

# 復旦大學圖書館

## 通 訊 (特刊)

復旦大學圖書館編

2010 年第 3 期 總第 9 期

2010 年 6 月 29 日

---

### 本期要点:

2010 年度圖書館諮詢委員會會議和院系資料室會議順利召開  
館長面對面——葛劍雄館長與讀者展開平等對話與交流

### 目 录

#### 【校刊报道】

重大决策听取师生咨询 民主办馆做好公共服务 ..... 1

#### 【咨询委员会会议】

桂永浩副校长在 2010 年度图书馆咨询委员会会议上的致辞 ..... 2

葛剑雄馆长汇报 2009 年图书馆文献资源建设及服务工作情况 ..... 4

咨询委员会人文社会科学分组讨论纪要 ..... 8

咨询委员会理科、医科分组讨论纪要 ..... 10

#### 【院系资料室工作会议】

院系资料室工作会议顺利召开 ..... 12

院系资料室理科分组讨论纪要 ..... 13

院系资料室文科分组讨论纪要 ..... 14

#### 【馆长面对面活动】

倾听 碰撞 沟通——葛剑雄馆长与读者面对面交流互动 ..... 15

葛馆长谈图书馆服务理念及未来展望 ..... 17

葛剑雄与读者交流互动精彩问答记录 ..... 18

## 【校刊报道】

### 2010 年度校图书馆咨询委员会会议举行

#### 重大决策听取师生咨询 民主办馆做好公共服务

本报讯 6月2日，2010年度复旦大学图书馆咨询委员会会议举行，来自全校院系和医院的32位图书馆咨询委员、13个学校职能部门的负责人和学生代表参加会议。桂永浩副校长到会致辞。图书馆馆长葛剑雄报告工作并接受咨询委员和师生代表的咨询，进行了面对面互动交流。

葛剑雄报告 2009 年度复旦大学图书馆服务工作，再次强调要接受学校各方面的监督、检查，努力把校图书馆建成全校满意的公共服务平台。随后，葛剑雄详细汇报了图书采购情况和文献使用情况，并将经费使用情况在讨论时请与会委员和师生代表传阅审议。



设立图书馆咨询委员会是葛剑雄担任图书馆馆长以后，在科学办馆、民主办馆方面的一个重要举措。图书馆咨询委员会的主要任务是，听取广大教师意见，为图书馆的管理、建设、发展和重大采购、文献处理、服务措施和重大决策等提供咨询意见。

作为联系图书馆和各院系广大教师的桥梁，图书馆咨询委员会成立三年来，在保障文献资源采购，满足图书文献和信息服务需要方面做了积极工作，取得了明显的效果。作为一种制度安排，图书馆馆长每年向咨询委员报告图书馆文献资源建设等重要工作情况，接受咨询意见，图书馆文献采购与咨询委员保持日常联系和沟通。哪个院系的老师对图书馆文献采购有什么建议或意见，可以直接向图书馆反映，也可以与所在院系的图书馆咨询委员联系。

这些仅是近年来图书馆更新办馆理念，转变工作作风，增强服务意识后展现出的清新风貌的一部分。校图书馆秉承“重视读者沟通，建设读者满意的图书馆，争创优秀科研、教学服务平台”的办馆理念，增强图书馆服务意识，倾听读者心声。据图书馆党总支书记李尧鹏介绍，图书馆在三年多来积极主动改进工作。其中，特别重视与读者沟通交流，认真对待每一位关注图书馆建设与发展的读者，尽可能为读者提供满意的服务。

校图书馆积极建设日常的读者沟通渠道，安排专门人员关注校内 BBS、图书馆主页

上的留言簿，会对读者提出的每一个问题给出及时回复，有些留言或者 BBS 帖子指明需要馆长做出回答的，葛剑雄也明确表态一定会亲自给予回复。“每一位图书馆的工作人员都会主动关注读者的需求和意见、建议”，李尧鹏在接受采访时强调。

校图书馆还会不定期地举办“馆长讲座”、“馆长面对面”、“走进院系、医院”等多样化的互动交流互动，向广大学校师生，向教学、科研第一线深入了解和具体提供教学科研第一线的需求，通过互动，图书馆可以适时调整文献采购，更好地贯彻服务理念。

此外，校图书馆正在尝试一些新的与读者交流的形式。据悉，校图书馆准备聘请同学担任馆长助理和重要部门的工作助理。不定期邀请各院系老师和同学开展沙龙活动、茶代会等也都在积极筹划当中。李尧鹏认为，在同学们参与图书馆的管理服务方面，还有很大的拓展空间。他表示，图书馆将构建与读者之间更多、更畅通的沟通渠道，更好地为读者服务。

(校报记者 王丰)

## 【咨询委员会会议】

### 桂永浩副校长在 2010 年度图书馆咨询委员会会议上的致辞

各位老师、各位同学：

今天在这里召开图书馆咨询委员会会议，对学校图书馆工作来讲是一次非常重要的会议，也是非常重要的一次活动。我想就我自己从学校的层面，分管图书馆工作以后，对图书馆工作的一些问题，谈几点自己的感想。



首先，学校的图书馆工作事关重大。一个世界一流大学的建设当中，是不是有符合世界一流的管理水平、资源提供的水平、一流的为师生服务的水准，是衡量一个一流大学建设当中不可缺少的成份。

我记得我们到国外的大学去考察时，我们看大学的重要内容之一就是参观图书馆。而且这些图书馆作为一个大学的标识，对大学的文化的展现是一个很好的窗口。

自从四年以前学校安排我分管图书馆工作，我就从来没有看轻过图书馆在学校的重要地位。不可否认，我校图书馆作为学校公共服务平台的一部分，在软件和硬件的

建设方面，确实还存在着很多困难和挑战。就复旦大学图书馆的情况来看，有几个特点：

第一、复旦大学是四校区，多校区管理模式，所以它这个图书的资源，和图书信息资源的分布相对来说是比较分散的。

第二、邯郸校区作为主校区，是院系最集中的区域，几个校区之间资源的分布不平衡。

第三、复旦大学的特点是文、理、医三足鼎立。文科、理科（工科）、医科对图书信息资源的需求的方式是不一样的。我举个例子，文科的需求，对纸质的图书的需求，对古籍、古本的需求特别大。而理科、医科，对电子化的信息资源的需求特别强。而且从需求量来看，我们理科、医科的这个信息的变化和更新的速度特别快。所以在这种情况下，提供合适各个学科发展的信息资源的方式和服务的形式，都需要针对各个学科的需要来进行调整和设计。

第四、复旦大学处在我们国家 985、211 重点建设工程、重点大学的行列里面，正在向世界一流大学迈进。我们的研究、人才培养都处在前沿状态，所以图书信息资源的需求，它的高度、它的质量，跟一般大学来讲还不一样。所以需要学校投入大量的资金和设备，来满足这些需求。

最近这几年，特别是图书馆新的领导班子调整以后，我们图书馆的领导在这方面积极地想办法、动脑筋。有了一个非常可喜的现象。图书馆的领导比较注重听取广大师生的意见，通过各种渠道了解师生的实际需要。我也感受到我们图书馆通过对国内外许多学校的经验的学习，对内部师生的情况的了解，还有内部自己管理体制的逐步调整，在管理、图书馆的服务质量上有了明显改善。我也经常在 bbs 上看同学们对图书馆的反映。从这几年的反映来讲，积极的、良性的反映在增加，对图书馆的有些举措也表示了赞赏。这里我要借此机会，对图书馆的全体馆员在为全校师生提供图书信息的工作中所付出的辛勤工作和奉献精神表示由衷的感谢。我们图书馆的工作，判断它是不是优质、是不是好，唯一的指标就是师生的满意度。但是提供优质的服务，需要优质的资源、优质的设备、优质的人才，在这个方面，从另外一个角度来讲，它也需要学校各个方面、各个管理和行政部门给予高度的支持和关心。

今天召开这样一个会议，无论对图书馆内部的管理体制、服务模式、管理理念的转变和提高，以及通过沟通了解全校师生，尤其是我们一些主要的管理部门、院系的领导、学生代表对图书馆工作的需求和一些改进的建议，是至关重要的。这样的会议应该变成一种常设的机制。葛馆长待会还会跟大家做非常详细的报告，他的报告里还

会有一些新的改革举措和提高服务质量的一些具体方法。

通过大家互动，不断地吸取师生的意见和建议，我们图书馆的服务理念、服务质量一定会有很大提高。在我们学校各个部门的支持下，学校在“十二·五”的基建项目上，已把图书馆的改扩建工程列入做实事的方案里面。这个工作对学校来讲，从财力、资源方面是一个很大的压力。但学校有计划，我们要积极应对，争取把我们图书馆的改扩建，特别是邯郸校区的改扩建工程做好，能够提供更加优质的图书馆服务。让同学们、老师们在这个科研教学、人才培养、学科建设方面能够有很好的提高。

另外，图书馆在提高自身服务质量的同时，有一点很重要的内容就是国际的交流。通过国际交流提高我们图书馆工作人员、管理同志的视野，更好地向国际水准看齐，今后的工作任务很重。

今天的会议对大家来讲是一次跟图书馆的领导进行面对面直接沟通的好机会。葛馆长跟我讲，今天是来的人数最全、最多的一次。各部处领导能在百忙之中来出席会议，我表示非常感谢。会场的条件，葛馆长是故意放在这里，不借外面的会场，让大家了解图书馆的设备条件不灵（李尧鹏书记：周边的会场也不太容易借到）。我觉得这个会场应该说还可以，就是话筒喇叭声音好像有点回音，可能柱子有点问题。

我希望今天的会议开得非常生动活泼。我代表学校分管的领导跟大家表个态：在大家的支持下，我会尽我自己最大的努力，从学校管理层面，跟大家一起配合，把我们图书馆的工作做得更好，为师生们提供优质的图书信息服务，在复旦大学建设世界一流大学的进程中，图书馆不拖后腿，而是成为前进的一个很重要的推动力和窗口。谢谢大家！

（记录：参考咨询部 王焯）

## 葛剑雄馆长汇报 2009 年图书馆文献资源建设及服务工作的

### 一、 2009 年度图书馆文献资源购置情况

#### 1. 资源购买情况

（1）资源购买的原则：减少复本，尽可能增加品种。

（2）2009 年资源购买的整体状况：中文图书使用的经费占总经费的 14.51%；外文图书经费占总经费的 16.31%；中文期刊经费占总经费的 2.63%；外文期刊经费占总经费的 31.87%；数据库经费占总经费的 34.68%。

#### 2. 2009 年各类文献资源所用经费与 2008 年相比较

中文图书、外文图书以及数据库所用经费涨幅明显。中、外文期刊经费则有所减少。因为数据库增加了，部分期刊就可以被取代，因为数据库用起来更方便。

### 3. 2009 年与 2008 年资源增加情况（含院系）

中文图书采取增加品种减少复本的原则，在品种上 2009 年比 2008 年增加 40.72%，复本量从 2008 年的 1: 1.8 下降为 2009 年的 1: 1.3。外文图书 2009 年比 2008 年增加 38.57% 的品种。中外文期刊的订购原则是逐步转向电子版。中文刊订购品种 2009 年比 2008 年下降 3.13%，复本从 2008 年的 1: 1.87 降到 2009 年的 1: 1.45，总量下降 24.86%。外文期刊 2009 年 275 种印刷版期刊转电子版，印刷版期刊比 2008 年少订 16.17% 品种。数据库增加 34.21%，其中有中国方志等中文电子图书 37291 种、外文图书 3370 种、外文全文电子期刊 1123 种，还有 SRC 多媒体教学软件与 NoteExpress 文献管理软件等。



### 4. 中文图书入藏情况

2009 年购入的中文图书中人文社科类图书占总数量的 80.11%，理工类图书占 13.75%，生物医学类占 6.14%。

对部分类别进行具体介绍。具有炒作性质的书尽量不买。医科的书最多买三本。教材类图书较重复且周期短，不能靠图书馆解决。理科除了翻译的东西，不存在买不买问题。麻烦的是理科外文书，第一是经费限制，第二是需要通过代理公司才能购买。

### 5. 外文图书入藏情况

2009 年所购入的外文图书中人文社科类图书占 81.66%，理工科类图书占 11.84%，生物医学类图书占 6.50%。

### 6. 2009 年馆藏外文印刷版期刊与电子文献利用情况

#### (1) 外文印刷版期刊

文科外文期刊阅览情况调查结果显示阅览次数相当少。理科外文期刊中阅览次数最多的《Science》也仅 12 次。因为大家都倾向于用网络来查询，不太使用纸本期刊。

#### (2) 电子资源

统计至 2010 年 4 月我馆共有电子期刊文科为 16862 种，理科 4729 种，生物医学 3872 种，合计共 25463 种。

#### (3) 电子资源的使用情况

重点说明我馆数据库单篇全文下载成本、全国平均成本以及与平均值的差值。其中为负数的表示低于全国平均成本。我们多数是低于平均值的。

选购数据库要注重订购策略。要对抗数据库的捆绑销售、涨价、连订几年等强制性要求，最佳方法是价格联盟，大家集体谈判。因而各院系老师要和图书馆配合，有时候不是不订而是要采取策略，今年先停掉，明年再订，争取到一个比较好的方案。

## 7. 2010 年的计划

(1) 中文图书继续加强对方志与年鉴类图书和港台图书的补购。

(2) 进一步调整印刷版期刊，word scientific 出版社印刷版期刊 2011 年改订电子版，增加数据库的订购，计划 2010 年新增数据库 20 余个，目前已全部正式开通。

## 二、2009 年度图书馆服务工作汇报

### 1. 增强服务意识，改进读者服务

(1) 提供纸本及电子资源综合文献服务

2009 年度，图书馆接待读者 1,611,997 人次，借书人次和借书为 24871 人/363108 册，全文数据库下载量 8,401,820 篇，文摘数据库的检索 3,665,639 次，电子阅览室上机人次 44339，总机时 66,771 小时。其中，纸本书的借阅量不大，馆藏和借阅人数不匹配。但数据库下载量增加。现在已经可以利用专用的访问工具在校外任何地方使用图书馆的电子资源（目前已开放到研究生以上读者）。

(2) 实施岗位挂牌，重视与读者沟通

服务挂牌的牌子是双面的，免得一面被遮住，规定一线服务人员一定要戴好。图书馆对院系资料室只有业务指导权，因而同学对院系资料室的意见我们无法解决。馆里已将所有的地图移到历史地理所。其他院系读者要看的，也可以开放给他们。凡是 BBS 上出现点名的问题，都由我来回答。但是和老师之间的沟通比较困难。有些老师很多年不来图书馆了。他们说这个书没有，其实早就有了。有的老师说我们拿书去打学生的头，其实这是上世纪八十年代的事情了。教授们的话都比较有分量，因此希望他们到图书馆来看看。老师要买的书，开张单子过来，只要书市上有，我们一个月之内一定给他们买到。

(3) 扩大阅览面积，调整开放时间

外文阅览室已向研究生开放外借。由于使用教育部文科专款购买的外文书也要给外地读者使用，因此丢书要负责赔偿。普通古籍读者可以拍照，但不能用于商业目的，要签协议。



- (4) 落实通借通还，实现跨校区借阅
- (5) 深化学科服务，走进院系与医院
- (6) 重视读者培训工作，提升文献检索教学
- (7) 扩大文献传递，提供高效服务

每人每年 100 页的文献传递服务，但大多数人未用。我们文献传递的满足率很高。

- (8) 安装无线网络，一卡通付款
- (9) 提供一卡通复制

## 2. 服务新举措

- (1) 每年可免费从外馆借阅 5 本书的服务
- (2) 今年 5 月 17 日起文科馆学生阅览室（15 万册）试行借阅合一服务，借期 7 天
- (3) 文科外文阅览室出借扩大到研究生
- (4) 文科密集书库经过整理，采取闭架外借
- (5) 6 月 1 日起所有研究生开放校外访问电子资源权限
- (6) QQ、MSN 实时在线咨询替换原有实时咨询系统

## 3. 规范内部管理，加强基础保障能力

- (1) 完善规章制度，加强科学管理

去年的财务报表将在网上向全校公开，包括所有的收入及支出情况。文献购置的花费、差旅费、消耗用品费用等等，进了馆的钱都要有明确交代。

- (2) 回溯和清点相应馆藏，重视文献交换及捐赠工作

有条件的捐给其他大学，如云南大学。尽可能使国家财产不流失。要减少无效馆藏。复旦图书馆号称有 400 多万册书，其实一年的流通也就 30 多万，许多复本是无效馆藏。有时报废一本书的代价比买一本更高，因此无效馆藏要及时处理。但无论什么书，一本肯定要留。今后会提供一个复本目录，和国内外大学互换。

- (3) 调整组织机构，改善工作流程

A 实施编目外包；B 设立全国第一家校级古籍保护研究中心。

- (4) 改善环境，谋求发展

## 4. 新馆建设

请各位呼吁，将新馆放在主校区。如果在现有文科馆南面原留空地建造新馆，则必须造 10-15 层才能保证需要。但图书馆不适合盖高楼，阅览室也不能太高，一般不超过四层，否则不利于读者安全。阅览室紧急情况疏散在三年内已演习三次，图书馆



对安全情况非常重视。新馆最好能够造在主校区里，并且周围有绿化，有小桥流水，中庭还能够有花园，环境宜人，师生们可以安安静静地看书、休憩。师生们所期待的24小时阅览室，以及个人单独研究室等，都要靠新馆的建设来实现。

#### 5. 对毕业生离校进行改革

- (1) 欢迎所有毕业生继续来馆看书。凭原来的学生证可进入，但是不外借。
- (2) 凡是已录取研究生的同学，可开通所有借阅功能，中间可以不中断。
- (3) 毕业离校时如遇纠纷，可通过签订《特殊情况登记表》来解决。所有离校手续，希望做得更人性化一些。

最后，再次感谢所有咨询委员、各部门领导对我们的支持。希望大家多提宝贵意见，将图书馆工作开展得更好。

(记录：参考咨询部 王烨)

## 咨询委员会人文社会科学分组讨论纪要

咨询委员对图书馆工作畅谈感想，发表意见和建议。

### 胡志祥（文物与博物馆学系）

1. 图书如果能按照分类，将专业性强的存放在相关的院系，将极大提高图书利用率。建议建立各专业分散的图书馆框架。
2. 学校如果建新图书馆，应当优先考虑建在校园里，方便读者使用。
3. 赞赏图书馆卫生间安装卫生纸的举措。虽然需要一定费用，但这种举措给人尊严，同时对培养大学生的素质也有帮助。

### 陈尚君（中文系）

刚从香港回来，对图书馆目前情况不太了解。但从青年教师的反馈来看，图书馆近期工作变化很大。

1. 香港地区高校图书馆在图书召回制度上有可取之处：已借出图书，一旦有其他读者需要，在一、二周内，必须归还，否则将高额罚款。
2. 馆藏图书应尽可能开放外借。
3. 应加快成套图书（日本、港台出版的中文书）采购。

（葛馆长：目前中文成套书基本能满足，外文书还无法实现。）

### 张巍（历史系）

1. 能否在现有条件下建立参考书阅览室？（葛馆长：目前实在没有空间满足需要。）

2. 外文阅览室开放外借的举措非常好，开放时间能否再长一些？
3. 感觉到图书馆采编的速度加快了，想知道中文书采编时间大概多长？

（龙向洋：从上海书城采购，大约 1 个月；从教图采购，大约 2 个月。）

4. 能否设置新书书架？

#### **程士安（新闻学院）**

1. 图书馆应该提供网络平台、采购对话平台，让读者能了解到哪些书已采购，什么时候上架等信息。（目前图书馆有读者荐书的平台。）

2. 新闻学院还有一些老教师不会用网络资源，能否直接向老教师提供专门培训。

（王乐：图书馆有专门服务，会后和您联系。）

#### **段 匡（法学院）**

1. 外文阅览室已经外借，很好。能否开通通借通还？

（葛馆长：先运行一段时间，再做调整。）

2. 可否将与法学相关的外文期刊都调整到江湾馆？

#### **陈春胜（外文学院）**

葛馆长上任后，图书馆日新月异，几乎每周都有新举措，非常好。

1. 延长理科图书馆的借书时间，中午不能外借，不方便。
2. 能流通的书尽量流通，有些阅览室不要对本科生有限制，要一视同仁。
3. 外文阅览室开放外借，非常好。
4. 应该让所有读者都有权推荐图书（已经有读者荐书栏目）。
5. 各院系不要各自为政，要资源共享。
6. 会配合图书的回溯工作。

#### **肖 巍（社会科学基础部）**

1. 图书是否有淘汰制度？有些书根本没有价值，可以淘汰，腾出空间。

（钱京娅副馆长：图书馆力求保持新书、旧书动态平衡，对低利用率书作调整。）

2. 有些书订购时，确实需要复本。（请专家发挥作用，进行筛选）
3. 新馆建设的具体方案。

**钱京娅：**复旦图书馆现有四个校区将近 90 个馆藏地，正在做统筹，要保持所有开架阅览的场地，保持一个新进书和原有书的动态平衡，要能及时上架。对于利用率很低、甚至是零的书，在保留品种的情况下，根据不同需求和意见，对复本进行查重，把多余复本剔除下来。已经连续两年这样做，剔下多余复本十万本。江湾文科密集书库就是一个低利用率的集成书库，并且也加入了通借通还体系。因此外借的书已经达到五

十万册。在新馆没有建成前，就通过这个方法来加大统筹力度。

**葛剑雄：**关于建设新馆的方案。第一，最理想是在学校里面，在光华楼周围，从景观等各方面看都是最好的。第二，是文科馆南边，好处是拆迁量不大，而且可以和老馆联在一起，但是环境不好。还有一个方案是把工会、商业街、食堂拆掉，但也是环境不好。这个需要咨询委员们发挥作用来向学校呼吁。建新馆资金来源不能靠募捐，应该用教育部重大项目，去争取拨款。

### **总结（历史系张巍）**

1. 对近几年来图书馆尤其是文科馆的新举措感到欢欣鼓舞。以前一直在呼吁，最近得到改观了。但要做整体改革的话，还是要靠新馆。觉得新馆要选在校内，这样才符合一个大学综合图书馆的身份。
2. 对图书流通的限制要减少，比如文外阅览室对本科生也开放流通，并且开放时间要延长。还有一些新的制度，比如图书召回制度，一旦有人需要了，就要将书还回来。
3. 一些专业书籍放在资料室，图书馆很难控制，希望资料室能够保证开放时间，就像图书馆开放的时间一样。

总的来说，我们希望有新馆早日建成，让图书馆成为师生们的家。特别是对文科师生来说，图书馆的地位太重要了，希望成为一个研究、学习、休闲的好场所。

（记录：参考咨询部 廖剑岚）

## **咨询委员会理科、医科分组讨论纪要**

理科、医科分组的咨询委员对图书馆工作提出以下一些意见和建议。

### **张锦生（医学院）：**

1. 图书馆的服务理念正在不断加强，比如文献传递速度越来越快，第二天就能传到，这让我们惊喜不已。当然作为国内一流大学的图书馆，还有许多需要改进的地方，可以进行横向比较，看看我们与北大或外国大学的图书馆比，差距究竟在哪里。
2. 至于新馆的问题，我觉得应该将新馆建成我们复旦的标志性建筑，有鲜明的特色，因此，设计方案应该征求全校师生的意见。

### **冯美卿（药学院）：**

今天听了葛馆长的讲座觉得受益匪浅，原来图书馆已经能为我们提供那么多全方位的服务，而药学院原来因为地理位置的关系，借书一直不方便，现在有了通借通还服务，这一问题得到了解决。我要回去向师生们宣传。

**胡雁（护理学院）：**

觉得图书馆的环境还有待提高，还有图书馆每年都会请老师们勾选想要的书，这很受大家欢迎，但如果最后是否购买，能给我们一个反馈就更好了。

**李霞（软件学院）：**

图书馆这几年的变化很大，给人感觉非常温馨。我曾邀请一些中学校长参观张江校区图书馆，他们也是一致地赞叹。我们张江馆的环境确实非常好，学生们很喜欢，比如阅览室里沙发，像家一样。希望张江馆的成功经验也可以给新馆做参考。

**姜佩珍（基建处）：**

关于新馆的建设，作为基建处的老师，我想谈谈目前选址上的难处。学校由于受实际情况制约，大量的学生集中在老校区，使得老校区十分拥挤，土地资源紧缺。因此，如果要将新馆建在主校区内，势必要拆老房子，但师生们反映我们学校的老房子越来越少了，希望尽量不再拆。因此，比较理想的还是在文图南边找一块空地来建。当然，这一带环境确实较差，必须先进行整治。还有就是建设资金要到位，新馆应具备哪些功能要先进行论证，在此基础上设计方案，然后再进行资金测算。

**南蓬（生科院）：**

如今进图书馆的次数可能在减少，但图书馆实际上是一天也离不开，比如现在在校外也可以访问电子资源，大家都觉得很方便，还有文献传递服务，也非常便捷，希望图书馆再多些宣传。另外，希望图书馆网站的页面不要经常更改，有时用熟了，发现又改了，只好再花时间适应，有些不太方便。

**郑唯伟（公共卫生学院）：**

现在图书馆的服务与以前相比真的是大大改善了，尤其体现在馆际互借和文献传递方面，当然好服务还需要多宣传。另外，应该对各院系的图书资源多加整合。

**王全瑞（化学系）：**

新馆要有现代化建设理念，不光是面积大。另外，发生情况如停订某一电子资源时，图书馆要多与读者沟通，说明原因，以期得到师生的理解。对于长江学者与院士尤其要加强座谈等交流活动，听取他们的需求与意见。

**王桂芳（中山医院）：**

图书馆资源不足时，可以鼓励教授们捐赠一些。

**卢红斌（高分子系）：**

希望图书馆在新馆选址时目光更长远一些。

**王昕（经济学院学生）：**

我 03 年进复旦，当时觉得图书馆的服务不太好，比如不允许带水杯，必须存包但又不够方便等。而近几年图书馆的变化极大，这些情况都已改变，同学们的反响非常好，大家都觉得图书馆正在往好的方向不断发展。衷心希望这样的服务能够持续下去。我们学生也可以借“图书馆之友”等组织的力量，为图书馆的优质服务多做宣传。

### 总结（护理学院胡雁）

大家听了葛馆长的报告后感触非常深刻，觉得图书馆这些年在内涵上尤其是服务这方面发展非常快，改变特别大。觉得现在的文献传递服务，以及在校外使用图书馆资源的服务受益特别大。也对图书馆内部设施的改变和环境的改变感到方便。

建议：

1. 新馆的建设选在哪里，应该怎样去定位？觉得新馆不必特别大，但要特别注意内涵，因为它是复旦文化遗产的标志。新馆的内涵、选址、建筑等问题都非常重要。
2. 内部环境方面，希望图书馆能成为学生学术交流的地方。在环境设置方面可以多一些同学在这里面讨论、研讨。电子音像设施的资源方面也希望多一些投入。
3. 服务方面的建议。图书馆的资源哪些已经有了，在反馈方面和老师要增加一些沟通，尤其是资源买到了要告诉大家。
4. 访问学者、进修老师、国外老师，对他们使用网上资源，能否增加方便。还有夜大的同学，可否向他们开放。

（记录：参考咨询部 谢琳）

## 【院系资料室工作会议】

### 院系资料室工作会议顺利召开

2010 年 6 月 2 日下午，作为复旦图书馆宣传推广服务的一部分，院系资料工作会议在文科图书馆 208 室召开，葛剑雄馆长、图书馆各部门负责人员与各院系分管资料室工作的领导及负责人出席了会议，会议由图书馆馆长助理杨光辉老师主持。

会议的第一个议程为葛剑雄馆长汇报图书馆 2009 年工作情况，葛馆长从图书馆文献资源购置情况与图书馆服务工作两方面展开，首先报告 2009 年各类文献资源所用经费、资源增加情况、中外文图书入藏情况、馆藏外文印刷版期刊与电子文献利用情况与 2010 年的计划等，其次介绍了图书馆在增强服务意识，改进读者服务、规范内部管理，加强基础保障能力方面所做的努力，如提供纸本及电子资源综合文献服务、实施岗位挂牌，重视与读者沟通、扩大阅览面积，调整开放时间、落实通借通还，实现跨

校区借阅及完善规章制度，加强科学管理、回溯和清点相应馆藏，重视文献交换及捐赠工作、调整组织机构，改善工作流程、改善环境，谋求发展等。

葛馆长的报告之后，各院系资料室负责人员与图书馆相关负责老师进行座谈，就工作中的具体困难与问题进行探讨，一些院系对图书回溯工作还有疑问，对此，采编部的武桂云老师，典藏回溯组的崔英杰老师都做了详细解答，而已完成回溯工作的国际文化交流学院资料室的袁雪琴老师还向大家介绍了经验。

会议的最后，杨光辉老师做总结发言。杨老师指出，今后的目标是将院系资料室升级为图书馆的各个分馆，实现全校范围内的资源共建共享。图书馆还会不断加强服务宣传，也希望各资料室能及时将师生们的需求和意见反馈给图书馆。

（王晴璐）

## 院系资料室理科分组讨论纪要

### 一、院系资料室馆藏回溯工作

#### 生命科学学院：

生命科学学院准备搬迁到江湾校区，很多书已经打包搬过去了，也有部分书流失，所以回溯工作有困难，建议可将没用的图书资料先剔旧，然后选择有价值的图书资料进行回溯。回溯工作应该有全局规划，图书馆与院系之间多合作。

#### 体育教学部：

体育教学部的书总数不多，没用的书不回溯，有用的书很有必要回溯。建议可以先从图书比较少的单位开始试点。

#### 物理系：

物理系前几年做过回溯工作，目前使用同济图联数据库系统，希望能够批量导入数据。这样就不必重复工作了。

#### 现代物理研究所：

资料室馆藏回溯工作应该先与院系沟通，院系有意愿做就能比较有效地开展工作。

#### 高分子科学系：

资料室专业书籍很有必要回溯，可以丰富馆藏，为更多读者利用。

### 二、对图书馆的工作提出要求和希望

#### 生命科学学院：

读者利用电子资源越来越多，到资料室越来越少，资料室与图书馆的联系也越来

越少，资料室的工作在萎缩。图书馆的信息通报服务可以考虑直接向院系教师发送。资料室老师可以提供院系教师邮箱。

### 物理系：

目前图书馆每年让院系教师推荐购书，但没有反馈和后续工作，教师积极性不高。建议将教师推荐的书买来后，先放到院系资料室一段时间（半年或一年），这样能提高教师荐购书的积极性。（该建议得到生命科学学院、高分子科学学院资料室老师赞成。）

### 三、总结

院系资料室的老师对图书馆近年工作和变化给予了肯定。资料室馆藏回溯工作很有必要，但是工作量大，成本高。希望学校统筹安排。建议将教师推荐购买的先放到资料室供教师使用一段时间，以此提高图书（特别是外文图书）的利用率。

（记录 参考咨询部 张敏）

## 院系资料室文科分组讨论纪要

与会人员讨论如下：

### 陈春胜（外文学院）

葛馆长上任后，图书馆日新月异，几乎每周都有新举措，非常好。

1. 延长理科图书馆的借书时间，中午不能外借，不方便。
2. 外教中心能否开放借阅？（已开放）
3. 能流通的书尽量流通。
4. 有些阅览室不要对本科生有限制，要一视同仁。
5. 应该让所有读者都有权推荐图书（已经有读者荐书栏目）。
6. 电子版期刊有的有延迟，图书馆如何处理？（电子版有延迟的印刷版不会停订）
7. 院系资料室没有提供合适的环境，导致学校图书馆人满为患。
8. 学校应增加对图书馆的投入。
9. 建议回溯图书的标签上加上塑料外壳。
10. 小语种图书的编目问题。（图书馆对小语种图书可买可编，没有问题。）

### 王婷婷（新闻学院）

回溯工作需要院系做哪些？（先剔旧，挑出不要的书，提供中外文书刊大概数量。）

### 张连娟（文博系）

赠送图书怎么回溯？（图书馆财产中没入账的，都按“新书”处理，均可回溯。）



程晓频（美研中心）

系统里有记录，但书找不到了，这种情况如何回溯？（回溯时系统可统一处理。）

袁雪琴（国际文化交流学院）

1. 本院回溯工作已经完成，觉得非常有意义。
2. 希望能尽快成为分馆，用一卡通统一借还。

杨丽莹（管理学院）

1. 以前学校图书馆拨给管院的书能否提供清单，方便清点？（可以）
2. 提供电子资源访问手册，方便培训。

各院系资料室负责人认为图书馆在资源、服务等各方面不断改进，非常满意。对院系图书的回溯工作给予支持，提出一些关心的问题，均当场得到答复。

（记录 参考咨询部 廖剑岚）

## 【馆长面对面活动】

### 倾听 碰撞 沟通——葛剑雄馆长与读者面对面交流互动

2010年6月2日晚，图书馆208会议室，复旦大学图书馆馆长葛剑雄与近百位读者共座一堂，就图书馆的文献采购、服务理念及未来发展方向等问题进行了面对面的交流与互动。每一位愿意参与图书馆建设、关注图书馆发展的读者都能参与其中，双方展开平等的对话与交流。此次活动对于加强图书馆与读者的沟通，从而深入了解师生的实际需求，以更好开展图书馆工作，有着重要而深远的意义。

图书馆对此次活动非常重视，除了葛馆长之外，图书馆的李尧鹏书记、钱京娅副馆长、各校区分馆负责人以及部门主管也都来到了现场，为读者们答疑解惑，并就如何提高图书馆信息资源的利用、调整馆藏分布、改善服务质量等问题进行了真诚而深入的探讨。读者们的参与热情极其高涨，他们认真聆听了葛馆长对于图书馆近期改革举措与服务理念的报告，并在自由提问环节热切地表达了自己对于图书馆的建议与看法。



首先，葛馆长针对读者较关心的问题进行了重点阐述，首当其冲的就是图书馆新馆的建设。他表示，学校在“十二·五”的基建项目中，已将图书馆的改扩

建工程列入实事方案，并且简述了新馆建设的三种构想。而在现阶段，图书馆会将重点放在如何改善服务与调整馆藏上。葛馆长向大家介绍了近期图书馆推出的服务新举措：如文科学生阅览室的开放出借；外文阅览室向研究生开放出借；以及利用专用的访问工具在校外任何地方使用图书馆的电子资源（目前已开放到研究生以上读者）等等。并且，他呼吁大家要充分利用图书馆已有资源，如免费的文献传递与馆际互借等。

同时，葛馆长也就现在与读者产生矛盾较多的复印收费、滞纳金收取、以及延长书库借书时间等问题进行了解释，并希望通过一系列即将实行的举措，尽可能地要把这些矛盾消解掉。例如，对直研学生一卡通的借阅权限实行“无缝对接”；毕业生离校时如遇纠纷，可通过签订一张《特殊情况登记表》来解决；毕业生今后仍可继续使用图书馆资源等等。葛馆长表示，图书馆希望通过改善自己的服务，在有限的资源条件下，尽可能满足大家的需求。

此外，葛馆长也对未来图书馆信息化、数字化的广阔前景表示了美好憧憬。他认为，传统的图书服务模式正在受到挑战，信息化的突破给图书馆开拓了广阔的境界，因而未来的图书馆应该提供更深层次的咨询服务。此外，他还满怀期待地提到了 Personal Library 的设想，只要将图书数字化及版权问题解决好，这个梦想就不会遥远。然而他也强调，即使到那时，图书馆仍然有存在的必要。因为阅读应该是人生的一部分。除了寻找资料，读书还要作为一种乐趣，是精神生活的重要组成部分，这些都是数字化和网络所无法替代的。

而在接下去的环节，葛剑雄馆长就网上读者的预约提问以及现场读者的提问进行了最直接的问答。大家的热情都非常高涨，争相举手发言。读者们的建议比较多地集中在如何提高文献资源的选购与利用率上，并提出了许多切实可行的采购意见。他们也从读者的角度出发，对图书馆的特色馆藏和分布、信息推广以及提高服务质量等问题表达了自己的看法。他们希望图书馆能够扩大新政策的发布和宣传，让更多的读者了解这些新的服务措施；希望增加图书馆与各院系之间的合作与共建；更深切地希望增加图书馆的使用空间，解决期末占座等老大难问题。同时，对于图书馆未来的发展问题，大家也表示了极大的关心，积极为图书馆出谋划策。例如：怎样吸引更多的留学生来到图书馆；图书馆是否会参与到未来个人数字化终端的开发中去；对图书馆工作感兴趣的同学又将如何参与进来？其中，对于当场就能够解决的问题，葛馆长和各部门主管都做了针对性的回答，而需留待今后慢慢改进的问题，葛馆长也表示，以后一定要让图书馆“用行动来回答”。

最后，图书馆读者之友组织也向在场读者发出了真诚的邀请，欢迎大家参与到图书馆工作中来，为图书馆更好地提高服务质量献出一份心力。

整场读者见面会一直都在融洽而热烈的气氛中进行。这样面对面的交流活动，让读者们得以零距离领略葛馆长的个人魅力和风采，也构建了他们与图书馆之间一个最直接的沟通平台。通过彼此的互动，不断地吸取同学、老师们的意见和建议，也能够将各项服务理念传递到读者心中。相信通过这样双向的交流，未来图书馆的服务质量一定会有很大的提高，为师生们提供更优质的信息资源服务，从而使图书馆成为复旦大学走向世界一流大学的道路上，一个重要的窗口和动力。

（参考咨询部 王烨）

## 葛馆长谈图书馆服务理念及未来展望

一、介绍新馆建设方案（略）

二、改善服务与调整馆藏（略）

三、尽可能尊重每位读者

1. 现在利用专门的代理工具，可在校外任何地方使用图书馆的电子资源。

2. 研究生阅览室、港台报刊阅览室全都开放，大家看到了也就不好奇了。

3. 目前仍然存在的问题：

A 复印收费问题。外面最便宜八分钱/张，我们的纸是九分钱，收费一角/张。所有的钱都不接受现金，而是刷卡交给学校。

B 滞纳金收取。我也想取消这个规定，但必须有一定的手段，否则会造成恶意借书不还。可以考虑将处罚改为停一段时间不能借书，但系统里要设计相关功能，需要时间。

C 书库延长借书时间。如果5点以后需要借书，必要时可先打电话。交大开到晚上10点，但他们是一个口子，我们做不到。将来新馆造好了就可以。

4. 人为的矛盾尽可能消解掉。

A 对直研学生的一卡通借阅权限实行“无缝对接”，凭录取通知书可以临时手工开通。

B 毕业生仍可继续使用图书馆图书资源，但不能外借。可派发校友卡，凭学生证和有效证件即可进入图书馆。

C 在毕业离校时遇到纠纷，可通过签订一张《特殊情况登记表》来解决。

葛馆长表示，除了借书，图书馆提供的服务应该更进一步。例如可以利用数据库等方式，为学校领导、甚至政府官员提供咨询服务。如今，传统的图书正在受到挑战，信息化的突破给图书馆开拓了广阔的境界。

## 四、图书馆的未来

### 1. Personal library

提出了美好的 Personal library 设想。看书的数量、看杂志的频率可以被网络、手机所代替。Personal library 可以在你的手机或终端上。问题是，怎么整合这些资源？要解决这个问题，一是要建立强大的数字化图书，将所有的图书、技术、文字统一编码。二是版权问题，这需要个人、政府和出版商等各方面的互动。当版权和数字化问题得到解决以后，每个人都可以拥有自己的图书馆。

### 2. 图书馆的未来价值

随着今后社会的进步，阅读是人生的一部分，除了寻找资料，读书还要作为一种乐趣，一种精神生活的追求，这些是数字化和网络替代不了的。国外有的图书馆还放沙发，兼具休闲乐趣，还有个人小间，可以播放音乐、吃东西等，以后更可以向社会公众开放，来图书馆就成为了人生美好的享受。此外，图书馆提供的资源也不仅是书，还有大量的音频、视频以及图像，还有各种讲座、讨论等。

既然今后大量的信息可以在自己的终端接收，那么图书馆就可以腾出空间，馆员也可以往研究引导的方向上走。因此，这也对馆员提出了更高的要求。馆员要根据读者需求，为他们设计出读书计划，从而提高和完善自己。而馆员另一项重要任务则是不断地编制和完善数据库。所以对图书馆的要求不是降低了，而是提高了。图书馆馆员将是某一个领域的专家。

## 葛剑雄与读者交流互动精彩问答记录

### ● 读者预约问题：

1. 建议建立古籍及民国图书的数据库，可按需打印，部分典籍和善本要能直接打印及提供出借，以提高利用率。

葛馆长回复：

民国图书在第一期 CADAL 项目中已大量数字化。其中有些经整理已开放，可在网上查询。第二期 CADAL 基本能做全。

有些善本书需要保护，不能扫描。现在有一个《中华再造善本》项目，虽然是新的，但和善本的质感做得差不多，效果很好。还有一项《复旦大学图书馆藏稀见方志丛刊》，马上也要印出来。有些年份长的书，经扫描会有损害。所以希望大家以后尽量利用《古籍基本光盘库》、《中国方志库》等电子资源。

2. 希望建立学者赠书的文库，不要拆开单独放。

葛馆长回复：

对于这个问题有两种不同的意见，国内都建议放在一起，但国外的学者都建议分开放。比如施坚雅先生的赠书，他的夫人就建议把书打乱，以提高利用。赵景琛、陈望道的赠书都在。我们也希望老师能够多捐书，但现在来源不多。因此原则就是一要尊重捐赠者本人的意愿，另一个是从实用角度出发。

3. 图集、艺术类图书缺书严重，希望加强采购。

葛馆长回复：

接受你的意见，但你最好给我们具体书单。有两种情况，一种是我们有但你没找到，另一种是确实没有这本书。现在只要读者提出来，我们都会买，但不一定买得到。

4. 部分外文电子期刊收集的期限能否放长一点，如 Journal of financial economics 1975 年之前的没有购买。再比方说 Ecomometrica 时间延迟是 4 年。这给了解之前状况及当前前沿问题带来极大不便。学校能不能再投入部分资金，把数据资源收集完整。

葛馆长回复：

这不成问题，有条件都往前买。只要经过试用大家觉得好，就尽量买。我的主张是图书馆经费每年的开支都超出一点，学校对我们还是比较支持的。我们要把去年一年所有的开支都在网上公开，希望大家监督。对于数据库，只要大家需要，都会陆续买进来。只有两种情况不买：1、大多数读者觉得不好。2、供应商太不讲道理，在价格上讹诈我们。

5. 法学类的书籍是否能更多放到江湾，通借通还并不能解决所有问题。而本部阅览室的法学类书籍并没有很好利用，相比较，江湾的法学图书资源紧张。建议将更多的法学类书籍放到江湾，而其他校区对法学感兴趣的同学依然可通过通借通还借书。

葛馆长回复：

这一点我们接受。但法学的书别的系的师生也要看，所以不能把所有法学的书都过去。所以现在就利用通借通还，可以在系统里设置好，借到江湾馆之后就不回来。

6. 书籍的分类能否更合理？相信图书馆在分类时肯定有十分严格和成熟的分类标准。但是从读者的角度看，有些书籍，例如，WTO，服务贸易货物贸易方面世贸组织争端案件专著均放在本部，似乎有些分类本身并不合理。

葛馆长回复：

图书是按固定规定分类的，有些确实不合理，有些书也不易分。但有些书按照规范硬是要放在这儿的。以后全校回溯做好了，书目可统一查询，这个问题也就解决了。

7. 想请问葛馆长怎样看待现代图书馆（尤其是现在被热谈的电子商务应用以及数字化的趋势）或称为图书情报机构的核心能力如何定位的问题。

葛馆长回复：

关于电子商务应用和数字化的趋势，我本人是很开放的。我是复旦大学文科教师里最早用电脑的人之一，1989年开始用电脑写作。史地所是普及电脑最早的单位之一，1997年配电脑。所以现在有新的技术要推广，我都会请分馆馆长和部门主任去了解一下，如果好的就推广。

8. 有关图书馆的运营模式，尤其是学校里的图书馆是否能纳入商业化运营，或者如果把这当做一项长期的项目的话，商业化比例由零开始扩大发展，就目前的形式来说，葛馆长觉得有没有一些可行性的切入点，或者可行性的方式建议？

葛馆长回复：

完全可以。美国已经出现了商业化运行的图书馆。校长来购买服务。今后学校可以用外面的人，甚至学生来解决这个问题。但要处理好两个原则，即图书馆公益性和商业性的关系。有些信息是要有偿服务的，但这个钱谁来出？有些公益性服务要不要收成本？这些问题的确比较复杂，但确实有人在做。但复旦大学是购买服务来为大家服务的。现在购买商业性服务的时候就要注意他们之间的竞争，比如图书馆编目就是一个购买服务。现在美国的一些图书馆就是这样，所有的服务都外包，比请固定工人的成本要低。因为服务公司集中在一起，所以效率比分散的要高。

9. 图书馆的特色馆藏建设。

葛馆长回复：

这个问题一下讲不清楚。但我们图书馆的地方志、统计资料和年鉴，在同类图书馆中是非常多的。我们资源很丰富，在拍卖行卖几十万英文的原版书我们有很多。我们古籍部是国务院第一批古籍保护中心，上海市高校中只有我们一家。

10. 考试即将来临，图书馆占座如何协调；图书馆各走廊设有座位，也应该对同行人员禁音；是否能专门开放有隔音效果的讨论室（江湾有休息点，但与图书区太近没隔音不能讨论）。

葛馆长回复：

占位问题不仅是图书馆的耻辱，也是复旦的耻辱。我上学期去看过，一张纸占一排座位，这很不像样。图书馆准备：（1）领导和部主任轮流值班，至少控制占座，因为员工去劝读者可能不听。必要时可请读者之友和团委、研究生会等帮帮忙，大家也可以互相监督。（2）跟教务处提出，多开几个空调教室，不要一到周末就关掉，大家只能到图书馆来。

11. 图书检索中“图书订购中”的图书能否显示书到达的时间；受关注的报纸能否多订一份？

武桂云（采编部主任）回复：

到书的问题，没法在机器里统一显示。因为书是一批批单子出去的，出版社不一样，到的时间也不一样。而且图书馆属于团体订购，出版社会优先照顾市场拿现钱，所以到我们这里会晚一步。所以机器里不可能显示到货情况。但一般一到两个月到馆，尽量让它们赶快进入流通。

葛馆长回复：

报纸不能多订，因为报纸报废快，且现在看报纸途径很多，网上也能看。所以有些报纸只订一份。装订费也很贵，装订好时间长了会脆。今后报纸都将做数字化处理。

12. 图书馆理科教材中心和文图外文阅览室图书资源。

葛馆长回复：

教材中心和文图外文书均已经开放。但若本科生也开放，我们的资源还不够。本科生如有需要，一是你来找我们，我们特事特办；二是可以请你的老师和研究生师兄帮帮忙。有些资源确实有使用权限上的限制，买来的时候就规定不能给公众使用的。

## ● 现场提问：

➤ 学生 1：

1. 关于理科馆外国教材中心。里面的字典长时间未变，且上面有一层灰。外教中心有一系列哈佛教材，有德文、法文、甚至拉丁文的，却没有这方面的字典。里面的字典非常旧、且过时。希望图书馆抽出点钱来买字典。文科馆有德语、法语字典，但是文、理科馆的书不能互调；柜子里的《大英百科全书》，建议摆出来让大家见识一下；艺术史类的书特别乱。希望老师整理一下。

2. 文科 118 外文阅览室，会看到同学把它当自修室。但里面的书是很值得看的。有人抱怨说不能带书进去，但其实里面有很多很棒的书，所以就应该限制得严一点。有色饮料千万不能带进去，如果把书弄坏了就很可惜。

3. 图书馆采购外文书时，英文书太多，德文、法文的书很少。其实在某些问题的研究上，德文、法文比英文更重要。负责采购英文书的老师对法文不太懂。希望请有能力



的老师来做这件事情。

葛馆长回复：

如果每个读者都像你这样想就好了。至于你提出的问题，我们会用行动来回答。但确实暴露出了很多问题，大家以后改进工作吧。我们藏书语种确实太少了，即使没有这个书，也可以有这个字典。至于书上面灰很多，第一证明我们工作人员懒，第二证明没有人看。当然你说的都是对的，以后我们会改进。

王乐（参考咨询部主任）回复：

《大英百科全书》，图书馆有网络版，刚买的。

郝群（外教中心负责人）回复：

感谢同学对外教中心环境的青睐。我们也与读者沟通过，对于工具书的问题，大多数同学都是满意的。但我不满意的。现有的工具书太大、太重、太旧，四、五年了都没有换过。至于历史、艺术史的书，那堆书开本就不整齐，因此怎么都放不整齐。关于灰的问题，因为我们不是空调房间，所以需要专人用特制的抹布擦。

➤ 学生 2：

外文书到货很慢，至少要一年。

葛馆长回复：

外文书不是想买就买的，要通过代理公司才能够买到，馆里没办法自己买。所以要等国家进一步改革开放了以后，可以自由到国外去买书。

➤ 学生 3：

1. 复旦大学里外国研究生和留学生来图书馆的很少，怎么吸引他们到来？
2. 文科馆、理科馆和院系资料室之间的关系。

葛馆长回复：

第一个问题提得很好。留学生可能使用院系的书更多，我们也欢迎留学生过来。现在图书馆喝水、卫生纸都有了。第二个问题，各院系资料室都是院系直接领导的。我们对他们只有业务指导权。我们只能呼吁他们开放。有些专业的书，放在院系比较好。关键第一是开放，第二是目录回溯。到时全校所有的目录都可以查到。

➤ 学生 4：

未来个人数字终端的问题，学校图书馆是否有条件参与到开发中去？

葛馆长回复：

我个人觉得应该做，但现在有专门的机构做这些。现在我们只能做到日常的维护，不能主动开发。最好是将来购买成熟的商用软件和数据库。自己开发不合算。

张育超（系统与数字化部主任）回复：

图书馆不合作为开发的团队。我们没有商业头脑，在最先进的技术方面没有优势。我们的优势是提出精细的需求。我们可以和信息办合作，我们提需求，他们来做。

➤ 学生 5：

1. 图书馆是否会引入学生自主管理的制度？可能是志愿者，也可能是勤工俭学性质的。

葛馆长回复：

中山大学图书馆有三百学生参加服务，他们校长专门批了一笔钱，而我们现在规定一部分学生必须是贫困生，但他们也不一定对图书馆感兴趣。图书馆希望招募对图书馆事业有兴趣的人，可以来做馆长助理，甚至列席党政联席会议。我们准备向学校打报告，能不能校长给我们一笔钱。学工部给的人不一定能跟我们协调起来。我们自己挑的人可能会成为图书馆的骨干。现在在申报图书情报专业的硕士点，这些问题可能成为他们将来的硕士论文题目。

李尧鹏（党总支书记）回复：

学生工的问题，与学校领导对此事的认知有很大关系。三月份党政联席会议，我们提出希望吸引更多学生来参与图书馆管理。但这要有学校领导和有关方面的认同。另一方面，刚结束的新员工招聘，录用了七位，其中五位是本校研究生以上毕业的。希望同学可以多参与图书馆的服务和管理，那么毕业时应聘图书馆的工作，有了这段经验，老师对你的了解会多一点。

2. 关于各种讲座和电子资源的使用，新学期推出了很多新政策，但很多人不知道。还想知道新推出的图书馆 msn、qq 咨询的使用率。

葛馆长回复：

图书馆提供的各种培训，希望大家充分利用。这一点上，年轻人比年纪大的用得更好，学生比老师用得好。新闻学院也希望我们去指导（他们的老教师使用电子资源）。

王乐（参考咨询部主任）回复：

新推出的 qq、msn 咨询，前身是实时咨询，但效果不好，已经跟不上形势了。qq、msn 咨询使用不到一个月的时间，已经超过去年一年的量了，效果很好。现在还在试运行阶段，以后会出具体的报告的。

➤ 学生 6：

我是历史系的研究生，对新疆问题感兴趣。但这方面的资料非常少。图书馆边疆类的书都特别少，边疆占全国六分之一，但图书馆的资料只有一点点。且分布很乱，能不能把边疆类的书放一起？今后图书馆能不能对边疆问题重视一点？

葛馆长回复：

历史系的咨询委员是张巍老师，请你们来开书单。图书馆老师的专业背景是有限的，对民族类的问题可能不熟悉。你们不要怕麻烦，一次不够，就经常提。鼓励大家用图书馆馆际互借的方法。现在我看书单只要有“某某老师推荐”的我就都会同意。

➤ 学生 7（生命科学学院）：

想提一个过分的要求，能不能把书放到校园的每个角落？电子书只能看到局部，很难看到全部。因此能否把纸质的杂志放到实验室等地方？可以放一个小架子，上面有最新的书和杂志等。让院系出钱，能否提供这样的服务？

葛馆长回复：

最好的办法是共建。我们和数学学院就是共建。他们出 100 万，我们出 100 万，订来以后的书就放在数学系，可以随你们放在哪里。目前我们经费不够，院系也不缺这些钱。外文杂志可能比较困难，但中文杂志便宜。希望生命科学学院来推动一下。

➤ 学生 8（环境科学系）：

环境科学是一门交叉学科，要看书得同时去文图和理图。有时候 5 本在文图，5 本在理图。有没有可能把环境科学的书放在一起呢？

葛馆长回复：

这个比较难。因为一套书不是一起来的，你要是全放在一起也不容易。目前还是用通借通还的方式，环境科学系用得比较多的，通借通还去理科馆之后，就不要回来了。但全部放一起比较难，只能做动态的调整。

➤ 学生 9：

对图书馆工作有兴趣的同学，有没有具体的平台可以参与进来？有没有一个正式的组织让有兴趣的同学在一起交流？

葛馆长回复：

我们有读者之友，今天会长也在。让他给大家谈谈。

读者之友会长：

读者之友组织是在校学生会旗下的，旨在联系大家和图书馆之间的关系。大家如果有兴趣可以来参加，也可以今天在现场报名加入这个协会。