

復旦大學圖書館

通 訊

復旦大學圖書館編

2012 年第 2 期 總第 18 期

2012 年 7 月 6 日

本期要点:

圖書館 2012 年服務宣傳推廣活動順利開展。2012 年 CASHL 走入浙江暨與上海圖書館戰略合作會議召開；我館召開教育部文科專款圖書引進項目三十周年座談會。張江館 RFID 自助借還服務成功試運行；我館實行古籍文獻傳遞服務。圖書館“婦女之家”揭牌。我館承建中國高等教育文獻保障系統三期子項目“館員素養與資質認證”圓滿結束。

目 錄

【特別報道】

讀者第一 服務爭優——圖書館 2012 年服務宣傳推廣活動	1
對話葛館長：復旦師生暢談圖書館	2

【會議報道】

聚匯西子湖畔 唱響開世覽文：CASHL 走入浙江省	3
高校外文期刊聯合保障邁出新步 ——CASHL 外文期刊協調採購八周年總結會暨外文期刊訂購協調會	6
教育部文科專款圖書引進項目三十周年座談會在校圖書館召開	7

【工作動態】

新服務，新體驗——張江館 RFID 自助借還服務成功試運行	8
文科圖書館四樓調整方志年鑑	9
圖書館試行古籍文獻傳遞服務	9
機構知識庫與頭腦風暴——參考諮詢部舉辦第一期主題學術沙龍	10
圖書館“婦女之家”揭牌	11
圖書館舉辦“六一”親子活動	12

【交流訪問】

我館承建中國高等教育文獻保障系統三期子項目 ——“館員素養與資質認證”圓滿結束	13
館際合作譜寫新篇章 ——上海海事大學圖書館王靜芬館員歡送會側記	14
復旦江灣校區圖書館迎來北航圖書館“領航”實踐隊	14
走訪美國圖書館的感想	15

【特别报道】

读者第一 服务争优 ——图书馆 2012 年服务宣传推广活动

为引领读者更好地利用图书馆，促进图书馆各类资源的利用和服务水平的提高，我馆于 2012 年 4 月 23 日至 5 月 11 日展开为期三周的服务宣传推广活动。本次活动内容丰富，形式多样。在做好“世界读书日”系列活动、新服务推广和信息素养讲座的同时，首次举办校门口宣传栏主题展览、馆长微访谈等活动，得到读者的积极参与和响应，取得了良好效果。



一、校门口主题展览，服务推广好窗口

本次活动的一大亮点是推出校门口宣传栏主题展览。展览以“读者第一 服务争优”为主题，向读者介绍图书馆多样化的服务。该展览在四个校区展出，同时通过图书馆主页、图书馆官方微博等途径进行了网上展览。

二、葛馆长微访谈，互动沟通新桥梁

5月3日晚，葛剑雄馆长借助新浪微博平台，通过微访谈与复旦师生进行互动，畅谈图书馆的现在和未来。这种方式突破了传统面对面的方式，得到了读者的积极响应。读者热情提问，葛馆长回复迅速，微访谈气氛热烈。访谈结束后，经过回复和整理，所有 100 多个问题均在图书馆主页发布。

三、满意度调查，见证成长的足迹

我馆向来十分关注读者对图书馆的感受和满意度。2009 年，我馆曾进行读者满意度调查，并针对调查所反映的问题进行了有针对性的整改。为了了解图书馆三年来工作改进的效果，今年再次开展了读者满意度调查。本次调查结果显示，读者对图书馆三年来的工作给予了充分的肯定和认可，所有 23 项指标的读者满意度数据均有不

同程度提高。

四、世界读书日，今天你读书了吗？

为了弘扬阅读精神，鼓励大家读好书多读书，在世界读书日（4月23日）当天，发布了本年度的十大借书最踊跃的读者排行榜、流通量最大的文史哲类的图书排行榜，以及赠书风云榜等。

五、图书馆新服务，你用了吗？

为了让读者更好地了解图书馆近期推出的新服务，参考咨询部、期刊部、文科流通部、古籍部、理科流通部（复旦人著作陈列室）等多部门协作，通过制作展板、小册子集中展示、馆员现场答疑、展览、讲座等多种形式的活动，向读者推介图书馆新推出的服务，如文科图书馆咨询台、古籍文献传递服务、复旦人著作陈列室的展览和古籍部馆藏珍本古籍展等。并通过咨询台开展了专题咨询服务，解答同学们的相关问题。



世界图书日系列展板在文科馆大厅展出

六、信息素养培训，互动频繁热情高

本次推广活动期间共举办了16场培训，其中邀请数据库商前来讲座12场。场地主要安排在理科图书馆的培训教室和医科馆的演讲厅，共吸引了近450名读者参加。现场互动频繁，满意度较高。

自2008年图书馆开展宣传推广活动以来，已经走过了5个春秋。多年来，我们的活动得到了校内多个相关部处的支持。今年的活动中，校宣传部在校门口宣传栏的主题展览和馆长微访谈等的活动策划和实施上都给予了大力的支持。希望在今后的工作中，可以与校内各部门开展更为深入的合作。

（参考咨询部 徐轩 刘洁）

对话葛馆长：复旦师生畅谈图书馆

5月3日晚，葛剑雄馆长借助新浪微访谈平台与复旦师生文字互动，畅谈图书馆的现在和未来……这次形式新颖的对话吸引了众多热心读者的参与，在短短90分钟内共提出了107个问题，葛馆长答复迅速，当场回复了51个提问，并在当晚对大部分问题予以回复。

本校读者是访谈的主要参与群体。从图书的招标渠道、处理速度、电子资源的评

估等资源建设话题，到馆藏分布、借阅规则、移动图书馆的使用等服务建议；从新馆建设到图书馆与资料室资源利用，读者从诸多角度与馆长互动，为我们了解读者需求、搜集读者建议提供了重要信息。校内媒体的记者也对本次活动给予了充分关注，围绕着刚刚发布《复旦大学图书馆 2012 年年报》，《复旦青年》记者先后从经费使用、资源建设、新技术应用、图书馆服务等角度与葛馆长进行交流。



除本校读者外，已毕业的校友、校外热心读者、图书馆同行也积极参与了本次微访谈活动。已毕业的校友主要关注图书馆对校友的延续服务；校外读者更多关心图书馆对公众开放、图书捐赠、活动合作；而校外同行主要就资源共享、图书馆工作重点及未来发展与葛馆长进行互动交流。

本次活动由校宣传部创意、策划，图书馆宣传推广活动小组发起并组织，李尧鹏书记及部分部门负责人同步参与。包括本次微访谈活动在内的宣传推广活动得到了宣传部的大力支持，是图书馆与校内机关合作开展活动的成功尝试。以后图书馆将继续与校内部处机关、院系合作，推动和促进图书馆各项工作和活动的有效开展。

（参考咨询部 供稿）

【会议报道】

聚汇西子湖畔 唱响开世览文：CASHL 走入浙江省

CASHL 始终以建设“国家哲学社会科学信息资源平台”为目标，于 2007 年推出“CASHL 走入...”系列活动，深入基层宣传推广，努力为全国高校和科研机构提供更多更好的文献服务。“2012 年 CASHL 走入浙江暨与上海图书馆战略合作会议”作为 CASHL 走入活动的收官之作，在 CASHL 管理中心、CASHL 全国中心复旦大学图书馆和 CASHL 学科中心浙江大学图书馆的倾力合作下，于 5 月 3 日在美丽的杭州成功举行。

教育部社科司何健处长，浙江大学罗卫东副校长，上海图书馆吴建中馆长，北京大学朱强馆长、肖珑副馆长，复旦大学葛剑雄馆长，浙江大学图书与信息中心杨国富副主任、马景娣和章云兰副馆长，CASHL 管理中心关志英秘书长以及 CASHL 学科中心华东师范大学张静波副馆长等来自闽、浙、沪三地的高校及公共图书馆负责人、



馆际互借员，共计 81 人参加了此次会议。会议由复旦大学图书馆杨光辉副馆长主持。

罗卫东副校长代表浙江大学感谢教育部对高校特别是浙江大学文献资源建设的重视和支持，同时也很高兴通过参与 CASHL 浙大的文献资源也可对全国的人文社科发展有所贡献。教育部社科司何健处长发言指出，CASHL 是在建设社会主义文化强国的历史背景下产生的，是适应中国改革开放和高等教育的发展，是一种具有前瞻性、战略性、方向性的部署。当前形势下，国家为进一步推进哲学社会科学的繁荣发展，推出了一系列重要举措。中共中央办公厅、国务院办公厅转发《教育部关于深入推进高等学校哲学社会科学繁荣发展的意见》等共 6 个文件，强调要着力建设 9 大体系，其中就包括条件支撑与保障体系，CASHL 就是最重要的文献资源保障体系的组成部分，八年来取得了很大的成绩，这和大家的辛勤付出是分不开的。本次与上海图书馆的合作，必将补充和扩大 CASHL 资源与服务体系，具有非常重要的意义。

上海图书馆吴建中馆长发言表示，CASHL 走入各省市宣传，积极开展服务的理念值得借鉴学习，作为公共图书馆和 CASHL 建立合作关系，这将进一步完善文献服务工作网络，激活需求，激活知识，融入社会，服务高校，开启上海图书馆文献服务的新篇章。复旦大学葛剑雄馆长发言谈到，高校向社会开放的第一步是高校之间先利用好自己的资源。CASHL 是一个成功的图书馆共建共享项目，已为全国提供文献共计 60 多万篇，发展成员馆 600 多家。开展的宣传推广活动卓有成效，已走入全国 31 个省市，培训近 1000 家图书馆的 3000 余名馆员。本次走入浙江是对 CASHL 走入

宣传推广活动的精彩收官。上图是我国最重要的公共图书馆之一，本次与 CASHL 的合作是强强联合，增加了大量高校可利用的资源，是对高校图书馆共享体系发展的有力促进。

浙江大学图书与信息中心杨国富副主任介绍了浙江大学图书馆的发展历史和学科特色。杨光辉副馆长对 CASHL 与上海图书馆合作的缘起和过程进行了简要说明，表扬了关志英秘书长与复旦大学图书馆陈永英老师和上海图书馆陈顺忠主任前期所做的大量工作。随后，CASHL 管理中心、复旦大学图书馆和上海图书馆正式签署战略合作协议书。

CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长做了《公共·公益·开放·共享——CASHL 资源与服务的创新发展》主旨报告。“高校文科图书馆藏发展小组”成员、复旦大学图书馆采编部武桂云主任做《CASHL 文献资源建设》的专题报告。上海图书馆文献提供中心张帆和陈燕梅两位老师分别做了《激活馆藏，资源共享——上海图书馆馆际互借服务介绍》、《上海图书馆为高校馆服务的实践和思考》的报告。复旦大学图书馆期刊部陈永英主任在《CASHL 华东南地区服务总结》中以大量翔实的统计数据总结了华东南地区 8 年来的成绩和问题。

朱强馆长做总结发言，他说，由于人文社科研究对于文献的依赖性，使得文科文献资源建设对学科发展的重要意义无论怎样强调都不过分。上海图书馆是我国最重要的公共图书馆之一，本次 CASHL 与上海图书馆签署合作协议，标志上图与高校文献共享服务的全面合作。近几年，为推广 CASHL 资源与服务，管理中心不遗余力，想了很多办法，也取得了显著的成效，对高校人才培养与教学科研发挥着重要的作用。

下午的会议分为馆长论坛和馆员培训两个分会场。部分高校馆长表达了尽快加入 CASHL 的强烈愿望，希望能利用 CASHL 资源弥补自身馆藏的不足，提升图书馆为本校读者服务的水平。CASHL 成员馆欢迎 CASHL 走入各个学校，深入到用户中，激活“睡眠馆”。复旦大学图书馆陈永英主任和浙江大学图书馆谢敏老师为参会的各馆文献传递业务人员进行系统操作培训和演示，厦门大学图书馆张平国老师与代表们分享了文献传递宣传推广工作经验。会上，各与会代表踊跃提问和发言，为 CASHL 的发展建言献策。

为配合本次宣传推广会议，面向华东南地区高校和图书馆的文献传递优惠活动将于 2012 年 5 月 21 日至 6 月 3 日展开，活动期间，凡华东南地区用户即可享受获取 CASHL 馆藏期刊论文 100% 补贴。

（CASHL 管理中心 CASHL 全国中心复旦大学图书馆 供稿）

高校外文期刊联合保障迈出新步

——CASHL 外文期刊协调采购八周年总结会暨外文期刊订购协调会

2012年5月4日，“CASHL 外文期刊协调采购八周年总结会暨外文期刊订购协调会”在我馆召开。教育部社科司何健处长、复旦大学林尚立副校长、CALIS 管理中心副主任北大图书馆肖珑副馆长、CALIS 管理中心关志英秘书长、复旦学文科科研处杨志刚处长、图书馆副馆长兼总支书记李尧鹏以及来自 CASHL 全国中心与区域中心负责外文期刊采购的主管馆长与馆员二十余人出席会议。会议由复旦大学图书馆杨光辉副馆长主持。

林尚立副校长指出，文献资源建设是高校发展的重要战略内容，是体现一个大学的整体研究质量、一个大学所拥有的视野及能力。资源的共建与共享十分重要，复旦作为 CASHL 全国中心馆之一，能够参与 CASHL 资源建设，并与其他各成员馆精诚合作，对复旦来说十分荣幸，同时也是复旦的责任。在教育部有效领导和大力支持下，复旦会竭尽全力与其他各馆合作，进一步推动 CASHL 文献资源建设。

何健处长指出，CASHL 是教育部制定的哲学社会科学繁荣计划之一，也是核心工程。CASHL 联合采购八年来，在各个成员馆和中心馆的共同努力下，实现了资源共建共享。高等教育改革和发展的核心是提高质量，各馆间要紧密配合，不断探索磨合，提高要求和目标，使 CASHL 的建设发展适应当今高等教育的发展形势。希望大家充分总结这几年来 CASHL 中心发展过程中的问题，加以解决，作为推动下一步工作的动力。

李尧鹏书记代表葛剑雄馆长欢迎与会代表，感谢教育部长期以来的领导，感谢各馆对复旦联合采购协调工作的支持。

CASHL 管理中心副主任肖珑表示，复旦图书馆是全国中心馆，负责 CASHL 外文期刊的资源建设与协调工作，日常工作每年都在做，但期刊协调会议是 CASHL 成立以来第一次召开。启动至今，服务总量已达七十万笔，如此大服务量依赖强大的资源支持。本次会议宗旨一是对 CASHL 现有外刊进行调整，提出方案，在一两年内实施；二是就 CASHL 下一步发展机遇提出一个预案。

我馆采编部主任武桂云对 CASHL 外文期刊八年来的协调采购情况进行回顾总结，概述了两个全国中心及五大区域中心的学科分布情况，指出文献资源建设中存在的问题，介绍《CASHL 纸本期刊减少复本的调整办法》及 CASHL 建设目标，并对下一步的建设提出协调方案。

随后，各成员馆代表对期刊到货情况、刊价、需调整的复本刊数、利用率低期刊

是否停订、回溯期刊、奖励措施、未订的核心刊分配等问题进行讨论，并就《CASHL 纸本期刊减少复本的调整办法》提出建议。最后肖珑副馆长进行总结发言。简要介绍 CASHL 中心各类资源分配管理情况；强调外刊协调的三保原则：保学科、保品种、保印刷版。

与会代表一致同意将 CASHL 期刊复本数减至两本以下，全力实现核心期刊订购全覆盖，通过《CASHL 纸本期刊减少复本的调整办法》（修订稿），为实现高校外文期刊联合保障目标迈出新步。

（采编部 司徒楚楚）

教育部文科专款图书引进项目三十周年座谈会在校图书馆召开

6月13日上午，“教育部文科专款图书引进项目三十周年座谈会”在文科馆208会议召开。来自文、史、哲、外文院系以及经济学院、法学院、社科部、高教所等人文、社会科学方面的专家学者，学科办、研究生院、文科科研处等学校相关部处负责人，以及部分学生代表参加了座谈会。

会议由图书馆副馆长杨光辉主持，图书馆总支书记兼副馆长李尧鹏致欢迎辞，图书馆副馆长吴兆路、采编部主任武桂云等相关工作人员出席会议。



李尧鹏在致辞中表示，希望通过本次座谈，能够集思广益，听取意见和建议，为即将在教育部召开的三十周年总结会做好准备，为我校外文文献资源建设争取更大的投入。武桂云介绍了文科专款图书引进项目的来源和历史，以及该项目对我校文献资源建设的促进和保障作用。

随后，会议分人文、社会科学两组进行讨论。人文分组由研究生院常务副院长顾

云深主持，大家就文科专款项目的必要性、如何深入发挥此项目的作用进行了讨论，同时也对项目的远景进行了展望，希望进一步加大对外文图书的投入。社科分组由学科办主任刘承功老师主持，来自社科院系的老师们踊跃发言，讨论了师生在教育部文科专款图书引进项目上的受益案例，并对如何更好开展此项目提出了建议。

（馆长办公室 杨静）

【工作动态】

新服务，新体验——张江馆 RFID 自助借还服务成功试运行

在紧张有序的馆藏调整、图书标签加工、设备调试等工作完成后，2012 年 5 月 17 日，张江书库正式推出了 RFID 自助借还服务。持复旦大学有效一卡通的读者可在开馆的任意时间段内，在张江馆大厅的 2 台自助借还机上实现全自动式外借、归还和个人借阅信息查询。

运行 1 月以来，RFID 系统与图书馆集成系统衔接良好、性能稳定。在使用初期，很多来借书的读者对自助借还机都充满了好奇，虽然每一步操作还不熟练，但借还完成后，好多人情不自禁地说：“这么快啊！”“还蛮方便的！”还有同学使用后说：“早就可以自助借还了，可惜我们要毕业了！”

为了让更多的读者了解图书馆推出的这项新服务，了解这项服务带给他们的好处，鼓励读者前来体验新技术，RFID 项目读者宣传推广工作小组做了很多准备工作，包括制作海报、横幅、易拉宝、三折宣传页，并通过各种媒介（主页、BBS、微博等）介绍 RFID 技术，突出新技术的使用对读者带来的好处，以增加对读者的吸引力。

目前，张江书库每天的借阅操作约有 95% 以上是通过自助借还机完成的。张江馆的工作人员在不断地收集反馈、完善细节，争取为读者提供更多人性化的体验。由于图书放置方式和位置对自助借还成功率影响较大，因此张涛老师经过反复对比测试



后，创造性地设计并安装了一套简易装置，经过项目组多次测试，使用该装置后，自助借还的一次成功率显著改善，几乎可达到 100%。这个改进将尽可能消除读者使用障碍，而对于马上要试点的外借量较大的学生阅览室来说，这无疑是一个令人振奋的好消息！

此外，张江馆探索出一套完全兼容 RFID 技术、磁条、条码的跨校区通借通还方法。该方法既不改变其他分馆的操作流程，也不改变读者的借还习惯，尽可能减少了对现有工作的影响，又为读者提供了方便、快捷的使用体验。

自助借还服务推出后，由于花在图书借还上的时间大大减少，张江馆的工作重心转移到利用 RFID 技术实现图书定位、校架等工作，目的是实现馆藏高效、精确管理，尽可能解决图书实体位置与馆藏数据揭示不一致的难题。

张江馆 RFID 自助借还服务的成功试运行，标志着图书馆的读者服务工作开始跨入自动化、智能化的崭新阶段。今后，RFID 项目组将再接再厉，力争提高读者服务水平、提高文献提供效率，推动图书馆服务走上智能化之路。

（系统化部 薛崧）

文科图书馆四楼调整方志年鉴

文科图书馆四楼有教师研究生阅览室、四楼文科书库、保留书库和方志年鉴阅览室，这些地方保留着我馆馆藏中大部分的方志、年鉴类文献。由于历史原因，这些图书分布上分散各个阅览室，且 OPAC 系统中的馆藏地分布也较分散，与实体位置不一致，读者查询起来很不方便。笨重的大开本图书搬移困难，四楼的工作人员不畏辛苦，在完成日常工作后，主动将这些图书由教师研究生阅览室、四楼文科书库和保留书库中的方志、年鉴类图书统一转移至方志年鉴阅览室。4 月始，OPAC 系统中新命名了方志阅览室这一馆藏地，为了保证实体图书与系统数据一致，工作人员又将所有图书一本本地更改馆藏地，以便读者查找所需要的文献资料。目前，这项工作即将完成。

（文科流通部 许滢）

图书馆试行古籍文献传递服务

自 2012 年 4 月中旬起，“CALIS 高校古文献资源库”项目的子项目“古籍文献传递服务”，开始为期 6 个月的试验期（2012 年 4 月 16 日至 10 月 16 日）。此项服务由复旦大学图书馆牵头，参加者尚有四川大学图书馆与吉林大学图书馆。

“CALIS 高校古文献资源库”文献传递服务，是在项目三期扩大建设的基础上，

利用已建成数据库内的古文献资源，为读者提供直接获取原始古文献（抄本、刻本）部分内容的新尝试。目前，全国高校已参加 CALIS “高校古文献资源库”建设的成员馆及其个人用户，皆可享受“高校古文献资源库”所提供的古籍文献有限复制、文献传递与相关咨询等服务。该项服务自开展以来，复旦大学图书馆已收到本校及浙江师范大学、南京师范大学、华东师范大学等各馆用户提出的古文献传递请求十余笔，并及时对其进行了反馈。

为配合宣传推广古籍文献传递服务，复旦大学图书馆于 4 月 23 日至 5 月 11 日，举办了“复旦馆藏珍本古籍展”。此次展览遴选馆藏古籍中较有特色的二十种，于光华楼西主楼古籍部阅览室展出。在此期间，不仅本校文史哲等院系百余名读者闻讯前来观摩，还有北京大学、台湾中正大学等外校读者慕名而来参观交流。此外，图书馆还推出古籍文献传递读者专题咨询日等活动。今后还将择时为本校文科院系师生举办古籍文献传递培训讲座，力求以此次试验服务为契机，用更好更新的服务形式，使更多读者了解和利用复旦及兄弟院校图书馆的古籍资源。

（古籍部 秦颖）

机构知识库与头脑风暴

——参考咨询部举办第一期主题学术沙龙

5 月 31 日下午，参考咨询部 2012 年度第一期主题学术沙龙在文科图书馆 207 拉开帷幕，杨光辉副馆长、参考咨询部全体成员（含医科馆）参与该活动，共同分享了王春骅带来的“学术下午茶”——《国内外知识库的研究》。

此次沙龙围绕国内外机构知识库（麻省理工学院机构知识库、中国科学院机构知识库、北京大学机构知识库）及图书馆咨询知识库（纽约大学咨询知识库）的概况、图书馆知识库的构建与应用软件的介绍（Dspace、Mediawiki、PHPMYFAQ 等）、CALIS 图书馆虚拟参考咨询等作了探讨，并总结了国内其他高校图书馆使用知识库与虚拟参考咨询系统的经验。在提问互动与自由交流环节，大家以敏锐的视角，围绕高校图书馆知识库建设提出疑问，从可行性、实用性等方面比较了 Dspace、PHPMYFAQ 的异同，并对我馆咨询知识库的建设发表看法。

参考咨询部主题学术沙龙系列活动于今年 5 月由部主任王乐、主任助理张敏拟定，并获得部门人员的一致赞许。举办学术沙龙旨在为部门成员提供学习交流平台，通过讨论专业热点与专业前沿等问题，开阔思路，相互学习，共同提高，营造一个积极参与学术研究、完善自我的学术氛围，进一步提升业务与服务水平。通过开放、平

等、热烈的讨论，促使大家针对某一问题进行质疑与回应，思想碰撞激发灵感，更新观念。这种头脑风暴式的交流形式受到杨光辉副馆长的充分肯定，他认为举办学术沙龙有利于科研促进，对提高大家的学术素养与业务水平大有裨益。

参考咨询部主题学术沙龙系列活动以本部门成员为固定参与人员，每期设一名主讲人，由部门人员轮流担任。每期主题由主讲人根据其研究方向或研究兴趣自行拟定，亦可以由主任指定。该活动预计每两周举办一次，并向全馆同仁开放。第二期学术沙龙活动将于6月中旬举行。

(参考咨询部 供稿)

图书馆“妇女之家”揭牌

2012年5月30日下午，校妇委会领导及各兄弟单位妇女干部一行二十余人，来到图书馆，认真听取了图书馆对妇女之家创建工作的介绍，并参观了妇女之家的布置。校妇委会主任黄丽华和图书馆总支书记李尧鹏为图书馆“妇女之家”揭牌。



黄丽华主任图书馆“妇女之家”揭牌并讲话

图书馆工会主席兼妇委会主任王乐从图书馆基本情况与创建意义、妇女组织健全与行政重视、建家意义与特色工作、取得效果与下一步计划等方面，对图书馆创建妇女之家的基本情况进行了简略而生动的介绍。图书馆女性员工多、比例高，且担任许多重要岗位，因而开展妇女工作有着重要的意义。图书馆党政领导有力支持，馆员沙龙筹备，已开展了一系列特色的活动，获得了很好的反响。

图书馆总支书记李尧鹏书记指出，图书馆妇女之家的创建不仅能够在员工中增强一种“家”的概念，而且这个创家的过程就是非常富有行动力、富有创意的。虽然图书馆的物质空间等条件都有限，但通过大家的创意和努力，就可以改变这个限制。

校妇委会领导干部们来到了设立于图书馆一楼员工休息室的妇女之家进行参观。一进门，大家纷纷对迎面而来的大型



黄丽华主任一行参观妇女之家

墙贴表示赞叹，认为“充满了女性特色”。王乐介绍道，墙贴形如一棵大树，寓意图书馆如一个大家、一棵大树，而每一个馆员都是其中的一份子。它的躯干部分又如一位女性展开身姿翩翩起舞，营造出浓浓的温馨气息。此外，房间内其他的布置如精致的线帘、淡雅的桌布、馆员们的生活照、奖杯和书报架等，无不将这个小小的妇女之家装点得舒适而别致。

黄丽华主任对图书馆的妇女工作予以充分肯定。她强调，妇女工作对于一个单位而言是非常重要的补充，它能够营造温馨氛围，缓解和减轻工作矛盾，帮助创造一种和谐包容的工作环境。

（馆工会 王烨）

图书馆举办“六一”亲子活动

一年一度的儿童节将至，我馆工会特意筹备了迎“六一”图书馆员工黄兴公园亲子活动，提前给了我们的“馆二代”一个节日的惊喜。天气也很给力，一扫前几天的阴雨雾霾，阳光露出了久违的笑脸。来自 22 个家庭的 50 余人如约齐聚，最兴奋的就是小朋友了，扎帐篷、铺地垫，样样事情抢着干，充分体现了小主人翁意识。

小朋友们各个年龄层的都有，风采各异。有的蹒跚学步、憨态可掬，有的酣然入梦、怡然自得，有的沉着淡定，一副“胸有激雷而面如平湖”的表情，还有初长成的芊芊少女，天真而乖巧，更多的宝宝则是满地撒丫子，一会没了踪影，累得爸妈在后面直追。



游戏环节普遍受到大家的好评，双胞胎兄弟首先自我介绍并齐声背诵了《木兰诗》全文，吸引了好多游客围观并交口称赞。其他的小朋友也不甘落后，排着队要求展示

自己的才艺，因为有好多的小礼物等着他们呐。还在襁褓中的宝宝也没有闲着，他们成了逗宝宝环节中的最佳“道具”。冲着这些小礼物，小朋友们可着劲耍宝要逗这些小宝宝们笑，终于皆大欢喜，所有宝宝们开怀大笑，还得到了各种小礼物。还有爬行比赛、蒙眼找妈妈比赛也是精彩纷呈。最激烈的莫过于亲子抱跑了，宝宝们抱着自己的家长，由家长们往返跑角逐冠军，爸爸们一马当先，妈妈们也不甘落后，比赛异常激烈。

本次亲子活动，不仅使孩子们感受到了节日的快乐，增进了员工间的彼此了解，还使大家在工作之余，体验到了童真的快乐。孩子的快乐有着极大的感染力，孩子的世界单纯而美好，祝愿我们的孩子茁壮成长，我们的工作也愈加快乐。

（馆工会 供稿）

【交流访问】

我馆承建中国高等教育文献保障系统三期子项目

——“馆员素养与资质认证”圆满结束

我馆承建中国高等教育文献保障系统三期子项目“馆员素养与资质认证”圆满结束，该项目以提升全国高校馆员素养、促进西部馆员的发展为目，经过 CALIS 管理中心严格的评审和讨论，按照筛选标准和原则，我馆作为接收馆之一，接收了来自青海师范大学刘文祖、成都信息工程学院的张怡华、海口经济学院的王佳三位老师。我馆针对来馆访问馆员提出的需求及目标制定了交流、培训、学习及工作计划，指定相应的馆员指导他们的培训。并且妥善安排了他在复旦大学访问期间的相关事宜，包括住宿、餐饮等生活安排。同时，也联系安排了上海、南京、杭州等地区的高校图书馆以及公共图书馆，为交流馆员提供更多的交流机会。

三位交流馆员在报告中提到：在复旦大学图书馆的交流和培训中增长了见识、开拓了视野，了解了国内一流图书馆是如何致力于“新型服务理念”开展业务探索；领略了复旦馆张弛有度的工作氛围和为读者周到详尽的服务风范。现代信息技术在图书馆广泛深入应用，创新工作深入各个部门，工作方式严谨细致。希望能够将本次的交流作为学习的开端，及时洞察图书馆前沿技术，不断将其转化为图书馆服务的一部分。

（馆长办公室 杨静）

馆际合作谱写新篇章

——上海海事大学图书馆王静芬馆员欢送会侧记

2012年6月27日下午，杨光辉副馆长与采编部、参考咨询部、报刊部及办公室近二十位同事齐聚文科馆305室，为来自上海海事大学图书馆的王静芬馆员开欢送座谈会。

首先由王静芬馆员对一学期来的学习与工作做简要总结：“我先后到采编、参考咨询、报刊三个部门工作、学习和交流，还参加部门会议、校庆论文报告会、文科专款30年座谈会和美国霍普金斯大学张甲教授讲座，并旁听龙向洋老师执教的图书馆学研究生课程”。关于收获和感受，她说，“复旦大学图书馆在资源建设中的先进经验；在资源加工、资源发现和利用中的先进做法；在服务、资源、公共关系中融入营销的先进理念都给我留下深刻印象”，“正像印度阮岗纳赞先生所说，图书馆是一个生长着的有机体，这是我对复旦大学图书馆最深切的体会。”一学期的学习、工作，她认为得到各位同仁们最真诚、最无私的指导和帮助，深感复旦大学图书馆的温暖，“我收获的不仅是复旦馆人的先进经验和理念，还有复旦馆人最深厚的友谊。”

杨光辉副馆长与众同事一齐向她表示了祝贺，并希望她能提出意见和建议。王静芬馆员介绍了海事大学图书馆特色项目——由上海市教委支持并由上海海事大学主建的上海国际海事信息与文献网。当谈到海事大学图书馆刚加入CASHI，文献传递业务方面还有待加强时，杨光辉副馆长建议，复旦作为CASHI全国中心馆，可以去海事大学及周边高校做CASHI服务推广活动，作为两馆之间的后续交流与合作。此计划初步定在今年11月进行。

（采编部 沈扬）

复旦江湾校区图书馆迎来北航图书馆“领航”实践队

6月29日上午，北航图书馆“领航”实践队在北京航空航天大学六十周年校庆即将到来之际，来到复旦江湾校区图书馆进行参观调研。

实践队五位成员都来自北京航空航天大学图书馆的调研小组，调研针对多校区模式下图书馆的资源配置与信息推广展开。实践队在图书馆彭晓庆老师的带领下参观了

江湾校区图书馆，对图书馆有了初步的了解。之后，实践队成员与副馆长吴兆路等老师通过座谈进行了更进一步的交流。在交流中，双方对彼此的图书馆建设模式都有了更加全面的掌握，为以后创建共建平台打下了基础。

在活动的最后，吴兆路副馆长为北航校庆题字，并祝愿北京航空航天大学六十周年生日快乐、明天更加辉煌。相信复旦与北航的图书馆一定会在今后的合作中共同进步、一起成长。

（北京航空航天大学大学 杨阳）

走访美国图书馆的感想

在知识爆炸的时代，更新理念，跟上时代是至关重要的，为此，图书馆就首当其冲起着重要的交流场所。

我这次去美国，共走访美国四个图书馆。主要研究编目工作，同时也包括流通。

我在 Aliva Univeristy、文理学院、UCLA 三所大学主要研究的是编目。它们的索书号分别采用里 LC（美国国会的分类号）和杜威的分类号。有的编目中增加了 Contents，或者 Summary，以此来详细描述书的内容，与我们现在的工作有些类似。

读者在 OPAC 上可以分别通过题名、关键词、国际标准书号 ISBN（International Standard Book Number）、主题词、索书号等等检索，得到的记录可以以三种形式展开：Brief Record, Detailed Record, MARC View。读者可以根据需要打开，寻找想要的书籍，非常方便、快捷。

在 Detailed Record 形式下，我们可以看到简单的目录（Contents）和摘要（Summary），这些书都比较新，所以能包括 Contents 和 Summary。我们现在也正在补做这项工作。

UCLA 大学有十四个编目图书馆，其中还设有中文编目，但是采用的却是 USMARC 格式，正题名是中文，其他题名一律放在 246 字段，与我们所做的影印书相反，但是想想原因，就不难理解了。

加州大学洛杉矶分校采用的是 Voyager Systems，与我们的系统（Aleph）不同，他们的馆长对于我们的系统也很感兴趣，邀请我参加他们的工作，从而比较两种系统的优缺点，进一步研究、探讨，从而提高利用率，完善系统。

Johnson County Library 根据 Dewey 分类作为索书号，图书馆里没有专职的编目

员，因为它是属于社区图书馆，对所有公民开放，也就是说，每个公民都可以在这里借书、还书，享受读者的一切待遇

这里的馆长听说我要来，安排副馆长接待我，她事先做了精心的准备，着重讲解了流通过程，借书时，可以通过如下的仪器自己借出。在机器上先输入自己的 ID 及密码，把要借的书或者光盘、或者 DVD 放在光扫描器，就会借出。还书时，可以把书直接放入还书口处，就可以不进图书馆，自动完成还书，不论图书馆是否开门；非常快捷、方便。

图书馆的读者年龄不同，所以分为成人区和儿童区，而且每个人都有借书的权利，记得好像还有盲人读书。馆里分成安静区和谈话区。还有空房间，提供想进行研讨的群体，也可用于开会，这是非常优惠的待遇，我非常赏识。

实际上，对于我们的系统，美国人也很感兴趣，他们很想与我进一步探讨，以便于互通有无。我想：我们也可以利用他们的优点为我们服务，同时也提供我们的优点为他们服务。但是时间实在太少，他们希望以后有进一步合作、探讨的机会。

（采编部 宋金涛）