

復旦大學圖書館

通 訊

復旦大學圖書館編

2010年第4期 總第10期

2010年11月10日

本期要点:

圖書館為新生舉辦系列教育活動; 圖書館推出系列服務新舉措; 江灣館優化讀者培訓以提升學科服務; 張江館“讀者服務中心”啟用; 2010年中國索引學會年會暨學術研討會在我校召開; 第三屆教育部高校圖工委信息技術應用工作組研討會在我館召開

目 录

【工作动态】

圖書館為新生舉辦系列教育活動.....	1
圖書館推出系列服務新舉措.....	2
江灣館優化讀者培訓以提升學科服務.....	3
張江館“讀者服務中心”啟用.....	4
醫學信息服務工作會議召開.....	4
我館獲中華書局贈書.....	5
歷史學系小林一美贈書回溯編目完成.....	6
我館組織重陽節敬老活動.....	6

【会议报道】

2010年中國索引學會年會暨學術研討會在我校召開.....	7
第三屆教育部高校圖工委信息技術應用工作組研討會在我館召開.....	8

【访问与交流】

赴哈佛大學燕京圖書館交流見聞與體會.....	10
阿帕拉齊亞州立大學圖書館介紹.....	12

【我与图书馆】

我也是圖書管理員.....	14
---------------	----

【工作动态】

图书馆为新生举办系列教育活动

“亲爱的新同学：欢迎你们来到新的家园，图书馆就是你们新家园的一部分。所以我和同事们都希望邀请你们来参观，了解和熟悉这家园，使它能尽快成为你们学习和生活中的一部分。

本馆有 400 多万册藏书，扣除复本，至少有 200 万种。当然，与哈佛大学图书馆的 1200 万种无法相比，但在国内大学图书馆中已名列前茅。不过就是这 200 万种，任何人一辈子也看不完，而且也没有这个必要。何况还有大量的电子书、数据库和网络资料，能检索、查阅、下载的书刊数以万计，论文数以百万计，字数以亿计！就是局限在某一专业，要想完全读完新旧文献也几乎没有可能。这固然需要你们自己具备检索和选择的能力，我们的同事也希望能助一臂之力。另一方面，由于我们推介不够，不少同学还不了解或者不能熟练利用我们购置的电子书、数据库和网络资源，实际上其中有大量同学们迫切需要的信息，包括最新最重要的信息。本馆每年用于电子和网络资源的经费已近千万，是全部开支中最多的一项，但其中有些资源的利用率还不高。

为此，我们为新同学安排了这些介绍和参观。如果大家还有什么要求或意见，请随时告诉我们，我们一定尽力而为。”

在 9 月 6 日新学期开学的第一天，复旦大学图书馆馆长葛剑雄教授就通过图书馆主页和 BBS 向 2010 级新生发出诚挚邀请：图书馆欢迎您！图书馆为 2010 级新生特别准备的“走进图书馆 感受图书馆”的系列活动也拉开了序幕。本次活动分为新生专栏、走进院系和参观图书馆等三个环节，通过网络宣传、课堂讲授和实地参观等途径全方位生动展现复旦大学图书馆的风貌，同学们通过图书馆主页“新生专栏”就可了解和感受图书馆。馆长致辞、“走进图书馆”视频、“读者指南”电子书、图书馆使用指南、“新生常见问题二十问”等，形式多样，内容丰富，是新生了解图书馆的快速通道。图书馆秉承“一切为了学生”的服务理念，采用“走进院系，走进班会”的形式，与院系的开学典礼、新生培训讲座、新生主题班会相结合，将图书馆知识送到院系，带到课堂。此外，为了让新生更快地了解图书馆馆舍布局，9 月 13-17 日，4 校区 5 个图书馆联动，提供实地参观图书馆导引。图书馆员前往邯郸校区、枫林校区和张江校区的 24 所院系，为近 3200 名研究生新生讲解图书馆使用讲座，受到普遍欢迎和好评。图书馆推出的这一系列活动持续了 2 个月，于 10

月底结束。



历史系开学典礼



本科生新生教育

(参考咨询部 徐轩 宋洁)

图书馆推出系列服务新举措

今年图书馆的文科外文图书阅览室和理科外国教材中心，开始面向全校教师和研究生提供外借服务，这是今年图书馆推出的一系列服务新举措之一。

从今年3月开始，图书馆推出馆际互借与文献传递一门式服务新方式，为弥补本馆藏书不足，馆际互借实行每人免费借阅5本的补贴政策，据统计，从今年3月初至10月底，图书借阅量达1034本，是以往全年馆际互借量的3倍，满足率高达98%。另外，图书馆还为全校师生提供100页的免费文献传递服务，从1月至今向校内读者文献传递近6000篇，满足率为98.2%。同时，图书馆还为本校读者免费提供Science、OSA等国外期刊的文献，图书馆员的快速优质服务受到全校师生的一致好评。

从5月份开始，文科学生阅览室藏书供一周短期外借服务。文科密集书库与江湾密集书库的藏书，可在各校区通过网上预约通借通还。这两项扩大服务举措使可供外借图书数量增加了近50万册。图书馆还在5月1日开通了QQ、MSN实时在线咨询，读者与图书馆的沟通与交流更及时。已经举行的“2010年图书馆服务宣传推广活动”，使得更多读者了解图书馆的文献资源与服务。

(报刊部 蒋颖)

江湾馆优化读者培训以提升学科服务

本着更好地为校区各院系师生的教学科研服务的理念，江湾校区李兆基图书馆在总结前两年培训经验的基础上，于2010年9月开始了新一轮的新生培训和学科资源培训计划，希望为广大读者提供了更为丰富新颖的学科服务。

考虑到江湾馆的服务功能具有综合性的特点，馆员均具备专业的知识能力和与读者沟通的经验，而且对江湾校区和江湾馆的各方面情况都更加熟悉，所以从今年起，图书馆总部决定改变委派参考咨询部的培训馆员到江湾校区进行新生培训的模式，由江湾馆独立承担校区的新生培训工作。

新生培训工作从上学期末开始筹备，本学期伊始正式启动。为了让更多同学接受到图书馆的新生教育，江湾馆采取了班级预约的方式，按照同学预约的时间段来提供培训，并在培训后根据同学的要求安排现场参观和讲解，还将培训资料上网供下载。培训内容既涵盖复旦图书馆的全局资源与服务，又突出江湾馆的特色馆藏与资源，由于培训人员具备相关学科背景，更能够有针对性地对整个复旦大学图书馆的法学学科和先进材料学科资源进行讲述，通过案例使同学更易接受各项资源的使用方法。江湾馆共举办新生培训7场，其中法学院6场，先进材料实验室1场，参加人数共计200多人，基本覆盖了校区全部研究生新生。

学科资源培训也是学科服务的重要组成部分。以重要的法学资源数据库 Westlaw 的培训为例，为了能帮助更多的同学学会使用该资源，江湾馆在9月份首先邀请数据库商为所有馆员进行了专场培训，提高馆员技能，并在10月份举办了一次大型的读者培训活动，参加人数达一百多人，比往年利用某老师课时仅组织一次嵌入培训的效果有大大改善。江湾馆与该数据库商还有进一步的深入合作，安排学生代表为读者提供每周固定时段的免费咨询服务，此外还有新数据库产品的试用和期刊展览，把更多的信息和资源带给广大读者。除此之外，有关北大法意数据库与法学教研结合的培训也已准备就绪，即将在11月份开展。

通过上述一系列举措，江湾馆的学科服务将全面展开，通过对图书馆馆藏资源和服务的培训与宣传，将江湾馆的服务与读者真正关注和需要的内容相结合，为校区师生提供更深入、更专业、更有针对性的图书馆服务。

（江湾馆 宋雅靖 朱莉）

张江馆“读者服务中心”启用

经过近半年的筹备和改建，2010年10月，张江馆“读者服务中心”正式启用。

“读者服务中心”位于张江馆一层南片区，光线充足，通风条件良好。中心配置工作电脑、POS机、通借通还专架、光盘柜等。

“读者服务中心”的建立充分发挥了张江馆“一门式管理”的优势。这里集图书借还、读者咨询、文献传递等服务于一体，大大方便了读者。该中心平时安排2名工作人员，采用首问负责制，既各司其职，又相互协作。已实行多年的校架抽查制度、当值主管制度、每月例会制度、整点巡



视制度、交接班工作登记制度和部主任工作公示制度等都在该中心延续，这些制度的切实执行有效地促进了张江馆基础服务工作的有序开展。

(张江馆 汪东伟)

医学信息服务工作会议召开

2010年10月27日，由复旦医科图书馆和复旦附属公共卫生临床中心图书馆共同组织的“医学信息服务工作会议”召开。出席会议的有复旦各附属医院图书馆和管理校外访问电子资源的人员、交大医学院附属医院图书馆馆员、复旦医科图书馆人员等。

会议由校图书馆副馆长徐一新主持，儿科医院葛小玲和特邀代表瑞金医院邱坚分别介绍了各自图书馆的信息服务工作，医科馆主任夏知平汇报了本校10所附属医院与图书馆签署“加强附属医院校外访问图书馆电子资源管理的协议”的情况、医院用户签署“告知同意书”和医院报送开通人员信息等情况，重申加强“校外访问”管理的规定和要求。会后大家参观了公共卫生临床中心图书馆，相互进行了交流。

会议要求各附属医院继续加强规范使用电子资源的宣传，对尚未告知同意书的要采取措施尽早签订。如用户未签，发生事故后管理人员承担一定责任。

本次会议交流了医院图书馆工作经验，通报和布置了“校外访问”有关工作，重申了保护知识产权的重要性，特别是瑞金医院邱坚介绍的该院

图书馆学科化服务工作，与会代表收益非浅，达到了学习交流和落实工作的预期目标。

（医科馆 夏知平）

我馆获中华书局赠书

我馆近日收到由中华书局赠予我校的三种共 255 册学术书。中华书局是我国大型综合性出版社，成立之初，即奉行“开启民智”的宗旨。此次慷慨捐赠不仅使图书馆馆藏更为丰富，并且让本校师生能分享该社在弘扬和普及中华优秀文化方面的成果。具体书目为：

清实录（全 60 册）：

《清实录》影印本，包括《满洲实录》、太祖至德宗十一朝实录，以及附印的《宣统政纪》，合计四千四百三十三卷。它是清朝历代皇帝统治时期的大事纪，用编年体详尽地记载了有清一代近三百年的用人行政和朝章国故。清朝十二个皇帝，有十一个编纂了实录。最后一个皇帝溥仪在位三年就被辛亥革命推翻了，仍由原修《德宗景皇帝实录》人员编纂了一部《宣统政纪》。此书虽不用实录名称，体例则与实录无异。《清实录》是经过整理编纂而成的现存的清史原始史料，为研究清代政治、经济、军事、外交、文化必须凭借的重要文献。

光绪朝硃批奏折（全 120 册）

该书是中国第一历史档案馆所藏光绪朝汉文硃批奏折的汇编，共辑录光绪元年（1875）至三十四年（1908）满汉官员的奏折近十万件，约 6000 余万字。硃批奏折在当时具有法律效力和行政效用，有极高的史料价值。

清代蒙藏回部典汇（全 75 册）

《清代蒙藏回部典汇》是吴燕绍先生用五十年的时间（1894—1944），从东华四录、圣训、起居注、上谕、奏章及其余各类图书里辑录有关蒙古、西藏、回部（新疆）三个地区的各种资料编纂而成的，此书纪事起于万历十一年（1583），迄于宣统三年（1911），以年、月编次，涉及政治、经济、地理、史事、军政、外交、风土、人情、宗教等各方面，有着极高的史料与文献价值。

我馆会尽快将赠书进行编目加工等入藏流程，在最快的时间内供全校师生查阅使用。

（采编部 高琳）

历史学系小林一美赠书回溯编目完成

日前，12377 册历史学系小林一美日文赠书回溯编目完成，符合规范的编目数据纳入图书馆联机公共目录查询系统，所有赠书向全校读者提供服务。



小林一美先生是日本著名的研究中国近代史的专家，他的全部藏书向我校历史学系捐赠，使该系收藏的日本研究中国史的著作在国内大学历史系中名列前茅，成为特色收藏。基于历史学系的迫切要求，典藏回溯组与外包公司和系资料室密切配合，调拨日文专业编目员对该批书刊进行

集中快速编目。在管理上加大力度，克服了工时短、新书、小语种图书编目难度大、校对难度高的困难，完成实体与系统数据复核和 OPAC 系统赠书标签添加，保质保量如期完成任务，为历史学系接受后续赠书创造了条件。作为试点项目之一，馆藏回溯组通过本次回溯，积累了对院系不同类型回溯图书严把质控关的经验，探索建立规范统一的回溯编目加工流程，为下一步开展院系回溯提供了范例。

（典藏回溯组）

我馆组织重阳节敬老活动

10 月 13 日上午，在第 23 个重阳敬老佳节来临前夕之际，校图书馆举行了敬老聚餐活动。近百位图书馆离退休老教师齐聚一堂，共同庆祝敬老节。图书馆党总支书记李尧鹏、副书记钱京娅和退管分会的成员参加了活动，为老同志送上节日祝福。

“最美不过夕阳红，温馨又从容……”，在悠扬的歌曲声中，李尧鹏书记向即将迎来 70、80、90 岁生日的六位老人，分别送上镶有大红“寿”字图案的生日贺卡。温馨的“生日祝福”歌声响起，青年员工代表朗诵敬老贺辞，在热烈的掌声中，手捧生日贺卡的



寿星老人与馆领导合影留念，喜庆的气氛荡漾在整个会场。

李书记向老同志们介绍了图书馆近期改革发展情况，对离退休老同志们为图书馆发展做出的贡献表示衷心感谢，祝愿大家身体健康，合家幸福。

聚餐活动中，老同志畅谈了各自的感想。在图书馆工作了几十年，退休后他们对图书馆仍然关心和牵挂。他们说看到复旦和图书馆的发展，感到十分的欣慰，也非常感谢图书馆对退休职工的关心。老同志还相互交流了丰富多彩的退休生活和养生之道。一个个兴致勃勃，喜笑颜开。

敬老聚餐活动结束后，对个别因病住院不能参会的老同志，图书馆派专人前往慰问。

（图书馆退管分会 张春梅）

【会议报道】

2010年中国索引学会年会暨学术研讨会在我校召开

2010年10月10日至12日，2010年中国索引学会年会暨学术研讨会在复旦大学隆重举行。来自全国16个省市以及英国、日本三国索引界专家的85位代表共聚一堂，交流了中国索引事业的最新学术成果，共商中国索引学会的未来发展大计。中央编译局副局长魏海生亲临会场并作重要讲话，全国政协常委、复旦大学图书馆馆长葛剑雄作主旨报告，学会理事长、复旦大学副校长桂永浩代表学会作学会年度工作报告。

中共中央编译局副局长、学会名誉理事长魏海生在开幕式上首先代表中共中央编译局，对中国索引学会年会暨学术研讨会的召开表示热烈的祝贺，并对所有与会代表致以最诚挚的问候。魏局长表示，中国索引学会在2010年中取得了新的突破，国际地位有所提升，因此向所有学会会员和工作人员表示崇高的敬意。复旦大学副校长、学会理事长桂永浩代表常务理事会做了题为“借世博东风，推动索引事业健康发展”的年度工作报告，分别从年检工作、组织建设、国际交流、队伍建设、会刊编辑、标准推广等六个方面，全面回顾和总结了自去年年会以来学会的重要工作。同时，他也对学会近期的工作提出了重要的指导意见，如，进一步健全和发展学会的学术机构和组织网络，进一步丰富学会的活动，以及办好会刊《中国索引》和学会网站等。全国政协常委、复旦大学图书馆馆长葛剑雄在主旨报告中表示，当代学者是索引工作的受惠者，但

是不能停留在受惠的阶段，要促进索引事业不断发展，强调中国人自己要注重对有知识产权的数据库的开发。同时他希望索引学会踏实地为索引事业做贡献，在社会上扩大影响。中国索引学会创始人之一、学会学术顾问张琪玉先生也发表了重要的即席致辞，指出未来索引事业要朝网络化、实用化、职业化方向发展。

本次年会主题为“中国索引与数据库事业：合作·发展·创新”。在为期两天的会议日程中，与会代表进行了多场关于索引行业的前沿学术报告，如数字化索引、移动搜索、国内外索引研究的比较与趋势等，充分体现出了此次年会广泛性、新颖性、前瞻性的特性。代表们认真探讨了网络环境下索引的发展与创新，分析了中国索引与数据库事业发展所面临的挑战与战略，提出索引事业要朝着网络化、实用化、职业化的方向发展。同时，也强调了索引学会应在现有基础上，与国外的索引协会进一步开展更深入的交流与合作。

此次年会不仅展示了当今中国索引学界最新颖、最前端的理论成果，为未来索引事业的发展奠定了广泛而扎实的基础，同时也对中国索引学会的建设提出了许多积极的建议。很多代表希望学会今后要加强对外宣传力度，让更多的人了解这个学会；呼吁开发关于索引知识与技巧的各类培训课程，以加强与学会成员之间的联系与交流；建议重视学会网站建设，及时更新学会信息，扩大各种服务功能，将之建设成为面向社会公众服务的网站，成为中国索引学会真正的宣传阵地和中心。

此次年会是近几年来索引学会规模最大的一次。与会代表有来自图书馆界、出版界、编辑部、高校的信息管理系、数据库公司等全国各地的专家、学者和索引工作者，以及来自英国和日本的索引界同行。

（中国索引学会秘书处）

第三届教育部高校图工委信息技术应用工作组研讨会在我馆召开

2010年5月16日，第三届教育部高校图工委信息技术应用工作组研讨会在我馆召开，来自浙江大学、同济大学、重庆大学等全国八所高校图书馆的代表出席会议。

党总支副书记兼副馆长李尧鹏代表复旦大学图书馆对各位代表的到会表示热烈欢迎。

研讨会由张计龙副馆长主持，围绕如何举办“2010 教育部图工委信

息技术应用年会”（以下简称“年会”）等几个与会代表关注的议题进行深入探讨。

针对“如何选择大学图书馆系统”这一议题，徐一新副馆长首先介绍了复旦大学图书馆采购系统的一些经验体会，强调大学图书馆系统不仅是指图书馆使用的自动化系统，而应是包括图书馆各部门业务在内的综合系统。目前市场上各种系统百花齐放，但发展模式存在问题，选择系统前必须清楚图书馆对系统的功能需求。在系统的发展应用上，我们与国外大学有一些差距，主办相关的研讨会，互相学习交流经验具有十分重要的意义。

重庆大学图书馆彭晓东馆长认为，图书馆应该更多关注国产系统，图工委应该促进和推动国产系统，西南很多大学图书馆系统面临更新换代，由于经费原因，不可能考虑国外系统，在 ILAS、金盘、汇文、图腾等国产系统间如何抉择，是个问题。他还提出，年会可请系统应用比较成熟的高校介绍购买系统的决策过程、系统使用心得体会，综合汇编成“大学图书馆集成系统指南”作为高校图书馆采购系统的参考。

浙江大学图书馆黄晨副馆长认为，考察系统时，不仅要听厂商报告，更重要的是聆听一线工作人员的使用体会，综合考虑调研团队的意见做决定。引进一个系统，就是引进一种管理思想，图书馆在业务流程上要与系统提供的功能相匹配。他提出，基于各种系统底层的技术都一样，其实更应该讨论的不是系统，而是架构。只有规划好架构，当用户有新需求时，才能在原系统上进一步定制开发，而非购买一个新系统来实现。

同济大学图书馆慎金花馆长提出，传统的图书馆自动化系统架构面临变革，年会须立意更高，应引领图书馆信息化方向，如讨论信息技术在图书馆的应用、趋势和前景等。她还谈到，同济大学图书馆在如何选择系统的问题上亦很困惑，非常希望有相关的深入研讨。

华中师范大学图书馆佐斌馆长谈到，在决策是否需要更换图书馆系统的时候，须跳出纯粹的技术决定论，强调信息技术与人相结合，在信息技术的应用中体现出人的因素。选择系统以“一切有利于读者”为导向，除了方便馆员管理、提升效率，还要便于读者使用，更好地为读者服务。他还指出，年会讨论的内容应具有包容性，既有国外系统，又有国产系统；既有大的集成软件，又有小的应用软件等。

广东商学院图书馆习万球书记介绍了从上世纪 80 年代末到现在，广东商学院选择图书馆自动化系统的决策过程。他认为，从广东商学院的实际情况来看，很有必要进行相关研讨。

李尧鹏副馆长建议年会讨论内容应该围绕信息化校园与数字图书馆的相互支持、依赖关系展开讨论，并重点结合当前各高校面临的集成管理系统的升级换代进行研讨。

关于 2010 年会的组织，与会代表积极建言献策，就年会的召开时间、地点、主题和分主题、形式、邀请嘉宾和专家、学术征文等事项达成基本共识，一致通过第一次学术年会于 2010 年 12 月由复旦大学承办。会议气氛十分活跃，讨论深入充分。

此外，张计龙副馆长与宁夏大学图书馆馆长梁向明、中国科技大学图书馆副馆长田乐胜、浙江大学图书馆副馆长黄晨等代表还围绕图书馆如何为教学科研更好地服务、读者信息行为分析、信息技术在图书馆服务的创新应用等大家共同感兴趣的话题展开了深入的交流。最后研讨会在热烈友好的氛围中圆满落幕，为学术年会的召开奠定了基础。

（数字化 殷沈琴）

【访问与交流】

赴哈佛大学燕京图书馆交流见闻与体会

我于 2009 年 9 月至 2010 年 8 月在美国哈佛大学燕京图书馆进行工作交流。交流期间我主要在哈佛燕京图书馆学习编目和流通工作经验，并且到哈佛大学图书馆总馆采编部门进行了短期访问。此外，我还参观了美国一些著名的学术图书馆和公共图书馆，并参加了美国图书馆协会和东亚图书馆协会年会。在此与大家分享我这一年来的工作和学习感受。

哈佛大学图书馆是全球最大的学术图书馆，是一个由七十多个分馆组成的庞大而复杂的系统。不同于其他的高校图书馆，哈佛大学图书馆（HUL）是一个管理中心，不承担一般图书馆的读者服务职能。在馆长办公室领导下，哈佛远程书库、档案中心、信息系统办公室、数字化部、学术联络办公室、维修中心等部门为全校图书馆的正常运作提供支持和保障。远程书库在环境控制、空间利用和资源管理方面的先进经验为我们提供了很好的借鉴。而信息系统办公室在应用系统开发与跨部门协作中发挥了积极作用，为全校图书馆技术服务部门与读者服务部门的高效、有序运转创造了必要条件。哈佛维修中心不仅承担一般馆藏和特藏品的维护保养职能，还承担哈佛全校馆藏环境监控、馆员基本维修技能培训、

资源载体转换等职能……哈佛大学图书馆环境优美、组织庞大、分工细化、自动化程度高、馆员专业素质强,高质量的馆藏和高水平的服务为哈佛师生的教学和科研提供了坚强后盾。

哈佛图书馆不断通过提高自动化水平来提高工作效率。无论是哈佛大学图书馆信息系统办公室还是文理学院、法学院、商学院等学院图书馆计算机系统服务部门,他们始终不断地从事本地应用系统开发,力求最大限度减少图书馆各部门馆员的手工劳动。与此同时,与应用自动化和提高劳动生产率相伴而生的是馆员人数大幅削减,这给图书馆员造成了职业危机感。在哈佛期间的另一个深刻印象是学校 and 图书馆管理者激励馆员不断自我提高,包括鼓励馆员攻读学位,支持馆员参加国内外图书馆界会议,经常举办各种业务讨论班、培训班等。

哈佛燕京图书馆是哈佛文理学院图书馆的一个分馆,作为全美第二大东亚图书馆和哈佛第三大图书馆,其在馆藏建设上方向明确,注重特色。哈佛燕京图书馆收藏了大量中、日、韩、越、西、满、藏、蒙文学学术资料,以中国方志和年鉴为特色馆藏,并且收藏了不少各语种的善本甚至孤本。与丰富的馆藏形成鲜明对比,哈佛燕京图书馆人员精练,实行规范管理、量化管理和透明管理。同美国其他图书馆一样,哈佛燕京图书馆的工作主要也分为技术服务和读者服务两大部分,编目部是重要的技术服务部门,这与我们国内的理解有很大差异。此外,同哈佛大学各大图书馆一样,书目员与采访馆员各司其职。这种分工将简单劳动与复杂劳动区别开,对不同岗位的馆员提出不同的要求,避免人力资源浪费。在服务方面,哈佛燕京图书馆秉承哈佛大学图书馆开放的服务理念,出借不限量,对读者免费服务,并且积极服务教学科研需要。跨部门协作在那里得到了充分体现,对于读者荐购和预约的图书,开辟采访、编目、流通快捷通道,保证最快将图书和音像资料送到读者手中。

除了在哈佛燕京图书馆和哈佛大学图书馆采编部门和流通部门学习和工作外,访问耶鲁大学、普林斯顿大学、哥伦比亚大学等美国其他学术图书馆和纽约公共图书馆、波士顿公共图书馆等公共图书馆也有所收获。尽管不同程度受到经济危机的影响,各图书馆对应用系统开发和推广自动化仍然十分重视,馆员对自己的工作也表现出高度的敬业精神。各馆在馆舍、馆内设施和环境的设计上注重艺术性与实用性相结合,维护和保养亦十分及时。

美国的图书馆协会成熟且规范，每个协会都发展了为数众多的会员。在美国图书馆年会、美国东亚图书馆年会等大会期间，各协会组织大大小小的宣讲会、讨论会共几百场，为全国的图书馆馆员提供了开放、及时的交流平台，为馆员的职业发展提供全面指导。

综合这次在美的见闻和思索，我认为未来图书馆的发展趋势是图书馆越来越“小”，合作越来越“广”，图书馆员越来越“强”。希望所有同仁都能珍惜、热爱并认真对待自己的工作，做好馆员。同时，馆员要做好人，尊重他人的权利、差异和尊严，在所有的交往中正直诚实、在个人工作和学习中追求卓越、对自己的行为负责。这正是做好一名馆员的基础，也是我与美国图书馆同事打交道时的深切感悟。

（采编部 刘铁威）

阿帕拉齐亚州立大学图书馆介绍

2010年4-8月间，我在美国阿帕拉齐亚州立大学（简称阿大）图书馆进行访问交流。阿大图书馆服务、管理工作科学、规范、有序给我留下了深刻的印象。

阿大图书馆主馆 Belk Library & Information Commons（以下称 Belk 图书馆），2005年6月投入使用，另有音乐分馆。Belk 图书馆共有5层，总面积为165000平方尺。从下至上，分别为热闹区和安静区。内有21个小组学习室，5个培训室。公共使用的电脑400余台。地下一层主要为教学资料中心（中小学生读物和教参书、工具等）、多媒体资料、过刊资源等。一层主要为信息共享空间，咖啡间，参考工具书，流通台等，为热闹区域。二层、三层馆藏按类存放一般性图书，为安静学习区。4楼为特藏和主要行政办公区。

Belk 图书馆馆藏建设以支持本校教学科研活动重点。例如，在与学科馆员交流的过程中，他们提到，如果某位教师提到上课需要某种参考资料，一般在3-7天就可以到达该教师的手中。由于阿大教育学在美国南部地区较有名气，其 IMC 也被称为当地中小学教育、阅读图书收藏的典范；阿大当地文献的收藏也很全面，共收藏有包括社会科学、当地历史、民俗、音乐、地理、统计数据等方面图书37000余卷和期刊200多种，为当地文化、历史发展研究提供了资源保障。

图书馆的服务很受师生欢迎。2009-2010 学年入馆人数达 120 多万人次，回答读者咨询 3.6 万人次，1.4 万学生参加过各种不同类型的图书馆培训和课程，培训覆盖率达到 88%。留下较深刻印象的是他们“服务至上、读者至上”的服务态度和服务理念。其学习研究服务部负责人 Ken Johnson 认为：服务读者是我们工作存在的理由，任何部门的员工都很乐意为读者服务；曾到我馆交流的公共关系馆员 Megan Johnson 回忆自己的各种工作经历时说：我曾做过餐厅服务员，在那时培养出来的服务精神也是作为图书馆员所需要的最重要的一种精神。所以，阿大有一些服务非常到位，他们在学校宿舍区等 6 个不同地点设置方便同学的还书点；送书到需要图书的老师手中；提供深度研究咨询等等。曾经遇到一位学科馆员 Allan 在楼梯口四处张望，询问才知缘由：咨询台推荐的一位读者到专业学科馆员处进行深度咨询，但超过正常时间尚未到，他担心读者找错地方而亲自到楼梯口等待……

图书馆良好的服务是建立在其规范、细致的基础管理工作之上的。一方面，馆内任何工作他们都讨论确定最合理有效的操作流程和规范，任何工作都有章可循；另一方面，充分利用信息技术的支持，提高工作效率，进行科学决策。例如，在各个服务点上，运用计算机软件所做的细致统计作为科学管理的依据，根据统计结果精确分析读者在不同服务点、不同时段对服务的不同需求，从而确定岗位人员的设置和调整，这样，既保证了服务，又避免造成人工浪费。此外，阿大图书馆在管理上非常注重发挥全体员工的力量，实施民主参与和民主管理。如果遇到不同意见，均投票表决。

阿大图书馆的灵活人事管理制度也非常有特色。工作人员分专业馆员和非专业馆员。专业馆员可同时自由选择服务台值班、参考工作、学科服务甚至资源发展等多项工作。图书馆希望每个馆员参与教学，创造与学生直接接触的机会，了解读者，才能更好的服务读者。这样，服务、教学和研究可以互相促进，互相提高。

在短短几个月交流访问期间，图书馆注重公共关系，和大学各部门建立积极的伙伴关系也给我留下了深刻印象。阿大图书馆馆设有公共关系馆员一职，协助馆长进行图书馆形象设计，参与教学、科研和各方面的文化活动，提升图书馆在学校的地位。此外，还鼓励馆员积极参与、支持学校各方面公共事务，扩大图书馆在学校的影响。

阿大图书馆的管理科学、规范、有序，受到师生的好评：一位阿大音乐系的老师评价其音乐馆负责人说，“I am very glad we have Gary as music librarian, he did what he can do to assist us”；一位同学表达了他对图书馆的感觉“I like it because I can always get help.”在阿大交流的东北大学教授表达了他的感觉：“与中国大学图书馆比较，感觉条件更好，更有序”。

（馆长办公室 史卫华）

【我与图书馆】

我也是图书管理员

不经意间已经走过了在复旦求学生涯的两个年头，时光在流逝，季节在转换，坚持也还在持续，有对学业的执着，对生活的热情，还有对“工作”的热爱。在骄傲于自己是一名复旦学子的同时，也为有幸成为复旦文科图书馆的学生管理员而自豪。还记得我们初次相遇时的情景，那种窃喜迫使我不停地感慨，原来还真的有一种感觉叫做不期而遇。

这是一份同学们都很向往的工作。自从我第一次向同学透露我在图书馆做助管的消息时就发现了这份工作的吸引力，还记得同学当时毫不掩饰地说，她从本科刚进复旦时就开始觊觎这份工作，单是想想就让人兴奋不已，没想到竟然被我捷足先登了。而此后也不停地遇到有同学打听相关的信息，每当如此，我都会庆幸自己的幸运，当然，也对这份工作的来之不易多了一份珍惜，也激励着自己一定要更加努力做好它。

这是一份寓学习于工作中的工作。在图书馆做助管和别的地方相比最大的优势应该就是学习机会更多。虽然不管在哪里做助管，在工作不忙的时候也都可以忙里偷闲看看书，但对于我们来说，学习更是无处不在，在报纸上架时可以将头版头条尽收眼底，杂志整理时更是可以将重要篇名一览无遗，也算是近水楼台先得“阅”吧。

这是一份收获微笑和感动的工作。尽管一直都根深蒂固地认为做好工作是职责所在，但是每当听到老师和同学的感谢声时还是会很感动，哪怕自己只是做了很微不足道的事情。记得曾经帮一个同学找回了遗失的校园卡，她那感激的话语至今还回荡在我的耳际，那一刻才发现原来负责任地工作是可以带来这么大的满足感的。

这也是一份需要热情和服务的工作。在校园里，作为学生的我们一直是被服务的对象，而做一名助管，让我们在接受服务的同时也可以给予别人帮助，这的确是一件令人很愉快的事情。还记得室友曾不小心将一位助管同学当成了老师，当发现对方不过是和自己年龄相仿的学生时尴尬不已，同为助管的我，也有着类似的经历，偶尔也会被客户误认为是老师，每每如是，我都会细细品味这种被尊重的感觉。更深切地体会到，热情为别人服务的人最可爱。

记得曾有人言，工作使人免于三大害：无聊、恶行和贫穷。虽然还没正式走上工作岗位，但通过这两年多的助管生涯，我对这句话亦有深刻理解，因此也非常感谢学校给我们提供这样的实践机会，它不但给紧张忙碌的学习生活注入了一丝生气，在紧张的脑力劳动过后可以来一点轻松的体力活，尽管从严格意义上来说它并不是体力活，也给我们提供了一个舞台，在这个舞台上我们可以无数次重复地彩排，直到满意为止。不管以后从事什么样的职业，在回忆自己的过往经历时，我都会骄傲地说一句：我也曾是一名图书管理员。

（国关学院 08 级硕士研究生 陈小玉）