

復旦大學圖書館

通 訊

復旦大學圖書館編

2012 年第 1 期 總第 17 期

2012 年 5 月 4 日

本期要点:

校党委朱之文书记来我馆调研；我馆召开中层干部会议，传达朱之文书记到馆调研指示精神，布置当前工作；图书馆召开 2012 年咨询委员会会议暨院系资料室工作会议；我馆承担的“211 工程”三期项目、教参项目通过专家验收；我馆召开全体党员大会，召开四届二次教职工代表（扩大）会议。

目 录

【特别报道】

朱之文书记到校图书馆调研.....	1
图书馆召开中层干部会议.....	2

【工作动态】

图书馆召开 2012 年度咨询委员会会议暨院系资料室工作会议....	3
我馆承担的“211 工程”三期项目通过专家验收.....	5
我馆承建的教参项目顺利通过 CALIS 管理中心验收.....	5
我馆获中国高校人文社会科学文献中心奖项.....	6
文科图书馆阅览室增配电源和网络插口.....	7
医科馆开展服务争优主题活动.....	7
图书馆召开全体党员大会.....	8
图书馆召开四届二次教职工代表（扩大）会议.....	9

【来访交流】

厦门大学图书馆馆长萧德洪来我馆访问.....	10
泰国宋卡王子大学图书馆来馆访问.....	11

【特别报道】

朱之文书记到校图书馆调研

2012年3月20日下午，朱之文书记来到图书馆调研，听取了工作汇报，考察了文科流通、报刊、参考咨询和采编等部门和各阅览室，并与馆领导班子进行了座谈。



图书馆馆长葛剑雄教授汇报了目前图书馆服务管理的基本情况和存在的问题，提出希望学校尽早建造一座功能完善、具有前瞻性的新图书馆，希望进一步提高员工待遇，激励员工的工作热情。总支书记兼副馆长李尧鹏建议学校对图书馆队伍建设特别是青年馆员发展予以更多关注和支持。其他负责同志也分别就文科图书馆周边环境的治理、古籍保护、书目信息研究、数字图书馆建设等方面提出了建议。



朱之文书记充分肯定了图书馆的工作，认为图书馆从实际出发，在现有馆舍情况下创造条件，为读者提供良好服务等做法，体现了人性化和以人为本的服务理念。图书馆馆藏丰富，重视积累，珍贵文献保存较好，方便读者利用，体现了管理水平。他

指出，图书馆兼具学术交流和校园文化传播的功能，应是一所大学的标志性建筑。目前，学校正在统筹规划校区学科布局，图书馆可开展前期预研和准备工作。学校也将创造条件，在整体规划基础上，争取早日建造一座高质量的、标志性的、功能完善的先进图书馆。

朱之文书记最后代表学校表示：“你们把读者服务好，我们把图书馆服务好！”

（撰文：史卫华 摄影：杨静）

图书馆召开中层干部会议

传达朱之文书记到馆调研指示精神，布置当前工作

3月27日，图书馆组织召开中层干部会议。馆领导、党总支委员、部门正副主任、相关机构负责人、支部书记、馆工会委员等参加，李尧鹏书记主持。

李尧鹏书记传达了校党委书记朱之文来我馆调研的情况和重要指示精神，并就领会落实朱之文书记到馆调研的重要指示精神、巩固图书馆工作向好发展态势、做好当前工作提出了要求。第一，要深入推进服务争优，提升图书馆工作。增强服务争优、提升服务意识；强调规范服务岗位要求，树立良好的窗口形象；加强主动服务、服务推送，深入推进学科服务；更多地发挥年轻馆员的作用；畅通读者建议反馈渠道，及时回应；加强和改进宣传工作。党员、党支部要做出更好的表率。第二，要关心员工民生，促进馆员发展。“以人为本”包括两个方面，馆外以读者为本，馆内以员工为本。馆里通过提高中班费和加班费等方式提高馆员待遇；明确和完善高级职称推荐评审的激励导向；采取申请审批制度，实施部分人员国家岗位层级调整；向学校反映新租赁人员转正和老租赁政策问题；关心年轻人的职业发展。第三，要继续落实党风廉政建设责任制。执行“三重一大”制度；规范工作制度；提倡理性务实的工作状态，克服情绪化和个人意气用事的现象产生；增强责任心，深入一线踏实工作。第四，要确保图书馆安全、有序、稳定。注意网络安全，要防止危害网络安全的情况发生；注意公共安全，注意用电、通风，防止地板湿滑等；注意人身财物安全；多关心困难人员，特别是员工工作压力、心理负担和情绪。第五，要优化骨干队伍建设。要在工作理念、工作意识、工作状态、工作作风上有好的面貌，提高工作能力和综合素质，主动适应改革发展的新形势。积极做好骨干队伍的梯队建设和新老交替。总之，要以高度的责任心巩固图书馆工作向好的态势，继续努力做好各项重要工作，进一步理清思

路、统一思想、准备干部、培训馆员、完善制度，迎接图书馆更好的发展。

李尧鹏还传达了学校党务工作有关精神，包括学生工作、党风廉政建设情况、干部工作等。吴兆路副馆长通报了流通工作的几项决定：针对目前出现读者恶意赔书现象，建议遗失图书的读者购买相同版次图书赔偿；通报了文科馆馆藏地的变更情况。杨光辉副馆长通报了《图书馆关于加班和调休的规定》，中班费和加班费进行调整，新标准从 2012 年 1 月 1 日起执行；通报了近期例行安全检查工作情况以及 2012 年安全工作的新增内容，并指出了安全工作存在的问题和改进的方向。

（撰文：叶燕、杨静）

【工作动态】

图书馆召开 2012 年度咨询委员会会议暨院系资料室工作会议

4 月 24 日，图书馆在文科馆 208 会议室召开“2012 年度咨询委员会会议暨院系资料室工作会议”。会议由总支书记兼副馆长李尧鹏主持，学校相关部处的领导和代表出席，图书馆部门主任及相关工作人员参加。

馆长葛剑雄汇报了 2011 年图书馆工作情况。他提到，图书馆的经费使用情况已经公布了一年，今年经费使用情况良好，将在咨询委员会会议通过后公布。葛馆长也介绍了文献资源建设情况，中外文文科、理科图书的入藏情况以及期刊利用情况。在服务工作中，葛馆长重点介绍了去年的服务新举措，包括实行流通新规，扩展服务范围，开通图书馆官方微博，开通移动图书馆，回溯密排服务，图书馆推广服务等，同时也介绍了图书馆服务推广。在日常服务中，葛馆长介绍了阅览室座位管理、安装插座，图书馆内部管理与基础保障等。此外，葛馆长还介绍了 2012 年的重点工作以及 RFID 技术的筹备情况。

随后，与会人员分为人文社科分组、理科医科分组、院系资料室组三个小组进行了讨论。

人文社科分组在讨论中谈到：图书馆的发展很快，服务也在不断的提高，但由于馆舍条件制约了进一步发展。希望加快新馆的建设步伐，建立专门的教师阅览室，为教师们提供一个较好的研究空间。由于部分专业书刊的利用范围较窄，建议加强专业图书馆的建设。建议图书馆做好中长期规划、加强小语种图书的建设。

理科医科分组讨论认为：图书馆在有限的硬件和经费条件下，理念不断更新，举

措推陈出新，服务有了很大进步。但是图书馆的受重视程度和投入经费还不够。图书馆本身也需要加强与国外同行的交流，希望有更多的年轻人能出国学习交流，汲取更多的新理念、新知识。希望学校不单单将图书馆视为服务性单位，也要纳入学科建设与人才培养的体系中。

院系资料室组对讨论进行了总结，他们认为：图书馆对院系工作很支持，回溯工作对资源的揭示和整合很有意义。院系资料室工作人员的地位偏低，呼吁学校的关怀，同时希望图书馆给予工作人员业务培训和指导，在图书馆网站上设计一个有院系订单的荐购页面，增加院系资料室的板块。他们也提到，院系资料室应具有大图书馆的理念，打破院系壁垒，但目前向全校开放尚有困难。



最后，葛馆长对委员们讨论过程中的问题进行了总结和回应。他建议部分专业书刊利用范围较窄的采购以院系为主，图书馆为辅。他指出，通过努力教师的阅览环境有了一定改善，但根本上的提升还需要新馆建设才能得到满足。希望咨询委员、资料室工作人员与图书馆经常保持联系，表达意见和建议。他表示，图书馆将秉承“读者第一，服务至上”的理念，进一步增强服务意识，倾听读者心声，积极推进学科服务，建立畅通的沟通渠道，更好地为读者服务。

（撰文&摄影：杨静）

我馆承担的“211工程”三期项目通过专家验收

2012年3月7日，我馆承担的“211工程”三期——“大学图书馆资源共享服务系统建设”项目通过专家验收。

为建设“共知共享”能力更强的大学图书馆系统，提升图书馆和专业分馆（院系资料室）为本校师生教学科研提供文献保障能力，自2008年始，图书馆根据项目方案，更新集成管理系统和硬件设施，开展回溯编目及专业分馆建设，增强特藏文献资源建设，开展通借通还服务，进行人员培训等。通过四年建设，已完成预期计划。



专家组认真听取了图书馆的项目汇报，经过审查资料，实地考察设备，观看系统演示，一致认为：复旦大学图书馆“211工程”三期——“大学图书馆资源共享服务系统建设”项目已达到预期计划的建设目标和内容要求，整个项目的建设显著提升了图书馆的文献保障能力及服务水平，符合世界一流大学图书馆的发展趋势，对全面提升学校公共服务体系的整体水平具有重大意义。

（撰文：史卫华 摄影：杨静）

我馆承建的教参项目顺利通过 CALIS 管理中心验收

4月27日，在北京大学召开的教育部 CALIS（中国高等教育文献保障系统）三期建设子项目验收评审会议中，我馆承建的 CALIS 三期子项目“CALIS 教学参考信息管理服务平台”获得评审专家组的高度评价，顺利通过了 CALIS 管理中心验收。

“CALIS 教学参考信息管理服务平台”项目的建设目标是为我国高校教学活动提供课程信息参考和电子教学参考书全文阅读服务，直接支持保障一线教学活动，促进教学资源共建共享。目前，教参资源库已包含国内课程信息 12 万多条，国外著名高校课程信息 4 万多条，电子教参全文 14 万余册，由全国 81 家高校持续提供教参资源信息。教参项目在建设过程中，创新地采取了项目群的管理机制，整个项目划分

为 5 个子课题，实行子课题负责人负责制，分别由复旦大学图书馆、清华大学图书馆和西安交通大学图书馆等单位承建。同时，在项目建设内容的选取上，突破了传统图书馆范围的局限，将项目建设与信息化校园建设结合起来，从图书馆如何支撑教学服务着手，探索建设将图书馆丰富的教参资源直接嵌入到学校 E-learning 教学平台，并



张计龙副馆长在验收会议上

在复旦大学与上海交通大学 E-learning 平台上进行了与教参系统服务整合试点。此外，在项目建设内容的覆盖上，也从之前单一的国内高校教学参考信息扩展到国外高校教学参考信息；在资源的覆盖上，则将教育部外国教材中心的资源涵括进来，大大提高了教参系统的服务能力。

本项目由我馆张计龙副馆长担任项目负责人，项目组成员来自清华大学、上交大、西交大以及本校信息办、计算机学院，本馆系统部的张育超、任磊、成伟华、薛崧、殷沈琴，参考咨询部的张敏以及外教中心的郝群等作为项目组主要成员参加了项目研发。项目同时得到了葛剑雄馆长和李尧鹏书记的大力支持，他们非常关心项目的建设进展并提出了颇具可行性的指导意见。在建设过程中，项目组克服了时间紧、任务重等诸多不利因素，从 2011 年 6 月签订承建协议到 2012 年 4 月通过验收，仅用了不到一年的时间就完成了原本计划需要三至五年完成的任务。为保证项目顺利完成，全体项目组成员不惜放弃业余时间、牺牲双休日和寒暑假，付出了艰苦的努力。

项目顺利通过验收是一个良好的开端，项目组将再接再厉，力争将项目建设已有的成绩落到实处，将项目建设的成果持续推进下去。

（撰文&摄影：成伟华）

我馆获中国高校人文社会科学文献中心奖项

3 月 22-23 日在江西景德镇陶瓷学院图书馆召开的“2012 年 CASHL（中国高校人文社会科学文献中心）中心馆馆长工作会议暨 2011 年总结表彰会”上，复旦大学图书馆荣获中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）颁发的“CASHL 优质服务一

等奖”、“CASHL 特别贡献奖”和“CASHL 服务宣传推广奖”三个奖项。至此，我馆已经连续 7 年获得优质服务一等奖的殊荣。

（撰文：陈永英）

文科图书馆阅览室增配电源和网络插口

在历经近两个月的紧张施工和反复调试后，邯郸校区文科图书馆二楼学生阅览室和三楼报刊阅览室增配电源和网络插口的改造工程顺利完成。目前，文科馆二至四楼阅览室的每个座位均配有电源插座，部分座位还配有网线接口。

为保持图书馆正常开放，不影响读者利用图书馆资源，文图阅览室硬件改造工程是利用寒假期间二、三楼阅览室轮流开放完成施工；网线接口则在开学初经测试和调整于 3 月初开放使用。此次改造工程源于学生读者呼吁增加阅览室电源和网络插口。在了解到同学们的实际需求后，图书馆方面与学校修缮办一起对阅览室进行实地考察，对工程实施进行了可行性分析，确定实施方案。方案也考虑到读者的个性化要求，在阅览室东侧仅提供电源，西侧则同时提供电源和网络插口，使得整个阅览室分为相对安静区域和电脑集中使用区域。

这次改造，不仅减少了安全隐患，而且方便了读者更好地利用图书馆资源，受到了读者的普遍欢迎。

（撰文：周悦）

医科馆开展服务争优主题活动

4 月 26 日中午，枫林校区食堂门口的学生们互相传递着信息：“图书馆在那边现场咨询，可以领取检索指南，很实用！”学生们有的在取阅资料，有的正在咨询，一派热闹的景象。

这是医科馆支部开展的“服务争优”主题活动。党员们设计印制了宣传单，带上笔记本，在食堂门口设置了现场咨询点。负责现场解答咨询的党员中，有阅览室、流通口一线的服务骨干，也有部门负责人、咨询馆员和技术骨干，还有文献检索的教师们。这支强大而全面的咨询团队，为读者带来了满意的回答。短短一个半小时内，400

份宣传资料被领取一空。有的读者边领取资料，边感叹：“图书馆这些年服务确实做得不错，给了我们不少方便。”有的读者来晚了没领到资料，很是遗憾。



读者们满意的笑脸，犹如春日灿烂的阳光，照进了党员们的心田。这也使大家坚信一份努力一份回报，深刻体会到绝大多数读者是善意和心存感谢的。党员们在今后的工作中会虚心听取各类读者的意见、建议，有则改之、无则加勉，勤奋进取，开拓创新，做学者们科研天梯上平稳的台阶，学生们求学路上坚实的铺路石子。

本次支部主题活动使创先争优在实践中深入展开，掀起了“服务争优”的高潮，支部将继续本着坚定信念、务实求真的精神，围绕图书馆中心工作，凝聚党员，关心群众，将支部建设为党员喜爱，群众欢迎的优秀团队。

（撰文&摄影：医科馆党支部）

图书馆召开党员大会

2月22日上午，新学期开学前一周，图书馆党总支在美研中心106报告厅召开全体党员大会。会议由总支副书记钱京娅主持，全馆在职党员参加。

总支书记李尧鹏向大会做了图书馆党总支2011年工作报告。在过去的一年，我馆总支主要做了以下几方面工作：一是以庆祝建党90周年为契机，扎实推进创先争优活动，着力加强党组织自身建设和各项工作。二是围绕图书馆中心工作，不断提高读者服务满意度，发挥党组织和党员的作用，有力保障和促进图书馆工作平安有序、创新发展。三是关心群众切身利益，重视群众工作，建设阳光和谐图书馆。李书记还

报告了我馆总支积极推进创先争优，积极参与申报上海市教育系统的“服务明星”评选，尝试馆内“服务明星”推选等情况。

李书记指出，2012年将召开党的十八大，我馆全体党员要更加自觉地发挥先锋模范作用，巩固和发展图书馆近年来形成的良好局面，整改不足之处，切实加强自身建设，做好各项工作，以实际工作努力和成绩，继续推进图书馆工作和事业发展。

会上，总支办公室吴辉同志做了2011年图书馆党总支党费收支情况报告。



（撰文&摄影：杨静）

图书馆召开四届二次教职工代表（扩大）会议

2月22日，图书馆在美研中心一楼会议室召开了四届二次教职工代表扩大会议。会议由图书馆工会主席王乐主持，图书馆教职工正式代表和列席代表共52人参加了此次会议。会议主要议程是听取馆领导2011年述职述廉报告并进行民主测评，听取2011年工会工作报告，审议了《2011年图书馆工作总结（草案）》。

葛剑雄馆长首先向大会做2011年图书馆工作报告，并进行了个人述职述廉。在报告中，葛馆长特别对图书馆员工的未来发展提出了期许和鼓励。他鼓励大家积极地学习、充实和提高自己。一些具有较高学历的馆员不要停留在已有的岗位水平上，而应当多去承担一些研究课题、做一些科研项目，钻研与图书馆专业相关的各个领域，在工作和个人价值上追求更高的目标。葛馆长也就新馆建设问题与教工代表们进行了交流。他表示，学校已经批示了关于新馆建设的意见，有望在“十二五”期间完成。最后，葛馆长就处理读者意见等方面与大家分享了自己的感受。他会通过新兴的网络互动方式——微博，与读者进行直接交流与接触。他表示，微博是一个很好的平台，通过直接读取和回复读者意见，及时地通报图书馆各项工作情况，更好地开展服务工作。

图书馆总支书记兼副馆长李尧鹏，总支副书记兼副馆长钱京娅，副馆长吴兆路、张计龙、杨光辉，就过去一年中各自分管工作、党风廉政建设、组织领导能力、理论

学习等方面，进行了全面的总结与汇报。馆领导述职述廉结束后，与会人员对馆领导班子和各位馆领导进行无记名投票测评。

馆工会主席王乐代表新老两届工会向大会做 2011 年工作报告，主要包括：搞好工会组织建设，顺利完成换届选举；发挥桥梁纽带作用，参加本单位民主管理和民主监督；做好慰问、帮困工作，关注员工生活状况；积极开展文体活动，提倡适当运动、健康工作；重视妇女工作，维护女职工权益；组织馆内活动，增进交流、建设阳光和谐图书馆；做好评优、推优工作。王乐也向大会通报了工会会费支出等情况。

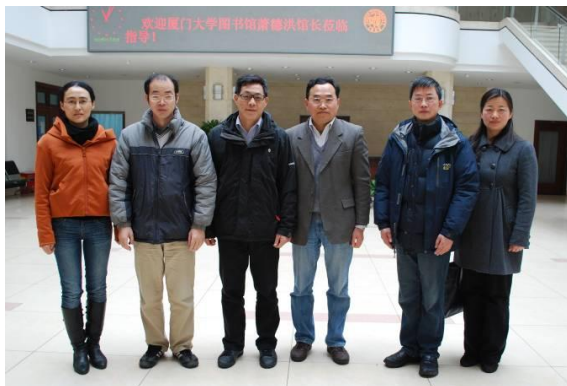
最后，李尧鹏书记进行总结发言。他回顾了历次教代会上的发言内容：2007 年 12 月第一次在教代会上发言，以“积极有为朝前走”为主题对图书馆工作进行了展望。2010 年 1 月着重讲了弘扬理性务实、积极进取、和谐有序的图书馆新风尚。后来又提出“希望全体骨干做各方面的好榜样”、建设充满阳光的图书馆氛围。李书记说，回顾历次发言的基本主题，概括起来就是如何营造图书馆的氛围，建设图书馆人的精神家园。希望大家都来思考和讨论这个主题，不断丰富和完善，并付诸行动，共同建设良好的工作氛围和共同的精神家园。李书记援引文学家茅盾在散文著作《风景谈》中的名句，强调了复旦图书馆人应该有精神、有品行，鼓励大家在现有条件下，团结和谐，建设充满友爱与干劲的家园。

（撰文：王焯）

【交流访问】

厦门大学图书馆馆长萧德洪来我馆访问

3 月 2 日上午，厦门大学图书馆馆长萧德洪来我馆访问，为我馆做了厦大图书馆特色馆藏及图书馆管理的讲座。李尧鹏书记、杨光辉副馆长出席了讲座。萧馆长重点



介绍了厦大图书馆的古籍馆藏、厦大文库、厦大学术典藏库以及馆内部门设置等。

下午，厦门大学图书馆篮球代表队与我馆代表队在北区体育馆进行了一场篮球友谊赛。厦大图书馆由萧德洪馆长带队，他作为厦大队教练全程热情投入地参加了比赛。在四节共计 40 分钟比赛中，双方队员拼抢勇猛，进攻积极，比赛一开始就进入白热化状态。双方你来我往，互有进球，一开场即打成 4 比 4 平。上半场以厦大 27 比 18 的领先优势结束。下半场开始，双方

队员都变得更加顽强积极。复旦队员更是拼抢得异常凶猛，大家都有一种永不放弃的精神。最终，厦大代表队凭借着略胜一筹的团队实力，以领先 10 分的成绩赢得了胜利。

通过萧馆长来访和友谊篮球赛的开展，加强了两馆之间的交流与沟通，增进了双方的友谊与感情。这种良好的交流互动，也为两馆之间的业务合作与交流夯实了基础。

（撰文：王烨 摄影：杨静）

泰国宋卡王子大学图书馆来馆访问

3月6日，泰国宋卡王子大学图书馆一行 21 人来我馆访问，双方就数字图书馆、技术创新、多媒体关系和服务等方面内容进行了交流。李尧鹏书记兼副馆长热情接待了来访贵客，并陪同参观了数字化部、参考咨询部、文科馆学生阅览室、外国教材中心等。



（撰文&摄影：杨静）