的意见和建议，并作交流沟通。

从事世界史研究与教学的张巍老师，是校图书馆咨询委员，他和同事们对外文文献资料的需求较高，特别希望能够延长外文阅览室的开放时间，提高选购书籍的质量，并扩大外文图书的外借范围。而同学们则更关注图书馆的基础工作，他们呼吁改善阅览室的环境，提高工作人员的服务质量，建议合理配置各个馆藏地之间的图书，定期对图书进行清

洁、保养、整理等，以更方便地服务读者。

此外，对于图书的采购问题，师生们也从各自学科和专业的角度出发，提出了许多宝贵建议：比如对国外最著名的学术出版社进行跟踪选书，选购国内小型出版机构的图书，加购有关民族语言类的书籍，建议购买全国报刊索引数据库等。

沟通交流会在融洽的氛围中进行。我馆办公室、采编、流通、期刊、参考咨询等部门负责人对一些问题当场做了解答和介绍。对于图书选购及其它需后续处理的问题，各个部门也将及时处理。

馆党总支部书记、副馆长李尧鹏对在座师生们表达了最诚挚的谢意。他表示师生们提出的意见和建议，属于图书馆范围内必须做好的，我馆一定尽力努力整改；属于需要学校层面解决的，我馆也负责及时向学校报告反映；由于馆舍面积结构等客观原因造成的问题，无法立时解决的，也请师生们谅解。我馆重视与读者的交流与沟通，专门设立了图书馆咨询委员会和读者之友等组织，以期在图书选购和读者服务等方面得到更多的指导和沟通。今后也欢迎广大师生通过各种途径，包括 bbs、图书馆留言簿、电子邮件等形式为我馆的发展和建设多提宝贵意见和建议。

（馆长办公室 王烨）

我馆 11.9 消防演习顺利举行

为加强公共消防安全意识，确保读者人身安全和馆内正常秩序，11月9日，文科图书馆顺利开展了消防知识培训和消防应急疏散演习活动。

下午4点整，文科馆监控室拉响消防警报，消防疏散演习开始。工作人员打开楼道安全门，冷静引导学生根据安全指引标识从楼道或安全门离开。应急小分队迅速从各楼层取下灭火器分别奔赴指定燃火区，同时，馆内工作人员也有序撤离。十分钟后，广播通知演习结束，馆内秩序恢复正常。

此次消防演习得到了学校各部门的大力支持与配合，校保卫处、校医院等派专人到现场指导，相关的物业负责人员也参与到了演习的组织

中。演习结束后，馆领导召集工作人员对演习情况进行了分析，特别针对演习中所暴露出的安全隐患，提出了具体的改进措施和要求。

作为学校公共服务部门，我馆近年来特别重视公共安全工作。为了增强员工和读者应对消防突发事件的能力，先后在文科、理科、医科、张江先后进行夜间突发停电演习；定期和不定期进行安全大检查；开展消防知识讲座；对员工进行灭火器使用培训；在馆内加装应急灯。按照统一安排，配合此次的消防安全演习，江湾图书馆也于11月14日顺利开展了一次夜间停电演习，在七分钟内紧急疏散读者。这一系列日常和专项措施的实施，增强了我馆员工和读者的消防安全意识，有助于及时发现安全工作中的不足，从而促进图书馆工作更好地开展与改进。

（馆长办公室 郭俊年 江湾馆 秦瑞芳）

我馆开展员工现场初级救护培训

10月中下旬，我馆邀请校医院红十字会的持证培训老师举行了四场现场初级救护培训，成为校内首家对员工进行现场初级救护培训的单位。有208名员工参加了培训，并取得了上海市高校红十字会颁发的救护证。

10月16日举行首场培训时，党总支部书记兼副馆长李尧鹏作专门动员。今年在我馆先后发生两起师生晕倒事件，图书馆作为公共服务部门，员工有必要学习和掌握应对危难所必备的救护技能和基本知识。校医院红十字会非常支持我馆的做法，派出培训师资给员工工作专场的“现场初级救护”培训。馆里要求每位员工都认真对待，珍惜培训机会，努力掌握现场急救知识和技能。

培训采取讲课与现场操作实践相结合的方式，使大家兴趣盎然，现场气氛热烈。员工们在老师的指导下练习了心肺复苏、止血和包扎技术。

员工普遍反映，这次培训获益匪浅，希望将来在关键时刻能够给他人提供帮助，能成为救护队伍里的自愿者，成为专业医务人员的帮手，通过自己的努力，把损失减少到最小的程度。

（馆长办公室 吴辉）

书库的变化

近日，凡是进入文科馆书库的读者，都发现该书库变得暖和了。

多少年来，文科库房一直处在冬天像冰窖的状态，没有一丝暖意，读者找书、看书缩手缩脚，工作人员上架、整架一不留心就会被书伤及手脚；而夏天却闷得像火炉，热气一时无法散尽，读者找书气喘吁吁，工作人员上架、整架汗流浹背。

馆领导想读者所想，急群众所急，着力改善阅读及工作环境。近两年来，在每一层面的库房里，都装上了适量的空调，解决了多年想解决而没有解决的问题。现在读者进库查找图书，不会被闷热寒气所逼困，工作人员进库干活，也毋需挨冻受热了。

环境改善了，大伙儿们工作积极性也更高了。

（刘 励）

我馆举行敬老迎新茶话会

2010年1月13日下午，我馆敬老迎新茶话会在工会大礼堂举行。馆领导、各部门主管和新、老员工欢聚一堂，共同欢庆新年的来临。

会议由馆党总支书记兼副馆长李尧鹏主持。他代表葛馆长和馆领导班子向各位员工送上真诚的新年祝福，对退休同事们为图书馆发展作出的贡献表示感谢，指出图书馆的发展需要新老员工们共同关心、理解和支持，表示全馆要更加重视做好关心退休职工的工作。党总支副书记、副馆长钱京娅代表退管领导小组向大家汇报了2009年退管工作。接着，安排了一个特别的内容。首次由新员工代表向当年新退休员工敬献鲜花，表达对他们的敬意，也象征着图书馆事业薪火相传。在随后的文艺演出中，新老员工们在热烈的气氛中，积极展现自己的才华，将会场气氛烘托得一浪高过一浪。图书馆向所有退休员工赠送了一份过年礼物，送上真诚的祝福。

（馆长办公室 王烨）

【交流往来】

美国阿帕拉奇州立大学图书馆

Megan Johnson 女士来我馆交流访问

Megan John 女士是美国阿帕拉奇（Appalachian）州立大学图书馆公共关系研究馆员。根据两馆 2008 年 5 月签订的交换馆员协议，Megan Johnson 女士今年 9 月底来我馆进行为期 1 个多月的交流访问。

访问期间，Megan 女士努力了解我馆部门设置及服务模式，亲自在咨询台回答读者咨询，还积极和我馆馆员进行交流，介绍美国北卡州的



大学图书馆尤其是阿帕拉奇州立大学图书馆管理和服务实践：如何针对不同类型读者开展服务，进行图书馆教学安排，与读者沟通等。她还对我馆英文版主页的设计、如何推广图书馆服务提出建设性的意见。

10 月 26 日，Megan 女士应我馆和上海市图书馆学会邀请，作题为《阿帕拉奇州立大学图书馆服务模式》和《阿帕拉奇州立大学图书馆教学课目》的学术报告，来自华东师大、同济大学、浦东新区等全市各系统图书馆近 50 名图书馆学会会员出席报告会，反响良好。

我馆年轻馆员充分利用各种机会与 Megan Johnson 女士进行交流，努力了解国外同行情况。在每周一次的英语漫谈中，中外馆员进行热烈讨

论。

Megan 女士的来访，不仅促进了两馆之间的交流，拓展了本馆馆员的眼界，亦有利于提升本馆的公共服务意识。

（馆长办公室 史卫华）

兄弟院校大学图书馆同仁来我馆考察交流

2009 年 12 月 18 日上午，香港城市大学、北京大学、中国矿业大学等图书馆同仁来我馆考察交流。副馆长钱京娅、张计龙与相关部门骨干参加接待，并进行了对口工作交流会谈。

来访同仁分别考察了我馆文科图书馆、理科图书馆、数学分馆、光华楼古籍部和江湾图书馆，与我馆相关人员在热烈友好的气氛中讨论了分馆建设、密集书库建设、信息共享空间等共同感兴趣的话题。随后，相关人员自由结合成小组，进行了对口的工作交流。这次接待和交流使大家开阔了眼界，获益良多。

（参考咨询 谢琳）