

復旦大學圖書館

通 訊

復旦大學圖書館編

2011 年第 4 期 總第 16 期

2011 年 12 月 23 日

本期要点:

圖書館回復熱心讀者來信；黨總支、工會舉辦服務爭優“亮牌”、“創牌”座談會，召開青年館員座談會；我館舉行館員素養系列講座，舉辦館員業務知識與技能競賽；我館在四校區五館成功舉行“11.9 消防周”活動；2011 年西部館員培養與交流合作項目圓滿結束。

目 录

【深入一线走访调研专题报道】

圖書館對一位熱心同學來信的回信	1
圖書館黨總支、工會舉辦服務爭優“亮牌”、“創牌”座談會	4
圖書館召開青年館員座談會	5
教師研究生閱覽室調整圖書放置，方便師生讀者	6

【工作动态】

圖書館舉行館員素養系列講座	7
圖書館業務知識與技能競賽成功舉辦	8
保證工作質量，注重制度建設 ——2010-2011 年度圖書館期刊回溯整理工作通報	9
圖書館在四校區五館成功舉行“11.9 消防周”活動	10
2011 年中國索引學會年會暨成立 20 周年慶典大會舉行	10
圖書館代表隊在第 13 屆校教工運動會取得好成績	12

【交流访问】

2011 年復旦基地 CASHL/Emerald 西部館員培養與交流合作項目圓滿結束	12
學海掘金，登雲梯而知高遠——赴復旦大學圖書館學習考察體會	13
知則縱橫，行則高遠——西部館員培訓與交流項目有感	14
我館 RFID 項目組赴香港高校圖書館調研	16

【深入一线走访调研专题报道】

图书馆对一位热心同学来信的回信

首先，向关心、关注图书馆的这位新同学表示衷心的感谢！从这封信可以看出，你对图书馆的依赖、信赖和寄予的希望。葛剑雄馆长收到你的来信后，马上转发给各个部门，要求在调查研究的基础上，认真答复，能改进的应立即改进，限于条件一时无法改进的，应向读者如实说明。葛馆长在馆党政联席会议还专门提出此事，并进行讨论。下面就是根据各部门的内容，葛馆长代表本馆作的答复。

建议一、根据索书号安放书籍。并使我们读者找书的过程看见数字具有逻辑连贯性。否则断断续续，一会儿楼上一会儿楼下跑，还得判断是否多卷本单卷本，实在吃不消。

回复：从图书方便排架、便于读者利用的角度考虑，大尺寸图书、超过 20 本的多卷书采取集中存放。因中图分类法不同朝代、时代的文献分类号不同，所以，你所提到的《康熙起居注》、《嘉庆帝起居注》归入“K249 清朝”类目下，类号分别为：K249.6/2661K 和 K249.306.6/L93A；《宣统帝起居注》归在“K25 半殖民地半封建社会(1840 年--1949 年)”类目下；索书号不同，图书就不能放在一起了。另外《康熙起居注》为一套 3 卷本，属于普通图书，而《嘉庆帝起居注》一共 23 卷，属于多卷本，所以尽管两书索书号接近，但还是不能放在一起。《宣统帝起居注》属大尺寸图书，所以也和多卷书放置在一起。

如果不分单卷本、多卷本，统一排架，问题也很明显，很多单本书中间会混杂着整排、甚至整架的多卷书或套装书，照目前的订购图书数量（今年超过 17000 种图书分配到四楼教师研究生阅览室），不只工作人员倒架起来非常困难，读者利用也会有相应的不方便。所以，建议大家能先查找“书目查询系统”，如果发现图书是超过 20 卷的，可以根据多卷书书架上张贴的索引表自行查找，也可以到服务台联系当值老师在电脑里查找。

我们也曾试图将工具书与普通图书整合，想减少多条龙的现象，但是很多读者反对，认为有必要单独收藏，所以目前仍旧保留。

建议二、请在显眼位置多张贴书籍类别排放的提示，并在藏书库的门口摆上室内藏书的平面分布图。如 K 类请在往左的小房间，H 类请上楼等。

建议三、请在书架边上，粘贴此书架的索书号的详细范围。这样不至于每次索书，还得研究牢牢盯着离自己最近的那本书的索书号，来判断是否在正确位置。

回复：由于空间不足等问题，图书馆阅览室的图书排放确实让读者困扰，考虑到这一情况，教师阅览室已经做了很多细致的指示牌，每个书架边也张贴了索书号范围，如果读者还是很困惑或者有任何问题，当值的工作人员很愿意提供帮助。

建议四、高处放的书籍太多太密，请安排椅子凳子以助拿书。

回复：目前，文科馆各书库、阅览室均配备有取书凳，四楼阅览室已经根据你的建议，再次申请购买，但因临近年末，可能要等明年初才能到位。

建议五、地面与天花板之间距离太小，才大约 2 米，高个子男生情何以堪，令人担忧安全消防问题。

回复：文科图书馆建于 1985 年，根据当初的设计方案，阅览室的夹层书库属于内部辅助书库，不对读者开放，没有考虑到开架阅览可能存在的问题。随着服务方式的改变，从闭架到开架阅览，确实存在空间小、楼梯少、不安全、不利于消防疏散等问题。一方面，我们在相关位置张贴了安全提示；另一方面，今年也多次请保卫处来看过，建议在两端分别增加两个安全楼梯。目前已经列入修缮计划，并报基建处。至于空间狭小问题，确实无法解决，我们期待着新馆早日建成，以缓解由此带来的各种问题。

建议六、我不止一次的发现有些书，明明在架上，但是我却找不到。或者在 K 类出现的地方出现 H 类图书。我很理解工作人员工作量大。建议可以招募图书馆排书志愿者排书。给予各种优惠（如免费上网）。

回复：如果图书被读者取阅，那么书架上就无法看到，不过，乱架情况确实一直存在，阅览室会加强对书架的整理和校架工作，今后也会更加注意加强管理。

建议七、我很赞许贵馆将港台书籍，放在一起。但是请别将大陆的出版的书籍割成 2000 年前、2000 年后、多卷本、单卷本、“人为”根据丛编名字又安放书籍顺序。我承认第一次遇见这种排书法。十分不解。请您斟酌。

回复：由于空间紧张，原来把 2000 年前的低利用率图书放在夹层楼上，2000 年之后的普通图书放在大阅览室里，但是确实如您所说，图书按年代划分排成两个体系不利于读者利用，所以，今年 9 月开始，我们陆续将 2000 年之前和之后的图书进行合并，放不下的、低利用率的图书转移到保留书库或密集书库。这一工作已于 11 月底完成，现在应该没有按年份割裂的排法了。

建议八、既然学校图书馆空间不够，建议考虑招聘大量志愿者和临时工，把大量古籍特藏和书籍扫描成电子版。放置电脑，校内人员用帐号密码登录阅览。节约馆藏空间，利于千秋万代。

回复：目前部分善本书正在进行数字化，但因文献特殊性，人员不能任意选择，

进程不会很快。图书馆一直在为教师提供教学用参考书的扫描电子化服务，但全部馆藏的电子化工作，需要进行论证和规划，以避免版权纠纷。

建议九、既然文科研究生教师图书馆藏书过大，图书摆不下，导致排书安放这么七零八落，为何不试图将自习桌位撤离，只摆放少量的阅览桌子椅子，以便管理接待阅览者、保护古籍藏书和井井有条的安放书籍？据我观察所得，大多数在文科教师研究室书库自习的同学都看考研书籍、英语单词，玩电脑，打文档，极少是在利用阅览室内藏书。并且确实很少看到教师来查资料（因为迫不得已，教师都用自己的小图书室了）。这是我的一大困惑！这个请务必引起重视！大家不得不承认图书馆地方太小。关于自习的问题，希望可以跟教学楼协商，另辟宝地。

回复：邯郸校区图书馆的阅览坐席本就很少，如果再行减少，一方面，会影响到读者的利用；另一方面，也可能会影响到图书馆的评估（人均阅览坐席为指标之一）。我们也很矛盾。另外，阅览室比书库的设计承重低，也不适合大量放置书籍作为书库使用。不过，确实如你所说，图书馆空间太小，特别是复习迎考期间，通常人满为患，为了缓解这一情况，图书馆已于去年与学校协调，开放光华楼等有空调的教室供大家使用，分流自修读者。

建议十、请全面核查各个校区的藏书分配的情况。请不要自行把整套书拆开来，分配放置各个校区和书库，这是极其不合理的。也请参考各校区学生的学科专业，再来分配放置图书。请勿张冠李戴。

回复：图书馆现在每年入藏的中文图书均是参考各校区学科专业的布局来分配图书的馆藏，如法学类入藏江湾馆、医学入藏医科馆、人文学科图书入藏在文科馆，等等。当然，也确有您指出的情况，如张江馆、医科馆中还有一定数量的人文社科图书。即便现在，也还会有一些人文社科图书复本移至江湾馆密集书库，以缓解文科馆藏书空间的压力。图书馆藏书经历了多复本至低复本的变化，加以数字图书资源的快速发展，图书馆确实需要在新的条件下全面核查各个校区的藏书情况，以优化馆藏的布局。如若读者发现馆藏分布不合理的情况，请尽管向我们反映。

尽管有些问题因客观条件所限，一时难以解决，但我们会不断努力，尽我们所能地减少为读者带来的不便。欢迎读者继续关注图书馆，支持图书馆，对图书馆的工作提出建议和意见，希望大家共同努力，发现问题，解决问题，把复旦图书馆建成服务一流、让读者满意的图书馆。

图书馆党总支、工会举办服务争优“亮牌”、“创牌”座谈会

为进一步推动图书馆服务，促进创先争优活动在图书馆的落实和展开，图书馆总支和工会于2011年11月18日在江湾图书馆召开了“图书馆服务争优‘亮牌’、‘创牌’”座谈会。近几年来获得过上海市和学校“巾帼文明岗”、“三八红旗集体”称号的部门负责人、正在创建“巾帼文明岗”的部门负责人、图书馆总支委员、支部书记、党小组长、工会委员等17人参加了会议。

工会主席王乐首先简单介绍了发起服务争优“亮牌”、“创牌”活动的背景，接下来，理科流通部、古籍部、张江馆、采编部、参考咨询部、江湾馆、文科流通部、报刊部、文献检索教研室的负责人分别介绍了近几年部门工作进展及服务争优情况。之后围绕“亮牌”、“创牌”活动展开了讨论，最后由李尧鹏书记做总结发言。



图为参加座谈会同事
在江湾校区图书馆合影

通过听取各部门对各自服务争优情况介绍，与会者纷纷表示很有感触和收获。最近几年来图书馆各个部门奉行“读者第一、服务至上”理念，在硬件条件有限的情况下，克服重重困难，在读者服务方面投入了大量精力，不管是一线服务部门，还是技术支持部门，大家通力合作，确保了读者服务范围、服务深度的不断扩展，赢得了读者的赞誉。

与会人员也就“亮牌”、“创牌”提出建议，如：组建跨部门的青年馆员团队创牌、部门内工作小组创牌等；与会者还对“创牌”的名称进行了初步讨论，建议设立“党员先锋岗”、“青年示范岗”、“文明服务窗口”等。

李尧鹏书记在总结发言中，对活动的背景和意义进行了进一步介绍，充分肯定了各部门最近几年取得的成绩，并鼓励曾获得过荣誉的优秀集体再创“三八红旗集体”和“巾帼文明岗”。

（图书馆党总支、工会 供稿）

图书馆召开青年馆员座谈会

2011年12月1日上午，图书馆青年馆员座谈会在文科图书馆207会议室举行。本次会议是图书馆开展深入一线走访调研活动内容之一，旨在听取关于图书馆如何更好地支持和激励青年馆员成才发展、服务争优的意见和建议。座谈会由党总支和工会一起组织，由李尧鹏书记主持。来自馆内各部门的14位青年馆员在会上各抒己见，畅谈了对于青年馆员职业发展的想法和建议。

座谈会上大家的建议主要集中在三方面。首先是自身素质的提升。数字化部张晓东提出，图书馆应为青年馆员提供更多外出交流的机会，多出去看看是青年馆员开阔眼界、自我提升的一个重要途径。除了外出交流，相关的讲座、培训对于馆员素质的提升也是不可或缺的一部分。对此采编部的刘铁威深有体会，她认为图书馆应借鉴国外的模式，更多地与计算机科学相联系，为馆员提供更多以技术为主导的培训。培训既可以以讲座的形式，也可以学习国外的“open house”形式，即各部门在固定时段开放，其他部门员工可在这一时段向开放部门的员工学习，使全馆员工在专业素养上得以“互通有无”。鉴于图书馆是服务单位这一特殊性质，报刊部主任陈永英补充道，培训讲座的主题在图书馆学以外还可以拓展至心理、礼仪方面，这也是青年馆员们需要加强的素质之一。

第二，工作环境的营造。馆工会主席、参考咨询部主任王乐特别强调了这一点，她认为比起金钱上的激励，营造踏实、安定、具有和谐氛围的工作环境对于青年馆员更为重要。图书馆可以多举办一些类似业务技能比赛这样增进馆员之间交流与感情的活动，通过与其他高校的联谊，与读者之间的互动等，使青年馆员情感上的需要获得满足。古籍部的乐怡提出，馆内定期举行主题沙龙也是增加年轻人归属感的好方法。沙龙的主题不局限于工作，兴趣爱好等也可以成为沙龙的主题。张晓东提出，馆内也可以成立类似学生社团的各种协会，每个协会都由专人负责运作，此举不仅能增强年轻人间的凝聚力，也可以锻炼青年组织活动的的能力。

第三，职业发展的指导。申请课题是青年馆员职业发展道路上至关重要的一关。帮助青年馆员跨过这一关可以说是图书馆对青年馆员最好的一种支持。参考咨询部的张敏认为青年馆员由于经验不足很难一下子申请到大的课题，图书馆可以鼓励青年馆员先以馆内申请的方式从小课题入手，既解决一些实际问题，同时积累经验。乐怡建议道，馆里可以请一些往年申请到项目的老师来给青年馆员作指导，在青年馆员提交申请之前，再请具有高级职称的馆员为他们把关。大家对乐怡的提议反响热烈，张晓

东补充道，课题申请的指导可以参照国外的“workshop”模式，定期举办培训，向青年馆员普及课题申请的标准流程。

座谈会在积极热烈的气氛中进入尾声，李尧鹏书记做总结发言说，青年馆员要增强职业自觉，把服务争优与自身发展很好地结合起来。主动展示自己的活力，抓紧学习，提高自身素质，以积极的态度对待工作，体会工作的乐趣，做好走上舞台的准备。青年馆员还要清醒地注意周围环境，学会处理好各种关系，多向前辈虚心请教；资深馆员也要多关心爱护年轻人，共同营造阳光的人际氛围。馆里一定会专门研究如何激励和支持青年馆员，认真考虑大家提出的建议。尽管还存在许多困难，但图书馆处在不断向好的发展过程中，希望年轻人为了图书馆和自身的共同发展，投入到工作中，与复旦图书馆一齐走向美好的明天！

（采编部 沈扬）

教师研究生阅览室调整图书放置，方便师生读者

由于馆舍布局等历史原因，文科馆教师研究生阅览室原夹层书库放置的是使用率较低的 2000 年前出版的图书，且不向读者开放。读者查找这些图书，需要登记后由工作人员上夹层书库查找。对读者来说，很不方便。为了解决这个问题，教师研究生阅览室工作人员今年将 2000 年以前的图书和新近图书，由原来的按照出版年份的两条龙排列合并为按照索书号放置的一条龙排列。

在调整过程中，工作人员仔细筛选。如 2000 年以前图书中有值得收藏的文史哲类，而保留书库中尚未保存的图书，工作人员将其转移至保留书库。保留书库中已经收藏了的图书，则将其转移至密集书库。这样，无论是教师研究生阅览室还是保留书库。所有图书都放置于一个平面中，方便读者查找图书。同时，由于教师研究生阅览室工具书较多，为了读者查找方便，工作人员也将工具书按照索书号单独分类放置。

对于教师研究生阅览室的这一调整，读者都表示了理解和支持。觉得调整后布局清晰，查找图书也较以前更为方便。

（文科流通部 许滢）

【工作动态】

图书馆举行馆员素养系列讲座

11月24日，我馆葛剑雄馆长为馆员做《图书馆员可以做什么》的报告，11月29日，上海财经大学图书馆李笑野馆长做《图书馆员：服务与发展》的讲座，我馆馆员素养系列讲座由此开始。



图为葛剑雄馆长为馆员做讲座

葛馆长从图书馆的发展趋势讲起，从历史上来看，大学的图书馆是学校的重要财富，好的大学都会有一个独具特色的图书馆。西方发达国家有着历史悠久的公共图书馆，优秀的图书馆不但重视馆藏，更重视让馆藏发挥作用。我国的图书馆由于历史原因缺少人文传统，而且面临着信息社会的数字化挑战。在这样的情境下，图书馆员应该做什么？葛馆长认为应该图书馆员应该往学科馆员方向发展，尊重读者人格，做好服务工作。在谈到待遇问题方面，葛馆长坦言无论国内还是国外，图书馆员都不算是一个高收入的职业。但是，既然选择了这份职业，就应该保持良好的心态把工作做好。每一个人的快乐与悲哀很大程度取决于自己。豁达大度、平静的心态是人生最大的幸福。面对职业有三个境界：最高是有信仰，其次是具备职业道德，底线是等价交换。心中怀有信念，树立职业道德不仅能够保证工作质量，也能调整心态。

上海财经大学图书馆李笑野馆长是复旦校友，读书期间也是我馆的读者。李馆长担任图书馆馆长9年来，最关注馆员素质的培养以及馆员队伍建设。他认为，无论传统图书馆还是现代图书馆，最重要的是馆员队伍。图书馆存在的价值就是服务，服务的载体和承担者是我们馆员。图书馆员自身业务素质和能力是职业价值最好的体现。要想提高自身素质，需要不断加强学习，用自己的学问和素养服务读者。欧美发达国家图书馆的发展实践已经给现代图书馆提供了成功的模式。无论图书馆怎样变



图为李笑野馆长做讲座

无论图书馆怎样变

化，变化的程度如何，馆员自身的素质是始终是检验我们价值的标准。任何外在的都是短暂的，只有内在的素养才是永久的。

总支书记李尧鹏主持了这两场报告，李书记说，两位馆长谈的不仅仅是图书馆发展的理念，更重要的是给大家上了一堂人生的课，如何对待环境，对待平凡的工作，找到工作的尊严，给我们的工作的生活带来了很大的启发和帮助。

（馆办 杨静）

图书馆业务知识技能竞赛成功举办

2011年11月21日，由馆工会主办的2011年度业务知识技能竞赛在文科馆208室隆重举行。本次活动得到了馆领导以及各部门的大力支持。葛剑雄馆长、李尧鹏书记担任点评嘉宾，在情景题环节进行了精彩点评；其他馆领导和部门主管，均到现场为参赛队伍加油鼓劲，吴兆路副馆长担当主持。比赛还特邀了读者之友协会会长、中文系学生会主席朱佳燕同学担任嘉宾，从读者的角度对参赛队员的表现进行点评。



图为业务知识技能竞赛现场

参赛的五支队伍由来自于各个部门的同事自由组合而成，均为自己

设计了响亮的队名，分别是“一支图秀”、“北斗七星”、“图蓝多”、“阳光小组”以及“麒麟梦之队”。每一个队员都充满热情投入到比赛过程中。竞赛题目的设计同样丰富新颖。其中，既有关于图书馆基础业务知识的问答题，也有考察馆员们排架、上架能力的实践题，更有形式新颖的情景题来考验馆员们对于各种读者状况的反应。最终，选手们在经过了必答题、抢答题、风险题、实践题以及情景题的五轮考验之后，赵睿杰带领的“图蓝多”队以及由陈东滨带领的“北斗七星”队，以同样272分的总分，并列第一名。

此次比赛不仅锻炼和考察了图书馆员们的专业知识与技能，同时也是一个培养馆员之间友情的好机会。不同校区馆、不同部门的同事们有机会交流与合作，在复习备战以及答题比赛的过程中，大家的友谊与感情得到了促进与提升。

李尧鹏书记在点评发言中对此次活动给予了充分肯定，并对各位馆员寄予殷切希望。他说，在文科图书馆这个简陋的会议室里亲身感受我们图书馆馆员的技能和风采，不禁想起茅盾先生在散文《风景谈》中的话。“虽然图书馆目前硬件条件很艰苦，但是只要我们积极参与，不断努力，一定能够创造出美丽的风景，并享受这风景的快乐。而我们馆员的风景也将是最美的风景”。

（馆工会 供稿）

保证工作质量，注重制度建设

——2010-2011 年度图书馆期刊回溯整理工作通报

期刊回溯整理是图书馆期刊管理中一项重要的工作，一方面可实现期刊资源的有效整合，另一方面可合理利用馆藏空间、优化馆藏资源配置，做好期刊馆藏统筹建设工作。

2010 年 9 月，我馆开始组织力量对本馆及院系资料室收藏期刊开展全面的回溯整理工作。此次回溯整理工作的目的是根据有效整合、充分利用、全面覆盖的原则对全校所有馆藏的期刊进行回溯清理，将馆藏数据录入图书馆 ALEPH 管理系统，方便读者统一检索。在此项工作开展的一年时间里，已完成了对本馆收藏的 4622 种、16446 册民国期刊的回溯。此外，还完成了对我校历史学系、社会科学基础部、中国历史地理研究所等三个单位收藏的 1924 种、25893 册期刊的回溯整理工作。今后还将陆续对其他院系资料室收藏的期刊进行回溯整理。

由于回溯整理任务繁重，需要耗费大量的人力，因此采用了业务外包的方式，并运用项目管理的方法，对回溯全过程实施严格的质量控制，确保了任务快速高效的完成。在这次工作中，图书馆非常重视回溯整理工作的制度建设，先后形成了《回溯外包工作细则》、《期刊回溯编目著录规范》、《回溯测试报告与方案》、《期刊馆藏条码号的使用规则》、《院系期刊处理办法》等一系列对后续工作具有借鉴意义的文件，已有的工作经验也将为图书馆今后开展期刊回溯工作奠定扎实的基础。

（期刊部 供稿）

图书馆在四校区五馆成功举行“11.9消防周”活动

11月8日下午16:30分,文科图书馆监控室拉响消防警报,消防疏散演习开始。本次消防疏散演习是图书馆今年“11.9消防周”主题活动之一。

图书馆作为学校公共服务部门,近年来特别重视公共消防安全工作,每年定期进行安全大检查,不断完善馆内消防应急设施,消除安全隐患。今年,在图书馆安全领导小组的领导下,策划并组织开展“11.9消防周”主题活动。活动从11月1日至15为期两周。期间邀请了校保卫处副处长沈鸣华参加我馆员工消防安全知识讲座、消防器材使用培训;还邀请了校“红十字会”的白莲萍、曾周等老师进行急救知识培训;四个校区五个馆舍全部进行了消防疏散演习,包括临时工、外包工、物业工作人员在内的所有在馆工作人员都必须参加;组织了消防安全大检查;正式通过了《图书馆消防安全预案》、《图书馆急救安全预案》预案,同时要求各部门细化预案,每个部门、每个员工都清楚了解自己的安全责任和突发事件发生时应采取的步骤,从而在全馆范围内落实安全责任制。

“11.9消防周”主题活动增强了馆员的消防安全意识和责任意识,提高了馆员应对消防突发事件的能力,为图书馆积累了紧急情况下的消防疏散经验。消防周活动已经结束,图书馆将汇总分析期间发现的需要改进和解决的问题,进一步落实日常安全责任制,确保图书馆平安有序。

(馆长办公室 郭俊年)

2011年中国索引学会年会暨成立20周年庆典大会举行

2011年9月19日至21日,“2011年中国索引学会年会暨成立20周年庆典大会”在山东师范大学隆重举行。来自中、美、日三国的索引界专家,以及全国15个省市、39个单位的约70位代表欢聚一堂,共庆建会20周年。

开幕式上,山东师范大学副校长钟读仁到会致欢迎辞,对中国索引学会自成立以来做出的贡献表示由衷的敬意。学会主要创始人、学会学术顾问葛永庆先生和广西大学教授、学会学术顾问林仲湘先生,先后回忆了二十年前为学会创立而艰苦开拓的前辈们,并就索引事业的发展方向表达了自己的观点。全国政协常委、复旦大学图书馆馆长葛剑雄发表了重要演讲。受桂永浩理事长委托,学会常务副理事长兼秘书长吴兆

路代表第四届理事会作 2011 年理事会工作报告。学会名誉理事长、中央编译局副局长魏海生亲临会场，代表主管单位向大会致辞。邱均平、叶继元分别作了题为“中国索引研究二十年的回顾与展望”和“十二五图书情报档案学战略发展规划解读——兼及与索引事业的关系”的主题报告。

此次大会主题为“信息化浪潮中的中国索引与数据库事业——祝贺中国索引学会成立二十周年”。在为期三天的会议日程中，围绕大会主题，与会代表作了多场精彩的学术报告。吴佩娟的“《全国报刊索引》目前的战略规划”、傅德华的“关于‘20 世纪中国人物传记资源全文数据库’的进展与困惑”、景月亲的“基于知识服务的歌



图为全体与会代表合影留念

剧《唐璜》专题数据库建设与研究”、朱晓霄的“高校图书馆应充分发挥三次文献在学科建设中的引导作用”、王彦祥的“从索引的依附性，探讨索引项目的开发与服务”、尚志明的“信息服务业面临的挑战与机遇”、朱海前的“期刊出版与期刊管理问题浅析——由《全国报刊索引》数据及期刊处理带来的思考”等大会报告，或探讨索引编制取得的辉煌成就，或分析索引实践中存在的诸多问题，无不给与会者带来启发和思考。美国索引协会主席理查德·施罗特(Richard ShROUT)先生应邀作了题为“电子图书世界标准的发展(the development of standards for the ebook world)”的前沿学术报告，并希望中国索引学会与国外索引协会进一步开展更深入的交流与合作。

本次大会召开期间，还举办了题为“热烈庆祝中国索引学会成立二十周年”的成就图片展。为配合宣传庆典活动，学会编印了《中国索引学会成立二十周年：1991-2011》纪念册。

学会主管单位中共中央编译局、挂靠单位复旦大学，以及友好单位中国图书馆学会、全国高校图书情报工作指导委员会向本次大会发来了贺信贺电，对二十年来中国索引工作者取得的成就作出了充分的肯定，也为中国索引学会未来发展指明了奋斗目标。

学会主管单位中共中央编译局、挂靠单位复旦大学，以及友好单位中国图书馆学会、全国高校图书情报工作指导委员会向本次大会发来了贺信贺电，对二十年来中国索引工作者取得的成就作出了充分的肯定，也为中国索引学会未来发展指明了奋斗目标。

(中国索引学会秘书处 供稿)

图书馆代表队在第 13 届校教工运动会取得好成绩

10 月 28 日，在复旦大学第 13 届教工运动会中，图书馆代表队团结一心、顽强拼搏，最终以总分 86 分的成绩，在全校 56 支参赛队中排名第 10，创造了近几年来的最好成绩。

在男子 4*100 米接力赛中，由成伟华、王春骅、余鹏以及郭俊年组成的参赛队取得了团体第二的优异成绩。在足球射门比赛中，由李文龙、施远政等组成的队伍获得第二名。在趣味抱球比赛中，由王乐、朱伟群、曹月华、陈正萍和毛海燕组成的队伍勇夺第五。此外由 16 名馆员组成的广播操代表队，动作整齐划一，精神蓬勃向上，展现了我馆馆员的青春与活力，获得了团体第 8 名的好成绩。

除了团队成绩抢眼之外，个人运动员的表现同样出众。王春骅和郭俊年在男子 100 米短跑——这个田径赛场中含金量最高的比赛项目中，分别获得了全校第四和第七的优异成绩。而毛海燕则在女子跳远比赛中取得了第 12 名的好成绩。



图为馆员在正大体育馆参加广播操比赛

馆员们用努力和拼搏，为图书馆带来了荣耀与成就。成绩的取得也离不开馆领导、各部门领导和同事的大力支持。所有曾代表图书馆出赛的馆员们，也在赛场上留下了拼搏的汗水，也许没有他们的分数没有出现在最终的成绩里，然而他们的付出同样值得我们肯定与鼓励。

（馆工会 王晔）

【交流访问】

2011 年复旦基地

CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目圆满结束

2011 年 10 月 24 日-11 月 25 日，复旦大学图书馆实习基地第二批 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流项目圆满结束。此前兰州大学孙林老师和云南师范大学唐红老

师，经过 CASHL 全国中心专家组评议，成为该项目第二批入选人员，获得项目资助，在我校基地培养、交流和学习。

在此期间，我馆根据两位西部馆员的专业背景、工作经历和访问计划，量身定制了周详的培养交流计划。交流部门涉及参考咨询部、采编部、报刊部和流通部。业务内容包括学科服务、查新查引、馆际互借、文献传递、资源建设、馆藏维护、流通服务等。另外，还安排她们参加了法国国家图书馆东方部主任裴程先生的专题报告会“法国国家图书馆面对数字挑战的选择——法国国家数字资源简介”；参与了“2011 年复旦大学图书馆业务知识技能竞赛”活动；访问了上海图书馆、中科院上海生命科学信息中心、上海交大图书馆、华东师范大学图书馆



图为李尧鹏书记、杨光辉副馆长
为西部馆员颁发结业证书

等。通过一系列的活动，帮助她们了解国内外图书馆行业动态、先进的服务理念与技术。两位馆员表示，经过为期一个月的培训和交流，开阔了眼界，提高了专业知识水平，生活充实而愉快。她们将把在复旦基地学到的理念和知识，重新思考和规划所在图书馆的服务，发挥创新型后备骨干人才的作用。

项目结束前，由杨光辉副馆长主持召开了交流报告会。唐红老师作了“学海掘金，登云梯而知高远——赴复旦大学、上海地区图书馆学习考察报告”、孙林老师作了“CASHL/Emerald 西部馆员培训与交流项目有感”主题报告，党总支书记李尧鹏为她们颁发证书。

（期刊部 陈永英）

学海掘金，登云梯而知高远——赴复旦大学图书馆学习考察体会

金秋十月，我有幸作为 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目的获选者，来到复旦大学图书馆学习、工作了一个月。复旦图书馆丰富的文献资源、浓郁的学术氛围、先进的管理理念和人性化的服务让我深切地感受到一个现代化大学图书馆的深厚内涵。整个学习交流过程紧张充实，收获颇丰。

重视读者沟通，建设读者满意的图书馆，争创优秀科研、教学服务平台。围绕这些办馆理念，复旦大学图书馆把“读者第一”的思想落实到每一项工作当中。

1、重视馆藏建设。文献资源采购充分听取广大教师学生的意见，院系老师直接参与选书；每年对纸质书刊利用率和电子资源使用率进行跟踪评估，为图书馆资源采购提供决策参考。

2、高水平的文献保障服务。根据各校区的学科分布，复旦图书馆的书刊按类别分藏在五个分馆，通过完备及时的通借通还服务和全国图书情报机构之间高效快捷的文献传递、馆际互借来满足读者的需求。

3、学科服务形式多样。深入院系为师生开设专题讲座、面向教师提供预约上门服务；策划丰富多彩的宣传推广活动，向读者及时宣传图书馆的最新资源和服务动态。像今年5月开展的“世界读书日系列活动”，邀请专家学者推出“读书、科研、治学、断想”等主题的系列培训讲座，受到读者的普遍欢迎。

4、增强服务意识，倾听读者心声。邀请不同学科的专家组成图书馆咨询委员会，为图书馆的管理、建设、发展和重大采购、文献处理、服务措施等提供高水平的咨询建议，使图书馆的文献资源和服务发挥更大效益。读者之友协会协助图书馆开展宣传、服务工作，及时反馈广大同学的意见和建议，成为图书馆与读者沟通的桥梁。图书馆内设立自助复印机、厕纸、洗手液、直饮水，每年举行消防演习、急救培训，这些举措都是复旦图书馆人性化服务的体现。

来到复旦大学图书馆学习和工作，给我感受最深的是图书馆每一位老师踏踏实实、兢兢业业的工作作风和复旦图书馆务实向上、团结合作的工作氛围：馆舍拥挤，但每一本书刊都摆放得整齐有序；咨询人员面对读者热情周到，业务熟练；文献传递的老师埋首电脑前，一整天都来不及起来活动一下；参考咨询部的王乐老师奔跑着有条不紊地安排各项工作……这些都给我留下了深刻的印象。我想，正是有了这种图书馆精神，这种踏实做事、服务育人的理念，我们的图书馆事业才会有新的希望！

（云南师范大学图书馆 唐红）

知则纵横，行则高远——西部馆员培训与交流项目有感

当我从西北出发，一路跋山涉水，向着上海而去时，我的心中是茫然的。但是，此后在复旦大学图书馆进行的为期1个月的培训学习中，受到了图书馆领导及陈永英等各位老师的热情接待和悉心安排，并在复旦馆期刊部、流通部、采编部、参考咨询部进行了学习培训，同时参观访问了上海交通大学图书馆、华东师大图书馆、上海图书馆、上海生命科学信息中心，我每天都接收到新的信息和先进理念的冲击，使整个交流学习因此充实而启发良多。

在复旦图书馆培训期间，期刊部陈永英老师指导我认真学习了文献传递和馆际互借的业务知识，熟悉了处理的程序，了解了复旦图书馆的基本文献资源。通过文献传递和馆际互借，使复旦图书馆的文献资源最大程度地服务于外校读者，而复旦读者也借由图书馆优惠的补贴制度，享受到免费获取文献的优质服务，大大提升了复旦馆的文献保障能力。

在流通部，熟悉了功能强大的 Aleph 系统的借还书流程，参观了特色书库和阅览室，了解到流通业务依旧是图书馆最基础的服务。通过扩大馆藏文献借阅的范围，更多的以档案形式保存的馆藏资源，通过通借通还的方式，向广大的读者开放，图书馆充分发挥了知识分享的功能，也使更多的文献发挥其作用。

在参考咨询部，聆听了王乐老师关于部门工作的详细规划、新生信息素质教育、学科服务、读者咨询工作的具体程序、数据库资源推广及世界读书日系列宣传活动等内容，认识到读者咨询、读者教育、学科服务、查新等业务，是图书馆推行信息素质教育，推广数据库资源及使用，加强与院系间的教学联系，为科研部门提供年度科研报告的重要服务模式。

采编部的武桂云老师为我详尽解说了复旦图书馆文献资源采购的原则、采购的程序，西文书刊、电子资源的评估，图书编目工作的改进等，介绍葛剑雄馆长对每一批购买的图书资源进行审验、批复意见，我切实地感受到复旦馆同仁们孜孜不倦、尽心尽责、热情饱满的工作态度。

CASHL/Emerald 西部馆员培训与交流合作项目提供的这次培训学习机会，使我度过了充实丰富、不断获益、知行合一的一个月。让我开阔了眼界，提高了专业知识水平，认识到我们所处的时代，网络的发展、技术的革新、电子资源的快速增长，汇聚成的浩浩荡荡的数字化潮流，正在对现代图书馆的事业发展造成很大的冲击。这是巨大的考验，也是充满机遇的挑战。面对这种考验，图书馆要有明确的发展目标，明确的服务宗旨，并在不断变化的信息环境中，灵活多变调整服务政策，使拥有的文献资源能够在最大程度上得到利用。因此，建立特色的馆藏资源，逐步开放更多的馆藏文献，开设增值性的服务项目、扩大对外合作的领域，不断提升自身的文献保障能力，提升图书馆的核心竞争力，将成为图书馆长期发展的目标。

藉由此次的培训和交流，也使我接触到更多文献传递和馆际互借的信息，并对本馆所肩负的 CASHL 西北区域的相关服务工作进行了深思，为改进和提高本馆的文献传递和馆际互借工作进行了前期的调研，为我馆借鉴东部高校图书馆先进的服务理念和高级模式，作了详尽的资料搜集，相信未来我馆的各项业务将会有更好的发展。

（兰州大学图书馆 孙林）

我馆 RFID 项目组赴香港高校图书馆调研

2011 年 12 月 1 日至 6 日，由张计龙副馆长带领的我馆 RFID 项目组一行 7 人访问了香港城市大学、香港中文大学、香港大学、香港理工大学四所高校图书馆，以及香港中央图书馆、大会堂公共图书馆。此次调研正值 RFID 试点之际，项目组在此行前向各个图书馆发送了调研提纲，香港的同行们对此作了精心的准备，项目组收获了不少经验和感受。此外，也对各图书馆的创新服务以及学习共享空间的运用和发展状况作了一些了解。



与香港中文大学图书馆同仁合影

项目组在调研香港城市大学图书馆中，得知城大图书纸本馆藏量为 100 万册，年流通量约 90 万，对图书馆的服务需求非常强烈。因此推出了“易”服务，目的是让读者在无需馆员协助的前提下，用比较简单的方法获得图书馆的服务。

调研组总结了此次调研成果，认为之所以香港城市大学的 RFID 项目比较成功，原因有：其一，将 RFID 项目作为图书馆服务转型战略的一个重要的开创性步骤。以 RFID 的实施为契机，进行了组织结构和业务流程的重组，实现从传统的馆员服务为主的模式转型至自助服务、网上服务、高附加值服务为主的多渠道相结合的服务模式。其二，采用项目管理的模式，保证图书馆可用的各种资源能以最有效的方式被管理和运用。其三，恪守精益求精、尽心尽责的工作态度，这种严谨的工作态度在此次访问过程中也可见一斑。

（RFID 项目组 供稿）