

復旦大學圖書館

通 訊

復旦大學圖書館編

2011 年第 1 期 總第 13 期

2011 年 3 月 18 日

本期要點：

圖書館承辦 2010 年教育部高校圖工委信息技術應用年會；圖書館工作訪談；圖書館召開 2010 年黨風廉政建設座談會；圖書館召開三屆六次教職工代表大會；首批 CASHL/Emerald 西部館員培養與交流合作項目圓滿結束

目 錄

【會議報道】

圖書館承辦 2010 年教育部高校圖工委信息技術應用年會	1
第三屆全國高校圖書館古籍保護工作研討會紀略	3
資源共享 和諧共建——2011 年上海地區圖書館館際互借工作研討會召開...	4

【專題報道】

圖書館工作訪談	5
---------------	---

【工作動態】

圖書館召開 2010 年黨風廉政建設座談會	7
圖書館召開三屆六次教職工代表大會	7
圖書館“館員學習網”開通	8
張江館舉行业務知識競賽	9
復旦大學院系資料室回溯工作會議召開	10
各閱覽室採取措施應對占座壓力	11
圖書館获赠《中華道藏》	11

【培訓交流】

首批 CASHL/Emerald 西部館員培養與交流合作項目圓滿結束	12
西部館員交流體會——學習後記	13
西部館員交流體會——帶著關愛走下去	15

【会议报道】

图书馆承办 2010 年教育部高校图工委信息技术应用年会

2010 年 12 月 16 日，2010 年教育部高校图工委信息技术应用年会在复旦大学江湾校区图书馆报告厅隆重召开。本次年会由教育部高校图工委主办，复旦大学图书馆承办。出席年会的嘉宾包括：复旦大学副校长桂永浩教授、图工委副主任复旦大学图书馆馆长葛剑雄教授、图工委副主任北京大学图书馆馆长朱强教授、图工委副主任武汉大学图书馆馆长燕今伟教授、重庆大学图书馆馆长彭晓东教授、清华大学图书馆副馆长姜爱蓉研究馆员、南京大学图书馆副馆长邵波教授、美国霍普金斯大学资深图书馆系统专家张甲教授等。本次年会共有来自 33 个城市和地区、99 所院校的 164 名代表参会，其中包括香港中文大学图书馆和香港大学图书馆的 2 名代表。

开幕式由全国政协常委、复旦大学图书馆馆长葛剑雄教授主持。桂永浩副校长首先致辞，桂校长指出，现代社会是一个技术推动的社会，图书馆的发展离不开信息技术的应用。本次年会围绕“大学图书馆系统的开发与应用、组织与构建、服务创新”这一主题开展研讨是十分有意义的。桂校长同时介绍了复旦大学近年来的发展战略，并对复旦大学图书馆提出了希望。随



后，葛剑雄馆长、朱强馆长分别致辞，向所有来宾表示热烈欢迎和衷心感谢，并预祝大会圆满成功。

本次年会为期两天，安排了九个大会主题报告，包括：北京大学图书馆朱强馆长“北京大学机构知识库建设构想”的报告；武汉大学图书馆燕今伟馆长“图书馆资源整合与网络信息发布的实践”的报告；复旦大学图书馆葛剑雄馆长“信息技术对图书馆的挑战与对策”的报告；香港中文大学图书馆讯息科技及策划部副主任林柔云女士“e 世代的图书馆服务”的报告；清华大学图书馆副馆长姜爱蓉研究馆员“云服务框架下

资源整合的发展”的报告；南京大学图书馆副馆长邵波教授“图书馆信息技术应用创新实践”的报告；美国霍普金斯大学资深图书馆系统专家张甲教授“大学图书馆系统新技术应用与发展趋势”的报告；CALIS（中国高等教育文献保障系统）管理中心总工程师王文清博士“云上的CALIS——CALIS三期技术服务体系设计”的报告；NSTL（国家科技图书文献中心）梁冰先生“面向多种模式的NSTL全国服务体系建设”的报告。

九个主题报告的嘉宾都是图书馆从事管理和技术研究的专家学者，紧扣“大学图书馆系统的开发与应用、组织与构建、服务创新”的主题，从不同角度报告了图书馆信息技术的应用，与参会代表们共享了国内外先进图书馆应用新技术的理念和实践经验，开拓了与会代表的视野，大家感到收获颇丰。

同时，本次年会还划分了“图书馆系统建设”、“新技术在图书馆的应用”、“图书馆管理和服务”、“自助借还系统发展与应用”四个分会场进行了七个分会场报告。此外，本次年会从2010年6月底筹备之初就面向全国图书情报界专家学者、图书馆员广泛征文，共接收征文68篇，经过评审专家的认真评审，评选出14篇优秀征文。本次年会上共有9篇优秀征文的作者代表分别在四个分会场中汇报了论文。代表们认为分会场给大家提供了相对集中的空间，在此基础上，围绕各自感兴趣的主题进一步交流和讨论，取得了较好的效果。大会闭幕式上专家们给优秀论文作者颁发了证书。

两天的大会，精彩纷呈，节奏紧凑，交流充分。代表们认为图书馆界应该积极应对信息社会带来的机遇和挑战，充分利用信息技术，提升图书馆管理和服务的水平，共创图书馆的美好未来。

（参考咨询部 张敏）

第三届全国高校图书馆古籍保护工作研讨会纪略

2010年11月25日，第三届全国高校图书馆古籍保护工作研讨会在复旦大学召开。此次会议由全国高校古籍保护研究会主办，由复旦大学图书馆、复旦大学古籍保护研究中心承办。

复旦大学桂永浩副校长到会致辞。桂校长介绍了近年来复旦在古籍保护工作方面所作的投入。他指出，古籍保护与研究十分重要，图书馆不仅是保藏机构，更是科研的坚强后盾。复旦大学将认真汲取兄弟院校在古籍保护工作方面的宝贵经验，进一步提高工作成效。

高校古籍保护研究会会长、北京大学图书馆古籍部主任沈乃文先生，通报了近年来高校古籍保护研究会工作以及古籍保护工作面临的主要问题。

开幕式由复旦大学图书馆杨光辉副馆长主持。来自北京大学、清华大学、南京大学、武汉大学等十四所全国高校图书馆的三十余位代表出席本次研讨会。参加会议的还有文科科研处杨志刚处长、复旦大学图书馆相关领导等。与会代表交流了各馆近年来在古籍保护工作方面所进行的工作以及取得的成果，同时也对存在的问题和困惑进行了探讨。

吴格先生作会议总结时谈到，从上世纪八十年代至今，古籍工作的环境和成果都发生了很大改变。“古籍保护”的说法一直存在，直至2007年始成为专有名词，包含古籍普查、修复、平台登录、分省目录等内容，均与“古籍保护计划”相关。他认为本次研讨会上可以看出国内高校图书馆古籍修复工作全面起步，古籍编目工作走向正轨，文献开发整理有序开展，古籍工作人员在教学中占有一定份额；同时也指出各馆在认识与措施上存在差别。他还特别谈到了复旦馆在葛馆长的支持下，加大古籍开放力度的尝试与成效。他指出，在古籍保护的大背景下，读者的权利值得探讨。

（古籍部 乐怡）

资源共享 和谐共建

——2011 年上海地区图书馆馆际互借工作研讨会召开

为进一步推动上海地区图书馆馆际互借服务，2011 年 1 月 18 日，由 CASHL 全国中心、复旦大学图书馆主办的“资源共享 和谐共建——2011 年上海地区图书馆馆际互借工作研讨会”在复旦大学图书馆江湾馆举行。来自上海市教委、上海地区的高校图书馆、公共图书馆、中科院图书馆馆际互借的相关领导及负责人共 38 人参加了此次会议。

会议由复旦大学图书馆副馆长钱京娅主持。复旦大学图书馆党总支书记、副馆长李尧鹏向参会嘉宾致欢迎辞，指出馆际互借服务为补充馆藏资源不足发挥了重要作用。钱京娅副馆长向与会人员简要介绍了 CASHL 大型特藏文献资源和 CASHL 图书借阅服务。上海市教委信息中心主管朱宇红、CALIS 区域中心上海交通大学图书馆代表袁国竞、上海图书馆葛蔼丽、中科院上海生命科学信息中心部门主任杨械、上海财经大学图书馆龚德昱、复旦大学图书馆席永春分别在会上做主题发言。发言总结了上海市教育信息化工作、上海地区馆际互借工作的发展概况，存在问题，以及下一步发展设想。

随后，与会代表围绕馆际互借平台建设、流通方式等问题展开业务交流，根据目前馆际互借现状，提出了多样性的应对方案，为上海地区图书馆馆际互借工作发展建言献策。

通过这次业务研讨，不仅加强了上海地区图书馆馆际互借工作人员的交流与学习，同时也增进了彼此了解和友谊，这将有助于进一步推动上海地区图书馆资源共享、和谐共建的发展进程。

（期刊部 席永春）

【专题报道】

图书馆工作访谈

李尧鹏

编者按 2010年10月，校党委办公室向图书馆提供了校园文化调研中师生提出的有关学校图书馆工作的意见和建议报告。图书馆予以充分重视，有关部门及时提出了回复。11月4日上午，图书馆党总支书记、副馆长李尧鹏向校党办调研同志做了专题访谈交流，就报告中涉及的图书馆文献资源建设和服务、环境优化、人员素质等方面内容进行了深入细致的介绍和具体回复。最近，校党办、校办编辑的【2011】第1期《情况交流》对“关于图书馆建设：读者的意见建议与图书馆的回应”作了介绍。这里摘录的是李尧鹏访谈中有关结合985三期建设图书馆重点工作部分。

结合985三期建设，下一阶段图书馆工作总的考虑是，以提供一流学科建设和人才培养需要的文献资源保障和知识服务为核心，以文献资源建设、创新服务、馆员培训和加强内部管理为重点，努力使图书馆工作与学校创建世界一流大学的要求和进程相适应、相匹配、相协调。

保障文献资源建设，要增加投入，优化策略，加强沟通，健全制度。优化文献采购策略，把有限的资金投入到的急需补充加强的冲刺和有潜力冲刺世界一流学科行列的学科文献资源建设。增购优势学科保障电子资源，增加中文图书品种，合理购置复本。增加经典西文人文图书和经典优秀教材，适当增加古籍采购。加强沟通包括日常沟通和图书馆咨询委员会等多种沟通渠道。健全制度，文献采购建设是图书馆经费开销的主要部分，需要继续健全完善包括文献采购决策程序、文献效益评估、电子资源质量评估等制度在内的一系列制度建设。

提升服务质量与服务能力，要规范基础服务，深化知识服务，提升对本科教学的支持保障度，推广信息素养教育，建立服务评议和监督机制。规范基础服务，我馆一直在着重努力，要不断推进；深化知识服务，如学科服务、科技查新等，也包括新工具的介绍。通过组合式、团队式的学科服务，做到面向学校的主要学科大类，覆盖到全部独立的院系；通过教材参考中心建设、学习共享空间等服务，提升对本科教学的支持保障度。与教务处、研究生院和相关教师沟通配合，推广信息素养教育，

进入课堂，纳入课程。采用先进技术，如射频识别设备（RFID）管理图书，还有移动阅读等。建立评议监督机制，加强馆风巡视等，让更多的师生可以对图书馆工作进行评估和监督。

优化环境条件，最突出的是邯郸校区。最近三年图书馆方面做很大努力，文、理科馆扩大了开放和阅览面积，书库配备了空调。邯郸校区现有的两个馆馆舍面积和结构条件已经不能适应和满足师生需要的发展。根本改善，是建造新馆和贮存书库同步进行。新馆要建在适当的位置，真正方便师生使用，并且成为学校的一个知识和文化中心，葛馆长向学校提供了建议方案。

目前优化环境条件的措施，一是分区域管理，对饮食、讨论等分区域管理。对于有学生提出的图书馆通宵开放，营造家庭般的氛围等，限于我国国情和现有的学校公共安全保障和责任体制等问题，我馆目前不具备这样的条件。二是充分利用学校资源，减轻图书馆自修室的压力。三是希望学校重视图书馆的修缮工作，做到合理修缮、及时修缮和高质量修缮。包括卫生间在内的基本设施的完好、清洁，促进图书馆的卫生和文明状况，让师生读者更加满意。

加强馆员培训，主要是加强馆员学习建设，浓厚业务学习氛围，培养职业规范，执行岗位规范，建设良好馆风，提倡爱岗敬业、好学进取、服务奉献的职业精神，学习先进的服务理念，培训业务知识和技能。制订馆员培养发展规划，加大力度多渠道、多形式培训馆员。

加强内部管理，要总结近年来的基本经验，综合考虑和把握业务、队伍、管理等方面工作，进一步推进业务整合、服务整合，优化机构设置、岗位设置和人员配置，形成有效的组织和人力保障。加强制度建设，增强各方面工作的规范性，提高管理水平和工作效率。

从理念上说，图书馆的发展进程要与学校发展的进程相适应、相匹配、相协调，从一定意义上讲，作为学校的知识服务公共平台和教学科研基础设施，图书馆建设还应该优先考虑、优先安排。但面对实际，应该坦率指出的是，正像葛馆长经常提醒我们所说，目前我们图书馆的服务虽说有所改善，但实际上还处于应急状态，特别是在邯郸校区。要达到广大师生的希望和我们心中的建设目标，需要解决两个方面客观条件的制约，一是基本设施，一是人员配备，包括用人制度机制的改进和现有人员的培训提高。这一点，希望广大师生读者能理解。

【工作动态】

图书馆召开 2010 年党风廉政建设座谈会

2010 年 12 月 20 日上午，图书馆召开 2010 年党风廉政建设座谈会。校党委副书记、纪委书记刘建中出席会议。座谈会由图书馆总支李尧鹏书记主持，馆领导、各部门主任及相关工作人员参加了会议。

会上，图书馆领导和部门主任结合自身工作，对如何开展党风廉政建设工作进行了经验交流。李尧鹏书记指出党风廉政建设一直是图书馆工作的重要内容，图书馆高度重视党风廉政的制度建设、机制保障和执行效果。作为学校的公共服务部门，图书馆在确保为广大师生提供优质服务的同时，努力加强自身建设，保证各项工作顺利完成。杨光辉副馆长介绍了我馆文献采购工作的组织制度，廉洁自律制度、制度完善措施、年度预算及执行程序等。张计龙副馆长对设备家具采购工作及相关制度的完善修订做了简要汇报。采编部主任武桂云、参考咨询部主任王乐、系统化部主任张育超、财务管理邓之之分别就招标情况、电子资源评估、计算机及相关设备采购、财务管理规章制度完善方面做了交流。

刘建中书记做总结讲话。她指出图书馆是学校教学科研、人才培养的重要支撑机构，要十分重视党风廉政建设工作。是图书馆的各项规章制度的建设、教育机制的完善、执行程序的规范等工作都做得很好，尤其针对专项工作成立专门的决策小组，把集体决策落到了实处。刘书记指出，近年来图书馆工作有了明显的成效，但是仍有进一步完善和提高的空间。希望图书馆进一步提高认知，将党风廉政建设与图书馆具体业务工作相结合；进一步落实责任制，将责任内容与监督检查项目相结合；进一步防范廉政风险，查找廉政风险，不但要总结成绩，更要看到问题，解决问题；进一步发挥监督的作用，将馆内监督落到实处。

（馆长办公室 供稿）

图书馆召开三届六次教职工代表大会

2011 年 1 月 12 日下午，图书馆召开第三届教职工代表大会第六次会议，馆教代会代表以及各部门负责人、业务骨干、工会干部和民主党派代表共 60 人出席了会议。

会议开始前每位代表都收到一份图书馆 2010 年工作总结。葛剑雄馆长在图书馆工作报告中汇报了图书馆全年经费收支情况，鼓励员工在做好本职工作前提下多参加项目研究和项目服务，提倡馆内岗位招聘流动，尤其是年轻人要争取从技术含量低的岗位向技术含量高的岗位流动，做到人尽其才，才尽其用。葛馆长还对引进图书管理新技术、处理好写论文和做好服务之间关系发表了看法。工会主席曹月华在工会工作报告中回顾了图书馆工会在 2010 年中支持确保世博之年图书馆工作平安有序、参与民主管理、反映群众意见、关心职工疾苦、爱心捐款、安排暑期疗养、参加文体活动等方面所做的工作。7 位馆领导分别作了述职报告。代表们对图书馆党政工作和每位馆领导进行了民主测评。总支书记兼副馆长李尧鹏在述职报告中，介绍了图书馆有关人事工作的程序和做法，强调要规范图书馆合同审批程序等基本制度，严格考勤等内部管理，真诚地对待每位员工，大家一条心，共同营造团结有序、和谐向上的工作氛围。李尧鹏希望全体骨干和教职工代表要做各方面的好榜样。

（图书馆工会 供稿）

图书馆“馆员学习网”开通

图书馆“馆员学习网”于 2011 年 1 月 19 日上午正式开通试用运转。校党委组织部组织员仇棣和图书馆支部书记代表乐怡一起共同点击按钮，开启了馆员学习网。葛剑雄馆长为馆员学习网开通志庆赠言：“坐拥书城，何不入其堂奥？泛舟学海，莫若汲其一勺。”



图书馆党总支书记李尧鹏向全体党员介绍了馆员学习网的筹建宗旨并演示了网站的基本模块和功能。馆员学习网是图书馆党总支将建设学习型党组织建设落实到图书馆学习建设，面向全体馆员，促进馆员学习和交流的平台。馆员学习网设有“学习园地”、“研究空间”、“分享地带”和“七一广场”等栏目。其中，“学习园地”设有文献荐读、业界必读、学术报告、业务培训、业务题库与测试等子栏目，“研究空

间”设有专业资源、写作与投稿、馆员成果、申请课题、馆员报告和
信息通报等子栏目，“分享地带”设有国内外知名高校图书馆馆刊汇
集、学术博客、业界动态和馆员随想等子栏目，“七一广场”主要
是党务方面的信息发布和活动集锦。网站的建设维护主要由党员和
入党积极分子承担，面向全馆员工共建共享。经过一个阶段的试运
转，争取在“七一”纪念建党九十周年时更加成熟完善。

仇老师代表校组织部对图书馆馆员学习网的开通表示祝贺，鼓
励图书馆积极探索适合图书馆实际的学习型党组织建设和创新党
组织活动的内容、形式和载体，争取取得实际的效果。

（馆长办公室 供稿）

张江馆举行业务知识竞赛

2010年12月8日上午9点30分，张江图书馆举行首次业务知
识竞赛。由分管领导提议，张江馆全体员工参与，意在提高馆员
的综合业务能力，检验平时业务学习的实际效果，加强团队合作精
神。筹备之初定下的命题原则是，求实：着重考查完成日常工作的
准确率和熟练程度；求真：检验工作人员答复、解决读者经常提
出的实际问题的能力；求精：考查对文献检索和数据库使用、文
献传递等深化服务内容的掌握程度。

竞赛试题分为小组必答题、小组抢答题、风险赶超题、实践操
作题、个人抢答题。内容涵盖图书馆主页、图书馆手册、《读者
服务规范》、《读者监督细则》、消防应急常识、通借通还、上
架校架、文献传递等内容，9名员工分成实力相当的三组进行角
逐，张江馆的会议室、书库、读者服务中心瞬间成了业务比拼的
舞台。

竞赛由张计龙副馆长担任裁判，张涛主持，各组举手抢答，气
氛非常热烈。在实践操作题环节，各小组队员分工合作，群策群
力，都准确地完成了考题中的任务，最后按完成时间的先后排出
名次。在个人抢答题环节，答题多的同事主动将奖品分给未得到
奖品的同事，充分体现了同事间的互助友爱精神。第三小组以优
异成绩获得第一名，其他两组成绩相近，分获二三名。张馆长给
优胜队颁奖。

这次竞赛圆满完成了既定目标，在赛前复习阶段，每个人都进行了充分准备，在备战和竞赛过程中业务能力得到了很大提升。大家希望这种竞赛以后能每年举办一次，试题内容围绕当年的工作重点，出题形式更加多样化。

（张江馆 供稿）

复旦大学院系资料室回溯工作会议召开

复旦大学院系资料室回溯工作会议于2010年11月18日在文科图书馆举行，各院系资料室负责人及图书馆典藏回溯组人员近30人出席会议，会议的主要内容为部署院系回溯工作、讨论院系回溯实施方案。

钱京娅副馆长介绍了院系回溯编目工作的背景、目标和进展情况。回溯编目是图书馆“211工程”三期建设的组成部分，是实现全校文献信息资源共建、共知、共享的基础性工作。这项工作完成后，全校图书的目录系统将形成一个整体，凡属于复旦大学的图书，无论收藏在本馆还是某一院系，都可为读者所利用，最大限度地发挥作用。目前图书馆内的书刊回溯编目任务已大部分完成，接下来计划在3-5年内完成全校近30个院系资料室的书刊回溯编目。图书馆典藏回溯组深入各院系资料室，做了大量的前期调研和筹备工作。资料室人员的积极配合是院系回溯至关重要的因素。

典藏回溯组组长崔英杰介绍了院系回溯实施方案和 workflow，并对院系回溯需要注意的环节和问题进行了详细说明。历史系资料室负责人于翠艳做了历史系资料室图书回溯情况的汇报发言，哲学系资料室负责人魏洪钟就系统转换型资料室如何开展回溯，提出了建设性的意见和建议。到会的院系资料室负责人踊跃发言，现场气氛十分热烈。与会者就院系回溯的若干热点话题进行了深入讨论和咨询，钱京娅和崔英杰一一做了解答。对于尚且未达成共识的问题，钱京娅表示，可以本着“先共知，后共享”的原则，循序渐进，首先通过回溯编目，实现院系资料室馆藏资源的揭示，从而为以后的资源共享打下坚实的基础。

（典藏回溯组 供稿）

各阅览室采取措施应对占座压力

期末将至，图书馆各个阅览室充满复习迎考的读者。在空间有限的条件下，为了缓解图书馆的占座压力，各阅览室采取各项措施，使有限的座位资源能够得到很好的利用。

教师研究生阅览室针对座位紧张，许多读者不换牌出入的问题，调整了座位牌更换规则，给所有的座位牌加磁针，强调进入图书馆只能凭一卡通。同时严格执行 20 分钟的占座规定，如有读者找寻座位，由工作人员和读者共同签名，核定时间。

学生阅览室一直是图书馆人数最多的地方，复习迎考期间座位尤为紧张。针对这一局面，学生阅览室的工作人员按时登记无人使用座位，如果有学生寻找座位，工作人员在登记的空位中寻找座位后，登记时间，由学生和工作人员共同签名，这样就避免了座位资源极其紧张的情况下，许多位置由于被人占用而空置的现象，以保证资源的最大化利用。

这些措施一定程度上缓解了图书馆在复习迎考阶段空间紧张的局面，图书馆阅览室一座难求与许多座位空置浪费的矛盾得到有效控制。

（文科流通部 许滢）

图书馆获赠《中华道藏》

2010 年 10 月 11 日下午，复旦大学图书馆副馆长杨光辉、古籍部副主任睦骏，代表图书馆出席了上海城隍庙道观举行的《中华道藏》颁赠仪式。

颁赠仪式由中国道教协会秘书长王哲一主持。出席仪式的有中国道教协会副会长张继禹，上海市道教协会副会长丁常云、吉宏忠，华东师范大学教授刘仲宇，以及另两家受赠单位上海图书馆、华东师范大学图书馆的相关领导及馆员。

《中华道藏》的编撰，是继明代编修《道藏》之后，首次对道教经书进行系统规范的整理重修活动，被道教界和学术界视为中国文化史上的一件大事。自 1997 年起，中国道教协会联合华夏出版社、中国社会科学院道家道教研究中心，共同发起对《道藏》进行整理和点校。全国百余名专家学者投入此项工作，历时七年，始告完成。2004 年，《中华道藏》

（精装本）正式出版发行。为了使《中华道藏》真正成为传世之作，编委会在对精装本重新进行核校的基础上，又历时六年，隆重推出了线装本，分 60 函、计 5600 余卷，均为手工制作，采用宣纸印刷，又以繁体字竖排，古色古香，别具特色。此书目前已入藏古籍部，待编目整理之后，即可供校内文史研究者使用。

（古籍部 供稿）

【培训交流】

首批 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目圆满结束

2010 年 10 月 17 日——12 月 3 日，复旦大学图书馆实习基地首批 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流项目圆满结束。来自云南大学的卜彤老师和西北师范大学的乔冬敏老师，经过 CASHL 全国中心专家组评议，成为该项目首批入选人员，获得项目资助完成在复旦大学基地的培训、交流和学习。此项目首创国内图书馆服务一对一的培养交流模式，为访问人员提供了最佳的互动平台及个性化的培养。

在复旦大学培养基地期间，复旦大学图书馆根据 2 位西部馆员的专业背景、工作经历和访问计划，量身定制了周详的培养交流计划。交流部门涉及参考咨询部、采编部和报刊部，业务内容包括学科服务、查新查引、馆际互借、文献传递、资源建设、馆藏维护等。另外，复旦大学图书馆专门安排她们参加了在复旦大学举办的两次国际性会议：“环太平洋数字图书馆联盟（PRDLA）2010 年年会”和“两岸四地大学图书馆馆长论坛”；两次高质量的报告会：上海交通大学图书馆馆长陈进“关于大学图书馆服务创新之探索与实践”、上海图书馆馆长吴建中“转型与创新——关于十二五时期图书馆发展的思考”；参观了新落成的浦东新区图书馆；参加了上海图书馆举办的“馆际互借业务培训会”等。通过一系列的活动，她们了解到国内外图书馆行业动态、先进的服务理念与技术，与国内各高校图书馆、中科院系统图书馆及公共图书馆馆际互借服务同行近距离交流。来访人员表示，在复旦培养基地的生活丰富多彩，愉快

而充实，她们将把在复旦基地学到的理念和知识，重新思考和规划所在图书馆的服务，发挥创新型后备骨干人才的作用。

交流结束前，由复旦大学图书馆钱京娅副馆长主持召开了交流报告会，两位西部馆员分别作了“上海地区的馆际互借/文献传递模式及其启示”和“理念 技术 服务”的主题报告，复旦大学图书馆党总支书记李尧鹏为两位西部馆员颁发证书。

（期刊部 席永春）

西部馆员交流体会——学习后记

云南大学图书馆 卜彤

因有幸得到“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”的资助，我于 2010 年 10-12 月间有机会在复旦大学图书馆进行了为期 7 周的工作学习。这样的学习经历对于我而言还是首次。复旦图书馆为本次培养项目安排的各项工作与活动，使我对今后的图书馆的工作开展有了新的认识和启发，获益匪浅。

首先，在复旦期间获得了很多学习与交流的机会。在 7 周的时间中，参加了各种类型的会议、交流活动 9 次，平均每周都有 1-2 次。通过这些活动，对图书馆开展特色文化宣传与建设，形成特有的图书馆文化现象有了新的认识：现今，国内一流大学图书馆可靠经济实力拥有丰富的资源、先进的技术，其它中小型图书馆亦可通过发挥自身的主观能动性，挖掘自身潜力，发展软实力，可以根据自身特色走文化与品牌的发展之路，特别是上海戏剧学院图书馆的“粉墨中国”、同济大学图书馆的立体阅读、上海交大图书馆的 IC² 系列计划等项目，在重塑图书馆形象与功能方面给我留下深刻印象。

其次，在参加了复旦图书馆与信息办联合召开的用户座谈会后，深刻体会了主动向用户征询意见的重要性。当读者用心告知我们：复旦图书馆提供的医学文献信息是如何比国外晚 15 年的时间时，不得不说用户对图书馆的殷切期望是鞭策图书馆人更加努力的动力源泉；从读者对用户培训的建议中，也获知了图书馆同行所采用的被用户更为认可的培训

方式。来自于不同院系和层次的学生所提到的各种意见和建议对改进图书馆工作也都极具参考价值。由此让我想到的是：与其在图书馆埋头冥想图书馆与读者关系的理论研究，不如一次实际的行动更能拉近图书馆与读者的距离。

第三，除了来自于图书馆界各方面的信息冲击外，接触时间最多的还是图书馆的日常工作。无论是期刊部的文献传递/馆际互借，还是采编部的新书登录，不管是信息咨询还是各图书馆的走访，最深的体会就是：所有的学习机会都值得珍惜，只要愿意接受和吸取，就会有收获。

最后，我仍然把我在结束复旦图书馆学习时所作汇报的“致谢”部分内容附于此，以表达我对复旦图书馆人所给予的热忱帮助表示衷心的感谢。

能有机会在复旦大学图书馆度过了愉快而充实的学习、交流的 48 天生活，感触颇多。且不说在住宿、日常生活中图书馆领导的亲自安排，也不说为提供外出学习机会而刻意减少本馆人员参加名额的用心，我手中时常拿着的是馆员为我提供的上海“参考生活用品清单”，其中从衣物到针线盒的准备、从“复旦周边大卖场”到“建设银行如何找”一应俱全，周到细致可见一斑。工作中各部门老师的精心安排、业余生活的热情指点，言笑于表，温暖至心。

在此，对 CASHL/Emerald 为我提供的本次培养交流的机会、复旦大学图书馆的领导与同仁给予的大力帮助表示诚挚的谢意！

西部馆员交流体会——带着关爱走下去

西北师范大学 乔东敏

很荣幸成为“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”第一批受益者，来到复旦大学图书馆交流学习。近五十天的时间里，所闻所见不停冲击着我，纷沓而至扑面而来的信息不断考验着自己大脑的承受能力。理念的冲击、工作规范与思路的不同、技术研发力量的差异都让我感受差距的同时感触良多。

“开放的心态”—— 考虑问题能突破“小我”，怀有“与国际接轨”的心胸，立足本土的同时兼收并蓄，与时俱进。

“资源共享”——拓宽文献获取渠道，以最小的成本最大程度的实现对教学科研的保障，西部高校信息资源缺乏的问题某种程度上可以得到缓解。

“规范化管理”——通过完善管理制度，用制度去规范人，而不是用人去管人，长期执行形成工作习惯，既节省精力又减少纠纷。

“创新”——立足服务，一切以用户为中心，积极用心思考，用心经营，勇于探索，图书馆可以成为精彩纷呈的所在。

“没事找事干”——不怕给自己找麻烦，除去常规工作，多一些新的尝试，新的思维并乐在其中，生机勃勃、充满朝气的图书馆就在眼前。

“思想有多远，就能走多远”，“没有做不到，只有想不到”。看到的，感到的，想到的，连同复旦的关爱，CASHL的用心我都要带回我的黄土地，与故土的同仁交流、分享；我知道，没有相互接触，观念和经验只属于个人，只有通过交流，观念和经验才可以变成创新和发现的要素；我知道，到先进的地方学习交流，不是简单的领略先进风范，而是要从这些地方找到适用于自身发展的“他山之石”；我也知道，我体会到的复旦对我的关爱，实际上是东部对西部的关爱。

载爱归来，投入工作，葛先生的问题“互联网时代，图书馆的馆藏优势越来越被弱化，设备、技术优势很快就可能被取代的情况下，图书馆靠什么取胜？”犹在耳边回旋。

葛先生从卫生间放手纸这样的问题入手，谈到对读者需求周到细心地考虑，谈到环境的潜移默化对读者素质的影响，谈到管理和文化，谈到图书馆不仅仅是一个学习、工作的场所，而应该是全面提升读者整体素质的一个环境。那么，工作在人文气息浓郁的书香中，承担着提高学生素质的神圣职责的我们，作为教学科研保障机构的建设者的我们，该怎样去做，才可以让“我心目中的天堂”变得更加精彩？这可能是我们需要一直深度思考的问题。